

МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ ЖӘНЕ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ PUBLIC ADMINISTRATION AND CIVIL SERVICE ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА

ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ВОПРОСОВ СОБЛЮДЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ НОРМ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СЛУЖАЩИМИ КАЗАХСТАНА

Шарафат ШАЯХМЕТОВА*	<i>доктор государственного и местного управления, заместитель директора Института прикладных исследований Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан, Астана, Казахстан, sshake84@gmail.com, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003-4829-8195</i>
Касия КИРДАСИНОВА	<i>кандидат экономических наук, профессор, факультет экономики, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан, marso310@mail.ru, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0002-7608-9246</i>
Медет ТАЙМАСОВ	<i>магистр юридических наук, докторант университета Манчестера, главный эксперт Академии государственного управления при Президенте РК, Великобритания, medet.taimassov@postgrad.manchester.ac.uk, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0002-3221-9782</i>
Ержан ЖАРОВ	<i>Кандидат экономических наук, директор филиала Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по Акмолинской области, Кокчетав, Казахстан, yerzhan.zharov@apa.kz, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003-3567-4673,</i>

Дата поступления рукописи в редакцию: 05/06/2025

Доработано: 30/07/2025

Принято: 01/08/2025

DOI: 10.52123/1994-2370-2025-1500

УДК 35.083.7

МРНТИ 10.15.33

Аннотация. В настоящее время система государственного управления Казахстана претерпевает глубинные изменения, успешность которых в значительной степени основывается на профессиональных и личностных качествах государственных служащих. Результативность проведения реформ в большой степени зависит от правовой основы регулирования общественных отношений в сфере, которая в системе государственного управления должна затрагивать как интересы граждан и общественных структур, так и государственных служащих. Статус и полномочия государственных служащих закреплены в отраслевом законодательстве, их деятельность регулируется стратегическими программными документами в сфере государственного управления, государственной службы и по направлениям развития отраслей экономики страны. Служение интересам государства и общества сопровождается добровольным принятием ограничений, касающихся не только поведения в рабочее время, но и во внеслужебное, а также получения дополнительных доходов.

Трансформация государственных подходов и внедрение политики «Слышащего государства» предъявляет особые требования к этической составляющей деятельности государственного аппарата. Принятый Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан имеет направленность именно на культурно-нравственный профессиональный аспект, являющийся особенно чувствительным при взаимодействии государства и общества. В статье авторами проведён анализ содержания Этического кодекса государственных служащих Казахстана. На основе изучения международного опыта по регулированию этических норм и стандартов в среде официальных лиц и государственных служащих предложены рекомендации по решению вопросов повышения эффективности соблюдения Этического кодекса в государственных органах Республики Казахстан. Предлагаемые меры касаются содержательной составляющей нормативного акта для развития организационной структуры, которая могла бы обеспечить его соблюдение.

* Автор для корреспонденции: Ш.Шаяхметова, sshake84@gmail.com

Важность исследования данного вопроса обусловлена определяющим значением соблюдения этических норм в государственном аппарате для формирования высоко нравственной организационной культуры в среде государственных служащих и обеспечения результативности реформ системы государственного управления.

Ключевые слова: этика, этические стандарты, этические нормы, этический кодекс, государственные служащие, государственная служба.

Аңдатпа. Қазіргі уақытта Қазақстанның мемлекеттік басқару жүйесі терең өзгерістер өткізілуде, олардың табыстылығы негізінен мемлекеттік қызметшілердің кәсіби және жеке қасиеттеріне негізделеді. Реформаларды жүргізудің нәтижелілігі көбінесе қоғамдық қатынастарды құқықтық реттеудің негізіне байланысты, ол мемлекеттік басқару жүйесінде азаматтар мен қоғамдық құрылымдардың да, мемлекеттік қызметшілердің де мүдделеріне қатысты болуға тиіс.

Мемлекеттік қызметшілердің мәртебесі мен өкілеттіктері салалық заңнамада бекітілген. Олардың қызметі мемлекеттік басқару саласындағы және ел экономикасы салаларын дамыту бағыттары бойынша стратегиялық бағдарламалық құжаттармен реттеледі. Мемлекет пен қоғамның мүдделеріне қызмет ету қызметтен тыс уақыттағы мінез-құлыққа және қосымша табыс алуға қатысты шектеулерді ерікті түрде қабылдаумен қатар жүреді.

