

УДК 355.58, 351.862.8

Е. Н. Смирнова,
ст. преподаватель кафедры профилактики пожаров и безопасности жизнедеятельности населения, Институт государственного управления в сфере гражданской защиты (Украина)

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ (результаты социологического исследования)

Аннотация

В статье представлены результаты социологического исследования состояния осведомленности населения Украины о психологических аспектах гражданской защиты. Информационно-аналитическая цель исследования состояла в определении приоритетных направлений психологической деятельности Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям; выяснении актуальности психологических знаний и психологической подготовки для жизнедеятельности в условиях чрезвычайной ситуации; выявлении оптимальных способов получения информации психопрофилактического содержания. Обосновывается вывод о том, что организация психологической защиты населения должна основываться на достоверной информации, а психологическая составляющая гражданской защиты требует соответствующего государственного регулирования, что подтверждает объективную необходимость проведения научных исследований по данным вопросам.

Ключевые слова: *психологическая защита населения; гражданская защита; психологическая профилактика; государственное регулирование; социологическое исследование.*

JEL-коды: D830, H490, I380, L880.

Аңдатпа

Мақалада Украина халқының азаматтық қорғаудың психологиялық аспектілері туралы хабардар болуының жай-күйін социологиялық зерттеу нәтижелері ұсынылған. Зерттеудің ақпараттық-аналитикалық мақсаты – Украинаның Мемлекеттік қызметінің төтенше жағдайлар бойынша психологиялық жұмысының басым бағыттарын айқындау; төтенше жағдайларда өмір сүру үшін психологиялық білім мен психологиялық дайындықтың өзектілігін анықтау; психопрофилактикалық мазмұндағы ақпаратты алудың оңтайлы тәсілдерін айқындау болып табылады. Халықты психологиялық қорғауды ұйымдастыру сенімді ақпаратқа негізделуі тиіс, ал азаматтық қорғаудың психологиялық құрамдас бөлігі тиісті мемлекеттік реттеуді талап етеді, осы мәселе бойынша ғылыми зерттеулер жүргізудің шынайы қажеттілігін растайды.

Тірек сөздер: *халықты психологиялық қорғау; азаматтық қорғау; психологиялық профилактика; мемлекеттік реттеу; социологиялық зерттеу.*

JEL-коды: D830, H490, I380, L880.

Abstract

The results of sociological research population's awareness about psychological aspects of civil protection of Ukraine are present in this article. Information-analytical aim of research was to identify priority way for psychological activities of the State Emergency Service of Ukraine; determining the relevance of psychological knowledge and psychological training for vital functions in emergency; identification the best ways to obtaining information about prophylaxis measures. A organize of psychological protection of the population should be based on reliable information. The psychological component of civil protection require the public regulation, which confirms the objective need for research on these issues.

Keywords: *psychological protection of the population; civil protection; psychological prophylaxis; public regulation; sociological research.*

JEL Codes: D830, H490, I380, L880

Особенное значение в обеспечении и реализации государственной политики в сфере гражданской защиты Украины принадлежит её психологической составляющей. Являясь неотъемлемой частью совокупности мер по защите населения от чрезвычайных ситуаций, психологическая защита населения в полной мере выступает самостоятельной функцией государства. Результативность и адекватность регулирующего воздействия на организацию психологической деятельности в сфере гражданской защиты требуют понимания фактического состояния осуществляемых мероприятий. Одним из источников достоверной

информации является анонимное анкетирование населения. Основная информационно-аналитическая цель опроса предполагает определение осведомленности респондентов в вопросах психологической защиты населения Украины.

Специфические аспекты государственного управления в сфере гражданской защиты раскрывались в работах украинских ученых: С. Андреева, Л. Жуковой, Г. Ищенко, Н. Клименко, Р. Приходько, А. Терентьевой, В. Тищенко, А. Труша, И. Шпилевого и др. Однако комплексному изучению вопросов государственного регулирования психологической составляющей гражданской защиты уделено ещё недостаточно внимания. Учитывая отсутствие комплексных исследований теоретических основ государственного регулирования психологической защиты населения, при анализе современного состояния государственного регулирования этого направления приходится опираться, в первую очередь, на материалы научных статей, интернет-изданий и нормативно-правовую базу Украины.

