УДК 364 (574)

Ф. Жилибаев,
докторант 2 курса
специальности «Социальная работа»

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В КОНТЕКСТЕ ТРАНСФОРМАЦИИ СЕЛЬСКОГО СОЦИУМА (НА ПРИМЕРЕ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

Аннотация

Состояние пожилых людей зависит от условий жизни, питания, жизнедеятельности, социальных связей. Пожилые граждане нуждаются в гарантированном обеспечении своих жизненно важных потребностей. Социальная работа с пожилым сельским населением требует внедрения новых технологий.

В статье анализируются формы улучшения жилищно-бытовых условий пожилых граждан, организации их медицинского и социально-бытового обслуживания, отдыха и досуга. Необходимо проводить работу по расширению сети нестационарных учреждений и служб социальной помощи престарелым гражданам и инвалидам, совершенствованию и внедрению новых форм их обслуживания. Предлагается использовать зарубежный опыт, в частности, по созданию социальных жилых домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар пожилого возраста.

Ключевые слова: развитие села, социальные стандарты жизни населения, пожилое население, социальное обеспечение пожилых, занятость и здоровье пожилого населения

Андатпа

Қарт адамдардың жағдайы тұрмыстық хал-ауқаты, тамақтануы, өмір тіршілігі, әлеуметтік жағдайларына байланысты. Қарт адамдар өздерінің өмір тіршілігіне қажеттіліктерін кепілді қамтамасыз етілуін қажет етеді. Ауылдың қарт тұрғындарымен әлеуметтік жұмыс жаңа технологияларды ендіруді қажет етеді.

Мақалада қарт адамдардың тұрмыстық жағдайын жақсарту, оларды медициналық және әлеуметтік-тұрмыстық қымет көрсетуді, демалысы мен бос уақытын ұйымдастыру түрлері талданады. Егде азаматтар мен мүгедектерге әлеуметтік көмек қызметімен стационарлық емес мекемелердің желілерін кеңейту, оларға қызмет көрсетудің жаңа түрлерін жетілдіру мен ендіру бойынша жұмыс жүргізу қажет. Шетелдік, соның ішінде әсіресе жалғызбасты қарт азаматтарға және егде жастағы жұбайларға әлеуметтік тұрғын үйлерді құру бойынша тәжірибені қолдану ұсынылады.

Тірек сөздер: ауылдың дамуы, тұрғындардың өмір сүруінің әлеуметтік стандарттары, қарт тұрғындардың, қарт тұрғындарды әлеуметтік қамсыздандыру, қарт тұрғындарды жұмыспен қамту және денсаулығын сақтау

Abstract

The life quality of elderly people depends on living conditions, a food, activity, and social communications. Elderly citizens need the guaranteed ensuring the vital requirements. Social work with elderly people demands introduction of new technologies.

Forms of improvement of domestic conditions of elderly citizens, the organization of their medical and social care, rest and leisure are analyzed in the article. It is necessary to expand a network of non-stationary establishments and services of the social help to aged citizens and disabled people, improvement and introduction of new forms of their service. It is offered to use a foreign experience, in particular, on creation of social houses for lonely elderly citizens and married couples of advanced age.

Key words: rural development, social standards of the population living, the elderly, welfare of elderly, employment and health of the elderly

Сегодня сельским сектором продолжают пренебрегать, оставляя его на второй план. Имеющиеся ресурсы используют для инвестиций в промышленность, улучшения городской инфраструктуры и условий жизни в городах. Качество и благополучие жизни сельчан, их социальные условия жизни резко отличаются от качества жизни людей в городских условиях. Поэтому сельскому социуму должен быть отдан приоритет в развитии социальной работы. Одно из направлений социальной работы на селе это работа с пожилым населением, которая требует внедрения новых технологий социальной работы. На сегодняшний день существуют ряд экономических и социальных проблем, которые, в свою очередь, непосредственно влияют на жизнедеятельность людей пожилого возраста. Между тем на сегодняшний

день в Казахстане отсутствует государственная политика в отношении пожилых людей, соответствующая законодательная и институциональная база.

По данным Агентства по статистики Республики Казахстан по состоянию на начала 2013 года число пожилых людей в Казахстане составляло 1 721 821 человек, то есть 10,3 % от общей численности населения Республики. Из них женщины в возрасте от 58 лет и выше – 1 236 796; мужчин в возрасте от 63 и выше – 485 025 человек. Особая доля пожилых людей приходиться на Восточно-Казахстанскую; Алматинскую; Карагандинскую и Южно-Казахстанскую области (Рисунок 1). По прогнозам экспертов ООН, к 2050 году доля пожилых людей в Казахстане возрастет до 25 %.