Мемлекеттік тәсілдерді трансформациялау және «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» саясатын енгізу мемлекеттік аппарат қызметінің этикалық құрамдас бөлігіне ерекше талаптар қояды. Қабылданған Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексі мемлекет пен қоғамның өзара іс-қимылы кезінде аса сезімтал болып табылатын мәдени-адамгершілік кәсіби аспектілерге бағытталған.

Мақалада авторлар Қазақстанның Мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексінің мазмұнына талдау жүргізді. Ресми тұлғалар мен мемлекеттік қызметшілер арасында әдеп нормалары мен стандарттарын реттеу жөніндегі халықаралық тәжірибені зерделеу негізінде Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарында Әдеп кодексін сақтаудың тиімділігін арттыру мәселелерін шешу бойынша ұсынымдар енгізіп отыр. Ұсынылған шаралар оның орындалуын қамтамасыз ете алатын ұйымдық құрылымды дамыту үшін нормативтік актінің мазмұндық компонентіне қатысты.

Бұл мәселені зерттеудің маңыздылығы мемлекеттік қызметшілер арасында жоғары адамгершілікті ұйымдастырушылық мәдениетті қалыптастыру және мемлекеттік басқару жүйесі реформаларының нәтижелілігін қамтамасыз ету үшін мемлекеттік аппаратта этикалық нормаларды сақтаудың айқындаушы маңыздылығына байланысты.

Түйінді сөздер: этика, этикалық стандарттар, этикалық нормалар, Этикалық кодекс, мемлекеттік қызметшілер, мемлекеттік қызмет.

Abstract. Currently, the public administration system of Kazakhstan is undergoing profound changes, the success of which is largely based on the professional and personal qualities of civil servants. The effectiveness of reforms largely depends on the legal framework for regulating social relations in this area, which in the public administration system should affect both the interests of citizens and public structures, as well as civil servants.

The status and powers of civil servants are enshrined in sectoral legislation, their activities are regulated by strategic policy documents in the field of public administration and in the areas of development of the country's economic sectors. Serving the interests of the State and society is accompanied by the voluntary acceptance of restrictions on off-duty behavior and obtaining additional income.

The transformation of state approaches and the introduction of a "Listening State" policy places special demands on the ethical component of the activities of the state apparatus. The adopted Code of Ethics for Civil Servants of the Republic of Kazakhstan focuses specifically on the cultural and moral professional aspect, which is especially sensitive in the interaction of the state and society.

In the article, the authors analyzed the content of the Ethical Code of Civil Servants of Kazakhstan. Based on the study of international experience in regulating ethical norms and standards among officials and civil servants, recommendations are proposed to address issues of improving the effectiveness of compliance with the Code of Ethics in government agencies of the Republic of Kazakhstan. The proposed measures relate to the substantive component of the normative act for the development of an organizational structure that could ensure its compliance.

The importance of studying this issue is due to the determining importance of compliance with ethical standards in the state apparatus for the formation of a highly moral organizational culture among civil servants and ensuring the effectiveness of public administration reforms.

Key words: ethics, ethical standards, ethical norms, code of ethics, civil servants, public service.

Введение

Реформирование системы государственного управления в Казахстане, внедрение новых механизмов взаимодействия государства и общества актуализируют вопросы правового регулирования деятельности всех участников социально-экономических и политических процессов.

Принятые в Казахстане концепции развития государственного управления и развития государственной службы определили основной долгосрочный вектор совершенствования всех аспектов реализации государственных функций и взаимодействия с обществом. Среди ключевых направлений мы отмечаем внедрение инициативы Президента страны по формированию «Слышащего государства», ориентированного на потребности граждан. Новая парадигма взаимодействия государства и общества предъявляет новые требования, в первую

очередь, к государственным служащим. И вполне логично, что Концепция развития государственной службы ставит своей целью формирование ее сервисной клиентоориентированной модели. Сервисный характер государственной службы, по сути, предполагает новую модель системы государственного управления, в которой государство наделяется полномочиями «услугодателя», а члены общества – «клиента». В этом аспекте полнота функции клиентоориентированности может быть реализована через изменение баланса интересов в «объектно-субъектном» по своей природе государственном управлении.

Рассматривая реализацию государственного управления в сфере развития этической культуры государственных служащих через призму основных механизмов прямого и косвенного влияния государства на общественные процессы, в данном исследовании основное внимание нами уделено именно правовым инструментам. Такой подход обусловлен особенностями законодательного регулирования этики государственных служащих Казахстана, как основной общесистемной составляющей их профессиональной деятельности по удовлетворению запросов общества.

