

УДК 342.9.07

Б. С. Абдрасилов,
*ректор Академии государственного управления
при Президенте Республики Казахстан,
доктор биологических наук, профессор*

ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

За годы независимости в Казахстане сформировалась стройная система обучения госслужащих, институциональную основу которой составляют Закон о государственной службе, Указ Президента о переподготовке и повышении квалификации госслужащих. Согласно им обучение является нормативно закрепленной обязанностью госслужащих по следующим направлениям:

- 1) прохождение курсов переподготовки при поступлении на государственную службу;
- 2) прохождение курсов переподготовки при назначении на руководящую должность;
- 3) повышение квалификации каждые три года.

Система обучения госслужащих представлена специализированными учебными заведениями, такими как:

- Академия государственного управления как ведущий учебный центр;
- региональные центры обучения как ключевое звено обучения госслужащих на местах;
- ведомственные институты и центры, где основной упор делается на профильное обучение;
- частные образовательные учреждения как элемент конкурентной среды.

В совокупности вышеназванные учебные заведения в рамках заказов госорганов проводят в год порядка 2000 семинаров повышения квалификации и 200 курсов переподготовки. Ежегодно обучение проходят до 30 тысяч госслужащих.

Как вы знаете, наша страна вступает в новый исторический этап развития. Приоритеты, определенные Президентом Нурсултаном Назарбаевым в Стратегии «Казахстан – 2050», предполагают дальнейшую демократизацию системы управления государством, передачу отдельных властных полномочий на места, развитие местного самоуправления, выборность акимов сельского уровня. Все это накладывает дополнительную ответственность на деятельность госаппарата в целом, и конкретно на государственных служащих.

Естественно, эти масштабные задачи требуют принятия кардинальных мер по повышению качества подготовки кадров и уровня их квалификации, научно-методологического обеспечения реализации приоритетов Стратегии «Казахстан – 2050».

Проведенный в прошлом году нашими сотрудниками совместно с экспертами проекта Евросоюза анализ состояния действующей системы обучения госслужащих выявил ряд проблемных вопросов, в частности:

- 1) формальный подход при оценке потребности и планировании обучения сотрудников со стороны госорганов;
- 2) тематика и содержание образовательных программ, предлагаемых учебными заведениями, не всегда соответствуют потребностям и запросам госорганов и госслужащих. Как следствие, низкий уровень эффективности обучения и применимости его результатов на практике;
- 3) слабое взаимодействие между Академией, ведомственными и частными учебными центрами. До сих пор не создана постоянная диалоговая площадка по обмену мнениями и опытом в сфере обучения госслужащих;
- 4) отсутствие ресурсного центра для всей системы подготовки и повышения квалификации госслужащих.

В целом, отсутствие общих стандартов обучения госслужащих и требований к материально-технической базе, учебно-методическим активам, преподавательскому составу не способствует полноценному и динамичному развитию системы обучения госслужащих и переводу ее качества на более высокий уровень.

Одним из первых и успешных шагов в этом направлении стало проведение 4 марта текущего года на базе Академии республиканской научно-практической конференции по

вопросам обучения госслужащих. Конференция впервые стала площадкой, где собрались представители госорганов, высших учебных заведений, реализующих программы бакалавриата, магистратуры, региональных, ведомственных и частных учебных центров, осуществляющих повышение квалификации госслужащих.

В ходе бурных дебатов был выработан комплекс рекомендаций по повышению качества работы действующей системы обучения госслужащих. Данные рекомендации были направлены в Администрацию Президента и Правительство страны, соответствующие государственные органы.

На наши рекомендации поступило порядка 40 предложений из центральных и местных госорганов, которые детально нами изучены и в настоящее время учитываются при разработке предложений к Новому проекту Указа о правилах подготовки, переподготовки и повышения квалификации госслужащих.

Следует отметить, что одним из нововведений, внесенных недавно в Закон о госслужбе РК, является повышение ответственности руководителей госорганов за соблюдение законодательных норм, в том числе и по вопросам обучения госслужащих.