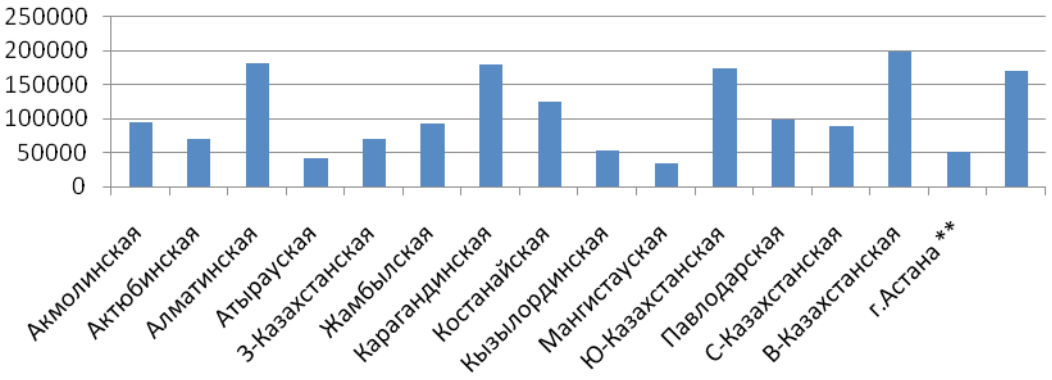

Рисунок 1. Численность пожилых людей по регионам РК на начало 2013 года от 63 (58) лет [1]

В целом, объективный процесс старения сельского населения Казахстана несет с собой ряд вызовов и угроз:

– ухудшение показателей физического, психического и духовного здоровья людей старшего возраста, проявляющееся в увеличении заболеваемости, инвалидности и смертности;

– рост зависимости пожилых людей от экономически и социально активного населения, снижение конкурентоспособности на рынке труда в предпенсионном и пенсионном возрасте;

– ограниченность у пожилых людей возможностей для полноценного участия в общественной жизни и доступа к общественным благам и услугам, нарастание чувства неприспособленности и социальной невостребованности;

– потеря пожилыми людьми ориентации в современном социокультурном пространстве, затруднение их социальных контактов, снижение ответственности семьи за предоставление ухода пожилым людям и удовлетворение их потребностей.

В целом ключевой проблемой сельского социального развития остается создание социальной инфраструктуры, которая обеспечит доступ сельских жителей к современным и эффективным услугам: образованию, здравоохранению, культуре, телекоммуникациям, водоснабжению, электроснабжению, транспорту, работе, профессиональному обучению для всего сельского населения. Все эти моменты влияют на образ жизни пожилого человека на селе. Уже сегодня необходима новая парадигма развития социальной работы, нацеленная на повышение человеческого достоинства и осознание ценности человеческой личности как субъекта преобразования [2].

Учитывая, что Восточно-Казахстанская область лидирует по количеству пожилых людей в возрасте от 58 лет (женщины) и 63 лет (мужчины), необходима целенаправленная государственная работа по обеспечению нормальных условий обитания пожилого социума. Особенно актуален этот вопрос для сельского населения.

В Восточно-Казахстанской области на начало 2013 года количество пожилых людей составляло 198 317 человек. Из них 78 438 проживают в сельской местности. Анализируя статистику, можно заметить рост численности пожилых людей в сельской местности области. Если в 2009 году их было 75 047 человек, то в 2013 году их количество увеличилось на 3 391 человек и составило 78 438 человек (Рисунок 2).

Рисунок 2. Динамика численности пожилых людей в сельской местности ВКО [1]

Из 78 438 пожилых людей основная доля приходится на женщин, их численность составила на начало 2013 года – 54916; мужчин – 23522 (Рисунок 3).