Актуальность темы настоящей статьи обусловлена очевидностью того, что наиболее активно общественная дискуссия в Казахстане на современном этапе ведётся в отношении прав граждан, как членов негосударственного сектора. Мы являемся свидетелями того, что данный вопрос остаётся достаточно чувствительным в социуме. Также в информационном поле отмечается определённое давление со стороны общественных структур на государственный сектор. В связи с этим, на сегодня, по нашему мнению, имеет смысл обратить внимание и на действие норм права в отношении государственных служащих, так как государственному аппарату для полноценного осуществления своих функций также необходимо адекватное правовое сопровождение деятельности. На этические отношения к государственным служащим со стороны общества акцентировал внимание Глава государства в своём выступлении на заседании Национального курултая при Президенте Республики Казахстан 16 июля 2022 года. В частности, он отметил недопустимость необоснованной критики государственного аппарата вплоть до негативной оценки деятельности всех чиновников [1]. На втором заседании в 2023 году он подчеркнул, что «общественная этика должна базироваться на ценностях единства и стабильности, справедливости и солидарности, закона и порядка, доверия и ответственности» [2]. Важность проведения политических преобразований на основе честности и взаимного доверия была отмечена Главой государства в Послании народу страны «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» 1 сентября 2022 года [3]. Призыв к каждому члену казахстанского общества быть «патриотичным, образованным, трудолюбивым, дисциплинированным, ответственным, справедливым, бережливым и отзывчивым» через понимание концепции «Адал азамат» и принятие учения Абая о «совершенном человеке» прозвучал и в Послании Президента народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» 1 сентября 2023 года [4]. Также в 2024 году Глава государства, выступив с очередным Посланием, подчеркнул, что дальнейшее развитие диалога между государством и обществом должно базироваться на добросовестности, объективности, исключительно в рамках закона, ответственности за свои слова и поступки [5]. Большое внимание руководства страны вопросам этического поведения и соблюдения культурно-нравственных стандартов рассматривается как основной ориентир на ближайшую перспективу для всего казахстанского общества и, в частности, для государственных органов. Государственных служащих, как носителей особой правовой культуры, отличает публичность и ориентация на общественные потребности. К ним предъявляются особые требования в части профессионального администрирования управленческих процессов, распоряжения государственными активами, нормотворческой деятельности, этичности коммуникаций в коллективе и во внешней среде. Спецификой условий труда является строгая иерархичность взаимоотношений, ограничения при работе с вверенной информацией, финансами и имуществом, а также запрет на получение дополнительных коммерческих доходов во внеслужебной деятельности. Добровольность принятия ограничений отличает сферу государственной службы как общественного института от других сфер трудовой деятельности граждан.

В Концепции развития государственного управления до 2030 года важным залогом успешности реализуемой политики подотчётности правительства и укрепления доверия к государству определено соблюдение сотрудниками государственного аппарата высоких

этических стандартов и проявление нетерпимости к коррупции, построение отзывчивой к запросам казахстанцев сервисной формы управления [6].

Как уже отмечалось ранее, принятая в 2024 году Концепция развития государственной службы определила основной ориентир на формирование сервисной клиентоориентированной модели. Новые подходы определяют оказание государственных услуг на основе ориентации на своевременное и полное удовлетворение конструктивных запросов граждан. Именно эти аспекты актуализируют важность внедрения нововведений в правовую основу отбора на государственную службу, прохождения службы, а также обеспечения баланса интересов государства и общества с акцентом на создание благоприятных условий для несения государственной службы.

Следует признать, что трансформация отношения населения к государственным служащим возможна не только через преодоление чисто субъективных факторов. В связи с этим важно провести научно-теоретический анализ объективных предпосылок, особенно правовой базы формирования и развития этической культуры государственных служащих.

Материалы и методы

Основным источником для исследования данной сферы и обобщения данных нами выбраны нормативно-правовые акты в сфере государственной службы Казахстана, материалы из открытых источников интернет-сайтов международных организаций, зарубежных и отечественных государственных органов, в том числе уполномоченных на реализацию полномочий в сфере государственной службы, материалы исследований учёных и экспертов, а также актуальные статистические и аналитические материалы государственных органов.