Новый проект Указа о правилах подготовки, переподготовки и повышения квалификации госслужащих готовится в свете внедрения новой модели государственной службы в Республике Казахстан. В нем усиливается координирующая роль Агентства по делам государственной службы и роль Академии как научно-методического центра.

Новые правила в сфере обучения предполагают пересмотр действующей модели и подходов обучения госслужащих, разработки новых образовательных программ, и Академией уже начата полномасштабная работа в этом направлении.

Академия в новом учебном году планирует выделить три направления повышения квалификации: для корпуса «А», корпуса «Б» и сотрудников Служб управления персоналом.

Программа обучения корпуса «А» составлена с учетом достижений мирового опыта – преимущественно опыта FEI (США), COTI (Central Officials Training Institute, Республика Корея), Колледжа госслужбы Сингапура, а также потребностей государственных органов и нацелена на три группы:

- действующие административные государственные служащие корпуса «А»;
- лица, впервые назначенные на административные государственные должности в корпусе «А»;
- кадровый резерв корпуса «А».

Программы будут состоять из модулей по государственной политике и государственному управлению, лидерству, аналитике, стратегическому планированию, борьбе с коррупцией и управлению проектами.

Программы разрабатываются с учетом достижений мировой практики и потребностей самих госслужащих. Мы планируем приглашать для проведения занятий ведущих специалистов со всего мира, в том числе с использованием больших возможностей 003 программы.

Программы обучения госслужащих корпуса «Б» будут ориентированы на развитие их личностных и управленческих компетенций, так как основанием для направления госслужащих на обучение будут служить результаты оценки эффективности их деятельности.

Совершенно новое направление – это обучение сотрудников Служб управления персоналом, где планируется кардинальное изменение идеологии и подходов работы. Поэтому Академия разрабатывает учебные модули «Введение в кадровое делопроизводство» для новых сотрудников и «Управление персоналом и кадровый менеджмент в государственных органах» для действующих сотрудников кадровых служб.

Подготовка госслужащих по послевузовским программам (магистратуры и докторантуры)

Одним из важных звеньев повышения потенциала госслужбы является подготовка государственных служащих по программам магистратуры. В Казахстане специализированная магистратура, где обучаются государственные служащие, имеется только в нашей Академии. У нас целенаправленно готовятся кадры для высшего управленческого звена госуправления (в НШГП), среднего звена административной госслужбы, для судейского корпуса, дипломатической службы.

Недавно принятые нововведения в законе о госслужбе и некоторые подзаконные акты четко определяют статус госслужащих, обучившихся в Академии, а также предполагают карьерный рост наших выпускников.

В 2012 году Академией была проведена масштабная работа по модернизации учебно-методической, научной и кадровой работы в рамках разработанной совместно с европейскими экспертами Концепции развития.

Впервые внедрены современные программы: MPA (Магистр государственного управления), MPP (Магистр государственной политики), LM (Магистр права), MIR (Магистр международных отношений). Разработка данных программ проводилась с учетом опыта и практики ведущих вузов мира. Новые образовательные программы сформированы в соответствии с международными подходами, при содействии консорциума вузов-партнеров, таких как Лондонская школа экономики (LSE), ENA (Франция), DBB Академия (Германия), Кембриджский университет (Англия).

Образовательный процесс, все программы и технологии обучения Академии практикоориентированы и основаны на компетентностном подходе.

Мы сейчас работаем над определением ключевых профессионально-управленческих компетенций государственных служащих трех уровней – корпуса «А», среднего для центральных исполнительных органов и среднего для местных исполнительных органов. На основе выработанных профилей компетенций разработаны рабочие учебные планы.

Компетенции госслужащих будут совершенствоваться с применением современных инновационных технологий преподавания – проектное обучение, имитационные системы, кейс-study, ситуационно-сценарные, ролевые методы и др. Переход на новые образовательные программы требует совершенствования структуры образовательных учреждений, которые должны быть мобильными в отношении быстро трансформирующихся современных требований и ситуаций. Одной из первых в республике Академия переходит на новую программно-модульную форму обучения и преподавания.