На основании анализа специальной литературы по психологической тематике в сфере гражданской защиты можно сказать, что большинство исследований концентрируют внимание преимущественно на функциональных аспектах психологической деятельности, раскрывая особенности негативных психических состояний и реакций, исследуя возможности формирования определенных индивидуально-психологических качеств, однако не менее важной является организационно-правовая основа психологической деятельности, которая на сегодняшний день исследована недостаточно. Особый интерес вызывают вопросы государственного регулирования этой общественно важной деятельности. Для результативного регулирующего воздействия необходима достоверная информация о фактическом состоянии проводимых мероприятий.

В связи с этим интересным и актуальным является анализ осведомленности населения о психологических аспектах гражданской защиты в Украине, что и объясняет выбор темы данной статьи.

Безопасность человека, его жизнь и здоровье признаны Конституцией Украины наивысшей социальной ценностью, что определяет долгосрочные перспективы и приоритетные направления в развитии государства в целом и отдельных сфер его деятельности. Одним из направлений деятельности центрального органа исполнительной власти, который обеспечивает формирование и реализацию государственной политики в сфере гражданской защиты, является психологическая защита населения [1, с. 9, статья 38]. В Украине единственным органом исполнительной власти, которому делегированы полномочия обеспечивать психологическую защиту населения, является Государственная служба Украины по чрезвычайным ситуациям [1, с.9, статья 38]. Регулирующее воздействие государства в вопросах обеспечения психологической защиты населения направлено, в первую очередь, на деятельность психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям.

Задачи и функции, установленные для деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям, раскрыты в нормативно-правовых документах, основными среди которых являются Конституция Украины и Кодекс гражданской защиты Украины. В частности, в Кодексе гражданской защиты Украины отмечено, что мероприятия по психологической защите населения направлены на уменьшение и нейтрализацию негативных психических состояний и реакций среди населения в случае угрозы и возникновения чрезвычайных ситуаций [1, с. 9, статья 38], а пострадавшие и лица, которые принимали участие в выполнении аварийно-спасательных и других неотложных работ, тушении пожаров, имеют право на получение бесплатной психологической помощи [1, с. 16, статья 87].

Раскрывая смысл понятия «психологическая помощь», следует отметить, что единого определения оно не имеет. Для уточнения смыслового наполнения в статье мы употребляем его в таком значении: психологическая помощь – сфера практического использования психологии, которая ориентирована на повышение социально-психологической компетентности людей и выполнение соответствующего вида психологической деятельности. Это непосредственная работа с людьми, направленная на решение разного рода психологических проблем.

Меры психологической защиты населения предполагают организацию и реализацию определенных видов психологической помощи. В режиме повседневного функционирования психологическая деятельность направлена на реализацию мероприятий психологической профилактики, то есть имеет профилактический характер. В случае угрозы возникновения

чрезвычайной ситуации психологическая деятельность предполагает выявление потенциальных факторов, которые могут вызвать социально-психологическое напряжение в обществе. В режиме повышенной готовности деятельность имеет подготовительный и аналитический характер. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, то есть в режиме чрезвычайной ситуации, подразделения и формирования психологической направленности оказывают экстренную психологическую помощь населению. Функционирование в таких условиях имеет характер активного реагирования. После чрезвычайной ситуации психологическая деятельность акцентирована на восстановлении психического здоровья и имеет реабилитационный характер.

Особенное значение среди видов психологической помощи имеет психологическая профилактика, которая представляет собой систему мероприятий, направленных на повышение психологической культуры; укрепление психического здоровья; предупреждение неблагополучия в развитии человека, группы, общества; создание психологических условий, благоприятствующих полноценному развитию личности. Профилактические мероприятия проводятся ещё до возникновения особых сложностей в поведении или жизни человека. Психологи, основываясь на результатах мониторинга особенностей и условий индивидуального развития личности, социально-психологических изменений в жизни общества, проводят прогноз возможности появления тех или иных осложнений и осуществляют соответствующую предупредительную работу, поэтому психопрофилактическая работа направлена не столько на решение уже возникших проблем, сколько на их предупреждение и предотвращение [2, с. 256].