В процессе изучения полученных данных анализ сферы соблюдения этических норм на государственной службе учитывал управленческий, социальный, ментальный подходы. Рассмотрение указанной сферы сопровождается критическим осмыслением научно-теоретических аспектов для объяснения и выстраивания научных данных с учётом изменяющихся условий реформирования системы государственного управления Республики Казахстан, которые в существенной мере отражаются на сотрудниках государственного аппарата с позиции совершенствования этической культуры.

Проблемы этики поведения в общественной жизни привлекали внимание мыслителей и ученых на протяжении всей истории человеческой цивилизации. Этические аспекты отражались в работах Аристотеля, Сократа, Макиавелли, Жан-Жака Руссо, Джона Локка, Томаса Гобса и др. Проблематика этической культуры управленцев была довольно распространённой в исследованиях и более поздних исследователей, и продолжает оставаться актуальной и на современном этапе.

Вопросам соблюдения этики на государственной службе посвящены исследования таких известных отечественных учёных и практиков в сфере государственного управления, как А. Байменов, Капаров С.Г., Альдешова С. Б., Адиетова Э. М., Нұғман А., Давлетбаева, Ж. Ж. Загребин А. В., Искалиева А.Ш., Примбетова С. Ч., Досан А. А., а также таких зарубежных исследователей, как Нечаев Д.В., Пчелинцев С.В., Вафин А.М., Кузнецов А. М., Шувалова Н.и др.

Среди наиболее подробных исследований следует отметить постатейный анализ Кодекса, проведенный Абдрасуловым Е.Б. и Толеухановой Г.А.. По мнению авторов, в положениях Кодекса необходима конкретизация дефиниций, как основы для точности определения этического поведения государственных служащих, а также внедрение положений об их киберэтичности с учетом развития технологий и цифровизации процессов управления. Заслуживают внимания и выводы авторов о том, что развитие правовой культуры госслужащих имеет прямое влияние на повышение уровня правовой культуры всего общества, и эта взаимосвязь имеет обратную связь [7]. Такая связь зависит от внешних изменяющихся условий и является следствием естественного эволюционного развития государства и общества.

Результаты (классификация):

По итогам изучения международного опыта выявлено, что в мире широко распространена практика законодательного регулирования сферы этичности поведения государственных служащих. В 1996 году резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН принят Международный кодекс поведения государственных должностных лиц [8], в 2003 году – Кодекс

поведения ОБСЕ для сотрудников/членов миссии [9], в 2017 году – Нормы поведения для должностных лиц ОЭСР [10]. Характерной чертой содержания указанных международных документов является направленность не только на применение санкций за неэтичное поведение, но и на защиту прав государственных служащих при возникновении затруднений в процессе деятельности. То есть, законодательно создано адекватное правовое поле для полноценного выполнения госслужащими своих функций в соответствии с этическими стандартами. В Казахстане в Этический кодекс государственных служащих (далее – Кодекс), утверждённый Указом Президента Республики Казахстан (далее РК) от 29 декабря 2015 года № 153 «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих РК», в феврале 2022 года внесены очередные, шестые по счёту изменения. Однако, исполнение его положений остаётся не на должном уровне.

Так, по данным национальных докладов о состоянии государственной службы в 2020 году к дисциплинарной ответственности привлечены 646 госслужащих, в 2021 году – 412, в 2022 году – 325, в 2023 году - 203. В национальных докладах о противодействии коррупции приведены такие данные: в 2019 году к ответственности привлечены 1175 должностных лиц; в 2020 году освобождены от должностей 6 политических госслужащих, привлечены к ответственности – 9 политических госслужащих, 39 административных служащих руководящего уровня и 5 топ-менеджеров квазигосударственного сектора; в 2021 году за нарушения подали в отставку 3 политических госслужащих, к дисциплинарной ответственности привлечены 5 политических госслужащих и 155 первых руководителей, в 2022 году - 110, в 2023 году – 133, в 2024 году – 271 [11-19]. Приведенные нами статистические данные свидетельствуют о том, что проблема соблюдения этических норм в среде государственных служащих не находит должного решения.

Исходя из этого, нами проведена оценка Кодекса на базе контент-анализа на предмет доступности для восприятия, точности терминов, глубины и полноты положений, логичности, отсутствия противоречий, адекватности выражения воли законодателя [20].

Проведённая оценка позволила сделать следующие выводы и рекомендации.