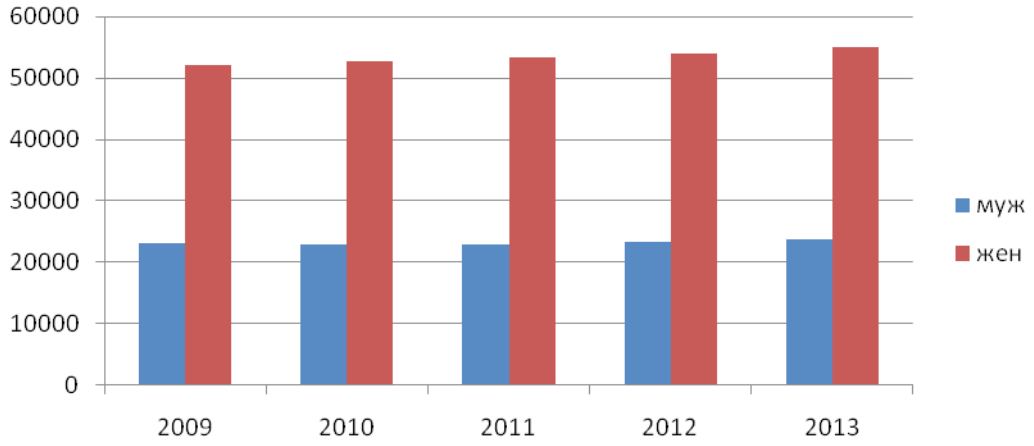

Рисунок 3.

Вступление в пожилой возраст сопровождается для одних резким, для других плавным изменением рода занятий, образа и стиля жизни, материального положения и других условий жизнедеятельности. Самое главное (рубежное) событие для большинства пожилых людей, коренным образом меняющее его образ жизни и положение в обществе – выход на пенсию. Собственно, для многих именно этот факт знаменует наступление старости – очередного жизненного цикла. Резкую смену привычного образа жизни многие не переносят, и смерть вскоре после выхода на пенсию – явление достаточно распространенное, особенно среди мужчин. Выход на пенсию сопровождается нисходящей социальной мобильностью. Образ жизни пожилых людей во многом определяется тем, как они проводят свободное время, какие возможности для этого создает общество.

В силу естественного старения организма проявляется ряд хронических заболеваний, растет удельный вес лиц, нуждающихся в постоянном медицинском наблюдении, в помощи кардиологов, невропатологов. Широкие экономические преобразования имеют своим следствием в современных условиях очевидную нехватку самого насущного: продуктов питания, медицинского обслуживания, т. е. всего, что так необходимо и так трудно достается пожилым людям – самому беззащитному слою населения. Среди болезней, которым подвержены пожилые люди, например, старческий маразм. Нередко эта болезнь вызывается потерями пожилых людей (потерей семьи, друзей, роли в обществе, в связи с чем проявляется чувство ненужности, бесполезности). Иногда это порождает умственное

расстройство, заболевание. Другая болезнь пожилых людей – старческий алкоголизм. Алкоголизм – болезнь всех возрастов, но для пожилых людей это особенно трудная проблема. По-прежнему остается сложным положение пожилых инвалидов. Большой проблемой является потеря зрения и слуха у пожилых людей [3].

Состояние пожилых людей прежде всего зависит от условий жизни, питания, жизнедеятельности, социальных связей. Многие болезни являются результатом образа жизни, привычек, питания. Пожилые граждане нуждаются в гарантированном обеспечении своих жизненно важных потребностей, а именно: в надежном жилище, полноценном рациональном питании, создании благоприятной среды жизнедеятельности и условий для использования остаточной трудоспособности, в человеческом общении и внимании, охране здоровья, медико-социальном уходе.

Таким образом, данный вопрос можно обозначить в трех аспектах: проблемы пожилого человека, причины возникновения проблем и возможные пути решения [4].

Проблемы	**Причины**	**Решение**
Материальные	Небольшие пенсии, отсутствие работы	На уровне государства: – соц. защита, доплаты; – строительство специализированных учреждений. На местном уровне: – создание мини производств, мастерских; – создание подсобных хозяйств при существующих – специализированных центрах; – создание специализированных магазинов для малоимущих пожилых людей; – организация пунктов проката инвалидных колясок, костылей, вещей, бытовой техники за счет спонсоров или бюджета; – организация социальных парикмахерских и аптечных киосков.
Одиночество	Нехватка общения, потеря близких людей	Специализированные учреждения: – стационарные и выездные. Создание почтовой службы – сельский почтальон.
Проблемы здоровья	Возраст, несвоевременное лечение, не правильное питание	Соц. защита, доплаты, строительство, ремонт и оснащение лечебных учреждений. Льготы на лекарства. Ежегодная организация «поездов здоровья».

В настоящее время наблюдается рост численности людей пожилого возраста в сельской местности. Как в республике, так и в восточном Казахстане уже сегодня требуется внедрять новые технологии социальной работы с пожилыми людьми с учетом международного опыта. В социальной работе на селе необходимо также обращать внимание на специфику образа жизни сельчан, народные обычаи и традиции, роль семьи, природы и быта. Актуальной является работа по расширению сети нестационарных учреждений и служб социальной помощи престарелым гражданам и инвалидам, совершенствованию и внедрению новых форм их обслуживания.