Основной задачей психопрофилактики можно считать создание условий, которые способствуют адекватному и компетентному реагированию личности на осложнения взаимодействия с миром. Содержание психопрофилактики состоит в создании психолого-педагогическими технологиями условий для предупреждения ситуаций и факторов, которые способны вызвать психическое напряжение, стрессы и травмы, а также повышение психологической толерантности (невосприимчивости) к ним [2, с. 134].

В Положении о Государственной службе Украины по чрезвычайным ситуациям определены основные задачи службы и среди прочих, указано, что Государственная служба Украины по чрезвычайным ситуациям организывает и проводит работу по психологическому обеспечению деятельности личного состава органов и подразделений службы гражданской защиты и психологическую защиту населения в случае угрозы и возникновения чрезвычайной ситуации [3, с. 5].

Таким образом, деятельность психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям рассчитана на две целевые группы: личный состав органов и подразделений службы гражданской защиты и население. Организация деятельности и результаты психологического обеспечения деятельности личного состава органов и подразделений службы гражданской защиты отображены в ведомственных административных документах Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям [4]. Проанализировать состояние психологической защиты населения намного сложнее, особенно когда речь идет о профилактических мероприятиях.

Одним из источников достоверной информации является социологический опрос населения. В рамках проведения научно-исследовательской работы на тему «Научное обоснование механизмов государственного регулирования психологической составляющей сферы гражданской защиты», а также с целью выяснения осведомленности населения Украины о мероприятиях психологической защиты в Институте государственного управления в сфере гражданской защиты было проведено анонимное анкетирование слушателей. В опросе приняли участие слушатели следующих категорий: специалисты, деятельность которых связана с организацией и осуществлением мероприятий по вопросам гражданской защиты министерств и других центральных органов исполнительной власти; заместители начальников центральных органов исполнительной власти; преподаватели учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»; преподаватели высших учебных заведений по дисциплине «Гражданская защита»; государственные служащие V–VII категорий, руководители предприятий, учреждений и организаций Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям. Анкетирование охватило представителей разных регионов Украины, разного возраста и пола. За период проведения анкетирования с 2012 по 2014 год количество респондентов составило 364 человека.

Опрос проводился в конце занятия по теме «Психологическая защита населения», слушателям предлагалось анонимно заполнить анкету. Вопросы анкеты содержали выбор нескольких вариантов ответов, некоторые предусматривали возможность дополнения собственными, непредусмотренными, ответами. Заполненные анкеты собирались, обрабатывались и сохранялись на кафедре профилактики пожаров и безопасности жизнедеятельности населения Института государственного управления в сфере гражданской защиты.

Анкета содержала 10 вопросов, первые два касались пола и возраста респондентов. По результатам анкетирования стоит отметить, что количество мужчин, принимавших участие в опросе, втрое превышало количество женщин и составило 273 и 90 человек соответственно.

Большая часть респондентов находилась в возрастной группе от 31 до 40 лет. Распределение по возрастным группам представлено в таблице 1.

Таблица 1. Распределение респондентов по возрасту

| № | Возрастная группа | Количество человек |
|----|-------------------|--------------------|
| 1. | До 30 лет | 77 |
| 2. | От 31 до 40 лет | 105 |
| 3. | От 41 до 50 лет | 95 |
| 4. | Старше 51 года | 87 |

В третьем вопросе анкеты слушателям было предложено оценить свою осведомленность о деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям. Вопрос допускал выбор нескольких вариантов ответа. Выяснилось, что преимущественное большинство опрошенных только во время занятия впервые узнали про существование и деятельность психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям (табл.2). Среди своих ответов, для которых была предложена графа «Другое», преобладали фразы такого содержания: «видел по телевидению интервью с психологом Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям», «предполагал, что психологи помогают только детям», «слышал про психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям, однако не знал о доступности их помощи». Объяснить такие результаты можно недостатками в нормативно-правовой базе, регулирующей психологическую деятельность Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям. Большинство документов морально устарели и требуют существенного обновления. Задачи деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям изложены непоследовательно и не имеют системного характера. Задачи и функции психологической деятельности инициированы, но лишены проработанных механизмов реализации.