Первое. Вступительная часть Кодекса посвящена роли и значимости государственной службы в жизнедеятельности общества. Разъяснительная направленность вполне обоснована, так как нормативный акт регулирует важнейшую сферу – формирование организационной культуры на основе этичности поведения сотрудников государственных органов, уполномоченных на решение важнейших вопросов институционального развития всех сфер социально-экономической, политической и внешнеполитической сфер государственного управления. Вместе с тем, учитывая, что целевой группой Кодекса являются действующие госслужащие, уже занимающие должности в государственном аппарате, вызывает сомнение уместность разъяснительных аспектов, которые были бы полезнее при проведении профориентационной работы или при рекрутинге на государственную службу, а также в период до поступления на государственную службу.

Второе. Анализ приведенных в Кодексе принципов этического поведения показал необходимость обеспечения большей релевантности целям и задачам государственной службы, а также специфике ее несения. В сравнительном исследовании Б. Роштейна и Н. Сорака «Этические кодексы для публичной администрации», проведённом на основе изучения этических кодексов госслужащих 22 стран мира, предложена интерпретация принципов этики первого порядка, как обобщающих принципы более низкого порядка (таблица 1).

Таблица 1. Интерпретация принципов этики

Принцип первого порядка	Принципы более низкого порядка
Беспристрастность	объективность, (политический) нейтралитет, справедливость, непредвзятость
Открытость	прозрачность, открытая конкуренция, личная финансовая прозрачность, секретность, конфиденциальность государственных документов
Неподкупность	честность, правдивость, честь, конфиденциальность клиентов, неприкосновенность частной жизни, анонимность, осмотрительность, законность, порядочность, подотчётность (перед общественностью и/или правительством), этическое поведение, респектабельность, общественные

	интересы, общественное доверие, сообщение о неправомерном поведении, охрана государственных средств и собственности, дисциплина, строгая экономия, личные финансовые ответственность
Законность	законопослушность, верховенство закона, уважение к закону, правильное применение закона, выполнение законных распоряжений
Лояльность	лояльность правительству, лояльность конституции, лояльность законам, лояльность гражданам, лояльность стране, лояльность этическому кодексу, уважение к правительству, уважение к гражданам/государству, иерархическое подчинение, послушание, патриотизм/национализм
Равное обращение	уважение прав, равноправие, равноценность, справедливость, человеческое достоинство, уважение к другим, недискриминация, отсутствие притеснений, инклюзивность, репрезентативность, разнообразие, меритократия
Надёжность	долг, преданность, трудолюбие, целеустремлённость, ответственность, самоотверженность, стабильность
Вовлеченность в обслуживание	скромность, вежливость, дружелюбие к клиенту, забота, гибкость, отзывчивость, бескорыстие, сочувствие, оперативность, креативность, ясность, доступность, внимательность, способности, лидерство, чувство призвания, чувство сервиса, независимость, незаинтересованность, инновации, качество, скорость, превосходство в обслуживании
Профессионализм	профессионализм, точность, компетентность, результативность, действенность, обученный, единообразие, производительность, пунктуальность, контроль затрат, специализация, опыт, командная работа, личностное совершенствование, надлежащее использование ресурсов, следование процедурам
Примечание: составлено на основе источника [21]	

Также, изучение опыта зарубежных стран показало, что системность законодательства в сфере регулирования предполагает соответствие или преемственность содержания нормативных актов. Так, например, в законодательстве в сфере государственной службы Грузии. Законом «О публичной службе» определены 12 принципов: законность, верность, равенство перед законом, экономичность и эффективность, основанность публичной службы на заслугах, беспристрастность, равный доступ граждан Грузии к публичной службе, подотчётность, политический нейтралитет, карьерное развитие, прозрачность и открытость, социальная и правовая защита чиновников. В постановлении правительства Грузии «Об определении общих правил этики и поведения в публичном учреждении» отражены все указанные принципы отражены с точки зрения этических аспектов их применения [22, 23]. Таким образом, считаем важным отметить, что принципы, отраженные в Кодексе следует соотносить с принципами госслужбы, отраженными в Законе «О государственной службе РК».