Одной из форм улучшения жилищно-бытовых условий пожилых граждан, организации их медицинского и социально-бытового обслуживания, отдыха и досуга является создание специальных жилых домов. Развитие сети социальных жилых домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар пожилого возраста с комплексом служб социально-бытового назначения – веление времени.

Необходимо разработать концепцию медико-социальной помощи лицам преклонного возраста, объединив в этих целях усилия всех заинтересованных ведомств и организаций, разработать необходимые нормативные акты, а также определить и принять более широкое толкование понятия «социальное обслуживание». Оно должно включать в себя социально-бытовую помощь, социально-средовое воздействие и морально-психологическую поддержку. Необходимо создать банк данных лиц преклонного возраста, нуждающихся в конкретных видах социально-бытовых услуг и формах социальной помощи.

Учитывая дефицит бюджета, в качестве альтернативы социальные службы можно развивать на базе местной школы как наиболее устойчивом звене социальной сферы, превратив ее в центр социальной работы с детьми и взрослыми, семьями, пожилыми и инвалидами. В центре могут работать социальные педагоги и социальные работники, культорганизаторы, медицинские социальные работники, психологи. В качестве консультантов можно привлекать юристов, экономистов, других специалистов из города, районного центра. Как комплексная социальная служба, центр становится организатором культурного досуга, социальной помощи, образовательной деятельности, физкультуры и спорта, благотворительной работы, общественного и производительного труда, добровольческой работы волонтеров.

Интересен для практического применения опыт Швеции. Речь идет о привлечении почтовой службы к непосредственному участию в оказании социальной помощи пожилому населению в сельской местности. Сельский почтальон в этой стране кроме своих обязанностей за дополнительное вознаграждение выполняет ряд функций, связанных с задачами социальной службы. Каждый сельский почтальон, выполняя свои обычные обязанности, встречается на его территории с людьми, по крайней мере, несколько раз в месяц. В связи с этим он хорошо представляет себе не только жилищные условия, но и потребности пожилых людей в социальной помощи. Он, в частности, может первым заметить ухудшения здоровья и потребность в медицинской помощи. Может увидеть, насколько ухожен дом, есть ли дрова, кто приносит воду, нужна ли машина для поездок и не требуется ли помощник по дому, сиделка. Сельский почтальон выполняет следующие социальные услуги:

Доставка товаров на дом. Почтальону делается предварительный заказ. Товары обычно приобретаются в ближайшем к месту жительства магазине и доставляются в ходе ежедневной развозки почты.

Посещения на дому пожилых людей. Эти посещения выполняются почтальонами по требованию службы социальной помощи. Они могут иметь регулярный характер, если почтальону поручена забота о пожилом, и могут быть разового характера.

Почтальон информирует местную власть о положении и состоянии пожилых и престарелых людей на своем участке. В случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, требующих незамедлительных мер для оказания помощи пожилым и престарелым людям, информирует по телефону [5].

Для того чтобы сельские почтальоны могли достаточно квалифицированно выполнять отдельные функции социальной службы и выступать в качестве связующего звена между лицами, нуждающимися в помощи и муниципалитетами, в Швеции была организована специальная подготовка сельских почтальонов к этой деятельности.

Таким образом, использование сил и возможностей почтовой службы в сельской местности является хорошим способом улучшения социального обслуживания проживающего там пожилого и престарелого населения, и вполне приемлемо для нашего государства.

Новые технологии социальной работы с пожилым населением (развитие социальных служб на базе местной школы; расширение сети нестационарных учреждений и служб социальной помощи престарелым гражданам, развитие сети социальных жилых домов) могут быть апробированы в сельской местности нашей страны, в частности в Восточно-Казахстанской области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.stat.kz сайт Агентства Республики Казахстан по статистике.

2 Технологии социальной работы: Учебник под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. – М.: ИНФРА, 2002. – 400 с.

3 Арефьева Т. К. Социальные проблемы людей пожилого возраста. // Социологические исследования. – Август, 2003.

4 Великий П. П. Социальная политика на селе: Новые вызовы, старые ограничения // Журнал исследований социальной политики. – 2009. – Т. 5. – № 2. – С. 22–23.

5 Бочарова В. Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход. – М. – 1999. – С.89–93.

Дата поступления статьи в редакцию 9.10.2013