Таблица 2. Осведомленность о деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям

| № | Варианты ответов | Количество ответов |
|----|---|--------------------|
| 1. | Впервые, на занятии, узнал о деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям | 226 |
| 2. | Знал о деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям и о мерах по психологической защите населения | 23 |
| 3. | Знал о психологическом обеспечении личного состава Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям | 51 |
| 4. | Другое | 65 |

В ответах на четвёртый вопрос – о необходимости психологической подготовки / психологических знаний для жизнедеятельности в условиях чрезвычайной ситуации –

преобладали положительные ответы, их количество составило 94 % всех ответов. Такой результат можно объяснить тем, что специальную психологическую подготовку к деятельности в экстремальных условиях проходит ограниченное количество людей. Чаще всего это представители специальных подразделений или формирований помогающего профиля и правоохранительных органов. Большая часть населения не совсем понимает, как реагировать на чрезвычайную ситуацию, какие когнитивные особенности сопровождают экстремальные условия жизнедеятельности, какие реакции организма можно считать приемлемыми и нормальными в стрессовом состоянии.

Пятый вопрос анкеты касался целесообразности присутствия психолога в случае угрозы и возникновения чрезвычайной ситуации. В ответах предлагалось выбрать, когда именно, по мнению респондента, присутствие психолога было бы целесообразно (табл. 3). Допускался выбор нескольких вариантов ответа.

Таблица 3. Целесообразность присутствия психолога Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям в случае угрозы и возникновения чрезвычайной ситуации

| № | Варианты ответов | Количество ответов |
|----|--|--------------------|
| 1. | До возникновения чрезвычайной ситуации (в качестве профилактических мероприятий) | 69 |
| 2. | В условиях каждой чрезвычайной ситуации (независимо от масштабов и последствий) | 76 |
| 3. | В условиях чрезвычайной ситуации с масштабными последствиями (во время эвакуационных мероприятий, в местах временного пребывания пострадавших и т. д.) | 70 |
| 4. | После чрезвычайной ситуации (с целью реабилитации) | 92 |
| 5. | Другое (свой ответ) | 6 |

Как видно по распределению ответов, большинство респондентов считает, что присутствие психолога целесообразно после чрезвычайной ситуации (с целью реабилитации). Среди своих ответов были указаны такие: «во всех перечисленных случаях», «только если пострадало много людей», «нужен, если пострадали дети», «в зависимости от подготовки людей», дважды было отмечено, что «психолог будет лишним».

Анализ ответов на пятый вопрос анкеты указывает на предрасположенность респондентов к решению уже возникнувшей проблемы, вместо её предупреждения и предотвращения. Объяснить такое распределение ответов можно, ссылаясь на исследования С. Андреева, который отмечал, что до конца 80-х годов XX века в государственных системах гражданской защиты (тогда ещё гражданской обороны) доминировала так называемая рефлексивная (адаптивная) модель управления, которая предусматривала приоритет в сосредоточении усилий на подготовке к реагированию и непосредственно реагирование на чрезвычайную ситуацию [5, с. 32]. Рефлексивная модель управления в чрезвычайной ситуации является менее эффективной по сравнению со стратегией предупреждения причин возникновения чрезвычайной ситуации и непосредственно её самой [6, с. 64]. В стратегии предупреждения предполагается не только блокирование и предупреждение причин возникновения чрезвычайной ситуации, но и смягчение её последствий [5, с. 34]. Совершенно оправданно и логично, что стратегия борьбы с катастрофами, в основу которой заложены принципы заблаговременного их прогнозирования, является не только более гуманной, нежели ликвидация последствий, но и значительно экономически выгодной [7]. Основные положения стратегии предупреждения чрезвычайных ситуаций являются актуальными и для организации мероприятий по психологической защите населения. Так, основной целью мер психологической профилактики является предупреждение формирования и развития негативных психоэмоциональных проявлений, как у одного человека, так и в обществе в целом [8].