Третье. Одним из основных постулатов нормотворчества в государственном управлении, обеспечивающим единую практику в правоприменении, является единообразие толкования, исключающее двойное или множественное понимание норм законодательного акта. Полагаем, что данные аспекты следует в более полной мере учесть в содержании Кодекса. К примеру, в Кодексе используются такие термины, как «всеобщее обозрение», «общепринятые морально-этические нормы», «избежание конфликта интересов», «правила официального поведения», «подрыв достоинства», «внешний вид должен способствовать», «публичное выражение своего мнения», «авторитет государственной власти», «антиобщественное поведение», «посягательство на общественную нравственность» и др. В этих выражениях наблюдается некоторое отступление от юридической техники, в соответствии с которой юридический термин должен точно и однозначно выражать правовое понятие [24]. В Кодексе имеются также отдельные положения о нормах поведения госслужащих, которые описывают действия в негативном тоне. В связи с этим, считаем, что их целесообразно преобразовать в нормы позитивного обязывания в соответствии с правилами юридической науки. Уточнение содержания терминов оказали бы положительное влияние и на вопросы защиты государственных служащих, от посягательства на их честь и достоинство, а также могли бы стать основой для вынесения решений при рассмотрении вопросов привлечения к ответственности.

Четвертое. Одним из важных вопросов, заслуживающим внимания, является исполнение норм Кодекса, или его правоприменение. Так, в соответствии с Указом Президента

Республики Казахстан от 16 августа 2017 года № 532 «Об утверждении Правил принесения присяги государственными служащими, депутатами Парламента РК и судьями Конституционного Суда РК» вновь принятые на государственную службу сотрудники приводятся к присяге. Таким образом закрепляется добровольное и осознанное принятие государственным служащим обязательств как гарантия реального воплощения норм закона, демонстрируется личная легитимация принципов, форм и отношений, установленных законодательством и принятых в государственном аппарате. Однако, механизм соблюдения норм права зависит не только от воли субъекта отношений. Принятие обязательств в одностороннем порядке должно сопровождаться наличием санкций со стороны законодателя, так как эффективное нормативное правовое регулирование предполагает взаимодействие правомочного и обязанного субъектов [25]. Таким образом, принятие присяги будет иметь более весомое значение для государственного служащего как при реализации государственных функций, так и при взаимодействии с коллективом и во внешнем поле – с гражданами, институтами гражданского общества и бизнес-структурами.

В подтверждение нашей идеи мы можем привести примером установление ответственности за нарушение Кодекса, которое в нормативном акте имеет отсылочный характер как возможность привлечения к ответственности в рамках других правовых актов. Так же определение ответственности за несоблюдение служебной этики мы рассматриваем как отсылочное положение исходя из того, что действующая редакция Кодекса не имеет воспитательной и право восстановительной функции. Таким образом, действие принятых норм права в сфере этических норм на государственной службе требует конкретизации обязанностей, порядка их исполнения и мер ответственности за неисполнение.

Пятое. Как уже отмечалось нами ранее, системность и единство законодательства в сфере регулирования общественных отношений имеют важное значение для его исполнения и соблюдения. Проведенный в рамках исследования обзор международного опыта показал, что вопросы этики на государственной службе имеют встроенность в отраслевое законодательство, что обеспечивает более высокий уровень предъявляемых требований, конкретизирует их ответственность, закрепляет правовое положение и гарантирует право на защиту.

В ведущих странах мира имеются примеры закрепления этических норм в нормативных правовых актах, регулирующих сферу государственной службы. Так, этические ценности госслужащих Федеративной Республики Германии закреплены в конституции страны, регуляторные механизмы – в федеральном законе о государственной службе и в аналогичных актах земель. Кодекс поведения госслужащих Австралийского Союза включен отдельной статьей в закон 1999 года. Закон о правовом статусе гражданских служащих Венгрии так же содержит положения соответствующего кодекса моральных требований.

Практика регулирования этических требований к государственным служащим в законах о государственной службе способствует более четкой регламентации и действенным санкциям. А государство получает более действенные инструменты по эффективной реализации своих контрольных функций в сфере этической культуры среди государственных служащих [26].

Обсуждение и выводы

На основании вышеизложенного для повышения эффективности соблюдения этических норм на госслужбе предлагается:

1. По нашему мнению, положения действующего на сегодня Этического кодекса государственных служащих Казахстана целесообразно нуждаются в концептуальном пересмотре с учетом уточнения содержания, обеспечения механизмов по регламентации этической компоненты повседневной профессиональной деятельности государственного аппарата. В этом контексте особое внимание необходимо уделить системности и цельности отраслевого законодательства, регулирующего общественные отношения в сфере государственной службы.

2. Исходя из того, что эффективность деятельности государственных служащих имеет прямое влияние на эффективность государственного управления, было бы уместно обеспечить конкретизацию норм, регулирующих поведение государственных служащих на рабочем месте и во внерабочее время. Данные аспекты имели бы позитивное влияние на конкретизацию

компетенций и полномочий государственных служащих во взаимодействии с гражданами, одновременно выполняя защитные функции в их отношении.