Качество обучения прямо пропорционально качеству преподавательского состава, поэтому в Академии разработана стратегия повышения качества кадрового потенциала.

Сейчас Академия укомплектована высококвалифицированным и опытным профессорско-преподавательским составом. Среди них – известные доктора наук и профессора, в числе которых есть завершившие учебу и обучающиеся по программе «Болашак». Кроме того, помимо штатного состава ППС в Академии на основе впервые заключенных в этом году договоров с центральными госорганами занятия будут проводить руководящие работники Администрации Президента РК, действующие судьи Верховного суда, члены Конституционного совета, представители МИД РК, АДГС РК и других центральных органов.

Хочу отметить, что необходимость интеграции науки и образования была заявлена в качестве одной из стратегических задач Академии. Известно, что развитие науки является одной из главных задач государства и никакая реформа не возможна без серьезного научно-методологического обеспечения со стороны, в первую очередь, отечественных ученых.

Немало внимания уделяется внедрению новых информационных технологий обучения. Академия начала работу по внедрению e-Learning в рамках проекта e-Кызмет и приступила к разработке контента для этой системы: электронных учебников, мультимедийных курсов, видеолекций и др.

Создана система для проведения в режиме реального времени Интернет-конференций, вебинаров. С помощью данной системы были проведены недавно online-конференций на платформе G-Global в рамках Астанинского экономического форума с Университетом Дьюк (Sanford School of Public Policy), Федеральным институтом повышения квалификации управленцев США (FEI), Американским обществом государственного управления (ASPA) на тему: «Построение успешного государства», с Университетом Париж 1 Пантеон-Сорбонна (Франция) на тему «Построение эффективной системы государственной службы на примере Франции», с Академией DBB (Германия), Университетом Чосон (Южная Корея), Институтом государственного администрирования Литвы, Российским университетом дружбы народов (РУДН) и казахстанскими региональными центрами обучения госслужащих (РЦО) на тему: «Вопросы совершенствования системы обучения государственных служащих». Пользуясь случаем, хотел бы поблагодарить всех тех, кто участвовал и помогал нам в их организации.

Вся проделанная большая работа дает свои первые результаты:

- наши программы признаны, Академия получила аккредитацию Австрийского аккредитационного Агентства (АQA);
- мы избраны членом Американской ассоциации по госуправлению (ASPA), авторитетнейшей в мире организации в области выработки политики совершенствования государственного управления и научных исследований;
- вышли на финишную прямую переговоры о взаимном признании кредитов и получении двойного диплома по специальности МРА (Магистр государственного управления) с Лейденским университетом (Нидерланды) и по специальности MIR (Магистр международных отношений) с Венской дипломатической Академией.

Основные направления развития и модернизации системы обучения государственных служащих найдут отражение в разрабатываемой в настоящее время Концепции обучения госслужащих, которая предусматривает дальнейшее развитие инфраструктуры системы дополнительного образования госслужащих, ресурсное обеспечение, разработку и внедрение современных программ, методик и технологий обучения.

В системе подготовки государственных служащих важно взаимное сотрудничество между институтами и школами. И очень отрадно отметить, что наши встречи в рамках Астанинского форума становятся традицией (так, в прошлом году проводился Форум ректоров). Данные встречи, несомненно, способствуют росту профессионализма кадров государственной службы в наших странах, а только хорошо подготовленные госслужащие способны профессионально решать сложнейшие задачи государственного управления.

Таким образом, профессиональная подготовка государственных служащих в настоящее время, без сомнения, не может быть эффективной без соответствующего научно-методического обеспечения, без объединения усилий в этом направлении ученых, преподавателей разных стран.

Пользуясь возможностью, хотел бы нам всем пожелать успехов на этом пути. Благодарю за внимание.