Для того чтобы выяснить, насколько участники анкетирования понимают суть психологической деятельности и непосредственно работы психолога, в анкету был включен шестой вопрос, который имел такую формулировку: «Вы когда-нибудь обращались к психологу?» После обработки ответов на этот вопрос выяснилось, что лишь 72 человека, что составило 21 % опрошенных, обращались к психологам. Анализируя ответы, можно предположить, что вероятными причинами такого распределения могут быть: непопулярность отечественных систем помощи и поддержки, которые у большинства населения отождествляются с принуждением и агрессией (от каждого, кто ассоциируется с помощью – а значит, с нашей беспомощностью и зависимостью, – мы ждем насилия [9, с. 83]); недоверие к психологу, к его ответственности, искренности, соблюдению им условий конфиденциальности (в некотором смысле в этом виноваты и сами психологи, которые иногда начинают «причинять добро» всем, кто не успел убежать [9, с. 83]); стоимость психологических услуг (большинство независимых практикующих психологов устанавливают высокую стоимость своих услуг, которая для многих является существенной преградой для обращения); низкий уровень психологической культуры населения.

Однако из количества ответов на седьмой вопрос (есть ли у Вас желание обратиться к психологу?) выясняется, что большинство респондентов (70 %) всё же готовы для решения своих личных проблем обращаться к специалисту. Желание обратиться к психологу высказали 211 человек.

Целью следующего вопроса анкеты было выяснение оптимального способа получения информации психопрофилактического содержания. Вопрос допускал выбор нескольких вариантов ответа (табл. 4). Из полученных данных становится ясно, что доминирующим способом распространения информации психопрофилактического содержания должен стать Интернет. Несмотря на то, что участники опроса представляли хорошо образованную часть общества (респонденты являлись слушателями курсов повышения квалификации, что предполагает определенный уровень образования), можно предположить, что сегодня Интернет является наиболее доступным источником информации для большинства населения. Не менее актуальными способами распространения информации являются: организация тематических обучающих мероприятий (психологическое просвещение как элемент психологической профилактики) и распространение психопрофилактических знаний через средства массовой информации. В графе «Другое» встречались такие ответы: «от друзей», «от знакомых специалистов-психологов», «трудно ответить», «никак».

Таблица 4. Приемлемый способ получения информации психопрофилактического содержания

| № | Варианты ответов | Количество ответов |
|----------|---|---------------------------|
| 1. | Через средства массовой информации (телевидение, радио, газеты, журналы) | 106 |
| 2. | Используя возможности Интернета (психологические сайты, социальные сети, онлайн-консультирование и т. д.) | 134 |
| 3. | В виде печатных учебно-информационных материалов (пособия, памятки, тематические брошюры) | 88 |
| 4. | Во время обучающих мероприятий (лекций, семинаров, тренингов) | 110 |
| 5. | Другое (свой ответ) | 25 |

С целью обобщения уровня заинтересованности и выяснения объективной необходимости проведения занятий на психологическую тематику в девятом вопросе мы поинтересовались, получил ли слушатель полезную или интересную информацию во время занятия. Из 364 человек только пятеро ответили «нет», таким образом, 99 % респондентов дали позитивную оценку. Полученные результаты свидетельствуют об уместности проведения занятий, их актуальности и полезности.

В последнем вопросе анкеты участникам было предложено оставить комментарий, пожелание или замечание по тематике опроса. Респонденты, в большинстве, высказывали благодарность, оставляли пожелание увеличить количество занятий по психологической тематике, предлагали разработать учебное пособие или иные учебно-информационные материалы на тему психологической защиты населения. К одиночным замечаниям можно отнести ограниченность во времени (большая часть категорий слушателей по тематическому плану имеет только одно лекционное занятие), отсутствие дистанционной формы обучения по представленной тематике и недоступность таких занятий для большей части взрослого населения.