3. Учитывая, что несение государственной службы предъявляет особые требования к личностным качествам сотрудника государственного органа, а также в целях повышения внутренней составляющей в контексте осознания полноты ответственности при реализации своей деятельности, вполне логично внесение в Кодекс норм о принятии обязательства добросовестного исполнения функций, мера нарушения которых влечет соответствующие меры взыскания.

4. В целях обеспечения внутреннего единства правовой базы следует концептуально привести содержание Кодекса в соответствие с законодательством в сфере этики. В частности, считаем актуальным уточнить сущность понятия «утрата доверия», которое является основанием для увольнения с государственной службы.

5. Опыт развитых зарубежных стран показывает, демонстрирует зависимость статуса нормативного документа в иерархии государственных актов в части его правоприменения с позиции государственного контроля. В связи с этим, включение этических норм и стандартов в закон о государственной службе будет способствовать более строгому исполнению государственных служащими.

На наш взгляд, предлагаемые меры будут способствовать повышению роли Кодекса, его профилактической, регулятивной и защитной функции в отношении госслужащих.

Список литературы

1. Выступление Главы государства на первом заседании Национального курултая 16 июня 2022 года // Электронный ресурс: <https://www.akorda.kz/ru/vystuplenie-glavy-gosudarstva-na-pervom-zasedanii-nacionalnogo-kurultaya-165936>. (Дата обращения: 8.02.2025)
2. Выступление Президента Республики Казахстан на втором заседании Национального курултая 17.06.2023г. // Электронный ресурс: <https://www.akorda.kz/ru/vystuplenie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-na-vtorom-zasedanii-nacionalnogo-kurultayaadiletti-kazakstan-adal-azamat-175233> (Дата обращения: 8.03.2025)
3. Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана, 1.09.2022г. // Электронный ресурс: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130>. (Дата обращения: 8.03.2025)
4. Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана, 2.09.2023 г. // Электронный ресурс: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588>. (Дата обращения: 8.03.2025)
5. Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана, 2.09.2024 г. // Электронный ресурс: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-spravedlivyy-kazahstan-zakon-i-poryadok-ekonomicheskij-rost-obshchestvennyy-optimizm-285014>. (Дата обращения: 8.03.2025)
6. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522 «Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года» // Электронный ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2100000522>. (Дата обращения: 15.02.2025)
7. Абдрасулов Е.Б., Толеуханова Г.А. К вопросу совершенствования Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан // Электронный ресурс: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-sovershenstvovaniya-eticheskogo-kodeksa-gosudarstvennyh-sluzhaschih-respubliki-kazahstan>. (Дата обращения: 15.02.2025)
8. Международный кодекс поведения государственных должностных лиц // Электронный ресурс: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/int_code_of_conduct.shtml. (Дата обращения: 15.04.2025)
9. Кодекс поведения ОБСЕ для сотрудников/членов миссии // Электронный ресурс: <https://www.osce.org/files/f/documents/7/d/31781.pdf>. (Дата обращения: 16.05.2023)
10. Нормы поведения для должностных лиц ОЭСР // Электронный ресурс: https://www.oecd.org/legal/Code_of_Conduct_OECD_2017.pdf. (Дата обращения: 15.04.2025)
11. Национальный доклад о состоянии государственной службы в Республике Казахстан 2020 год (от 24.05.2021) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/176688?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)