Обобщая результаты проведенного анкетирования, можно сказать, что информационно-аналитическая цель исследования была достигнута. Было выяснено, что состояние осведомленности населения в вопросах деятельности психологов Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям можно оценить, как низкое и требующее большего внимания. Обучение населения поведению в условиях чрезвычайной ситуации, учитывая особенности психики человека, востребовано и не теряет актуальности. Объективную необходимость приобрели актуализация стратегии предупреждения чрезвычайных ситуаций и расширение использования мер психологической профилактики по сравнению с другими видами психологической помощи. Установлено, что большинство респондентов никогда не обращались к психологу, хотя имеют желание это сделать. Информационная недоступность психологической защиты населения может быть достигнута благодаря привлечению возможностей сети Интернет, организации обучающих мероприятий по психологической тематике и распространению психопрофилактических материалов через средства массовой информации. Занятия на тему «Психологическая защита населения» слушатели признали полезными и интересными, что свидетельствует о целесообразности их дальнейшего проведения.

Анализируя процесс анкетирования, можно сказать, что респонденты, в целом, с одобрением восприняли опрос, проявляли заинтересованность и доброжелательность, что даёт основания считать их ответы достоверными. Анкетирование слушателей Института государственного управления в сфере гражданской защиты будет продолжено, его результаты будут отображаться в последующих публикациях автора.

В качестве вывода стоит отметить, что вопросы организации психологической защиты населения требуют определенного вмешательства государства. Именно на государственном уровне должны быть запланированы профилактические мероприятия по предупреждению возможностей возникновения общественного резонанса социальных девиаций или потенциальной опасности негативных социальных реакций. Только четкое государственное регулирование позволит организовать, упорядочить и проконтролировать деятельность органов и подразделений гражданской защиты по обеспечению психологической защиты населения. Эта деятельность должна обладать прогностическими возможностями для понимания социальных изменений в современном украинском обществе. Доказательством этому являются нынешние общественно-политические события в Украине, к которым мы оказались, к сожалению, не готовы.

Перспективными представляются научные исследования, касающиеся обоснования совершенствования государственного регулирования психологической составляющей гражданской защиты, трансформации её существующей модели и особенностей партнерства органов власти и общественных организаций в обеспечении психологической защиты населения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 *Кодекс гражданской защиты Украины от 02.10.2012 № 5403-VI [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5403-17>*
- 2 *Сыманюк Э. Э. Психологические барьеры профессионального развития личности: практико-ориентированная монография / Э. Э. Сыманюк; под ред. Э. Ф. Зеера. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 252 с.*
- 3 *Указ Президента Украины от 16.01.2013 № 20/2013 «Некоторые вопросы Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.president.gov.ua/ru/documents/15318.html>*

4 Поручение Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям от 26.01.2015 № 02-1071/764 «О состоянии психологического обеспечения подразделений Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям в 2014 году».

5 Андреев С. О. Организационно-правовой механизм государственного управления гражданской защитой на региональном уровне: дис. ... кандидата наук по гос. упр.: 25.00.02 / Андреев Сергей Александрович. – Харьков, 2010. – 201 с.

6 Порфирьев Б. Н. Государственное управление в чрезвычайных ситуациях: анализ методологии и проблемы организации / Б. Н. Порфирьев. – М.: Наука, 1991. – 136 с.

7 *Yokohama Strategy and Plan of Action for a Safer World. Guidelines for Natural Disaster Prevention, Preparedness and Mitigation // World Conference Natural Disaster Reduction. Yokohama, 23-27 May 1994. United Nations, New York-Geneva. – 1995. – 17 p.*

8 Приказ Министерства по чрезвычайным ситуациям Украины от 23.02.2004 № 89 «Об утверждении Инструкции по организации психологического обеспечения служебной деятельности аварийно-спасательных служб» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0323-04>.

9 Петрановская Л. В. Избегать роли Спасателя // *Psychologies*. – М: ОАО «Полиграфический комплекс «Пушкинская площадь», 2014. – № 95. – 178 с. – С. 83. – ISSN 1817-4582.

Дата поступления статьи в редакцию 19.02.2015