12. Национальный доклад о состоянии государственной службы в Республике Казахстан 2022 год (от 13.05.2022) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/307381?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)
13. Национальный доклад о состоянии государственной службы в Республике Казахстан (от 10.04.2023) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/454043?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)
14. Национальный доклад о состоянии государственной службы в Республике Казахстан за 2023 год (от 05.04.2024) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/640535?lang=ru>. (Дата обращения: 25.02.2025)
15. Национальный доклад Республики Казахстан о противодействии коррупции за 2019 год (от 15.05.2020) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/33552?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)
16. Национальный доклад Республики Казахстан о противодействии коррупции за 2020 год (от 05.04.2021) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/152774?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)
17. Национальный доклад Республики Казахстан о противодействии коррупции за 2021 год (от 24.03.2022) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/283483?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)
18. Национальный доклад Республики Казахстан о противодействии коррупции за 2023 год (от 22.07.2024) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/695032?lang=ru>. (Дата обращения: 20.02.2025)
19. Национальный доклад о состоянии государственной службы в Республике Казахстан за 2024 год (от 10.04.2025) // Электронный ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/825723?lang=ru>. (Дата обращения: 29.07.2025)
20. Мамитова Н.В. Юридическая природа юридической техники // Юрист-Правовед. – 2014. - № 5 (66). – сс. 20-23 // Электронный ресурс: <https://cyberleninka.ru/article/n/yuridicheskaya-priroda-pravil-yuridicheskoy-tehniki>. (Дата обращения: 22.02.2025)
21. Б. Роштейн, Н. Сорак Этические кодексы для публичной администрации. Сравнительное исследование // Электронный ресурс: https://www.gu.se/sites/default/files/2022-01/2017_12_Rothstein_Sorak.pdf. (Дата обращения: 1.12.2024)
22. Закон Грузии от 27.10.2015г. № 4346-ІІ «О публичной службе» // Электронный ресурс: <https://matsne.gov.ge/ru/document/view/3031098?publication=46>. (Дата обращения 27.03.2025)
23. Постановление правительства Грузии от 20.04.2017г. № 200 «Об определении общих правил этики и поведения в публичном учреждении» // Электронный ресурс: <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3645402?publication=0>. (Дата обращения: 28.03.2025)
24. Пономарева Е.В. Юридическая терминология как технико-юридическое средство юридической техники // Электронный ресурс: <https://cyberleninka.ru/article/n/yuridicheskaya-terminologiya-kak-tehniko-yuridicheskoe-sredstvo-yuridicheskoy-tehniki>. (Дата обращения 30.06.2025)
25. Бошно С.В. Учет нормативных правовых актов // Электронный ресурс: <https://cyberleninka.ru/article/n/uchet-normativnyh-pravovyh-aktov>. (Дата обращения: 25.02.2025)
26. Шувалова Н. Управление нравственными отношениями в системе государственной службы: ориентация на успех // Электронный ресурс: <https://mgimo.ru/upload/iblock/a84/a844627a19c82861a07b9480165c42dc.pdf>. (Дата обращения: 1.03.2025)

References

1. Address by the Head of State at the First Meeting of the National Kurultai, June 16, 2022 // Electronic resource: <https://www.akorda.kz/ru/vystuplenie-glavy-gosudarstva-na-pervom-zasedanii-nacionalnogo-kurultaya-165936>. (Accessed: 08.02.2025)
2. Address by the President of the Republic of Kazakhstan at the Second Meeting of the National Kurultai, June 17, 2023 // Electronic resource: <https://www.akorda.kz/ru/vystuplenie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-na-vtorom-zasedanii-nacionalnogo-kurultayaadilette-kazakstan-adal-azamat-175233>. (Accessed: 08.03.2025)

3. Address by the President of the Republic of Kazakhstan to the People of Kazakhstan, September 1, 2022 // Electronic resource: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130>. (Accessed: 08.03.2025)
4. Address by the President of the Republic of Kazakhstan to the People of Kazakhstan, September 2, 2023 // Electronic resource: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588>. (Accessed: 08.03.2025)
5. Address by the President of the Republic of Kazakhstan to the People of Kazakhstan, September 2, 2024 // Electronic resource: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-spravedlivyy-kazahstan-zakon-i-poryadok-ekonomicheskij-rost-obshchestvennyy-optimizm-285014>. (Accessed: 08.03.2025)
6. Decree of the President of the Republic of Kazakhstan No. 522 of February 26, 2021 "On the Approval of the Concept for the Development of Public Administration in the Republic of Kazakhstan until 2030" // Electronic resource: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2100000522>. (Accessed: 15.02.2025)
7. Abdrasulov E.B., Toleukhanova G.A. On the Improvement of the Ethical Code of Civil Servants of the Republic of Kazakhstan // Electronic resource: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-sovershenstvovaniya-eticheskogo-kodeksa-gosudarstvennyh-sluzhaschih-respubliki-kazahstan>. (Accessed: 15.02.2025)
8. International Code of Conduct for Public Officials // Electronic resource: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/int_code_of_conduct.shtml. (Accessed: 15.04.2025)
9. OSCE Code of Conduct for Mission Members // Electronic resource: <https://www.osce.org/files/f/documents/7/d/31781.pdf>. (Accessed: 16.05.2023)
10. OECD Standards of Conduct for Officials // Electronic resource: https://www.oecd.org/legal/Code_of_Conduct_OECD_2017.pdf. (Accessed: 15.04.2025)
11. National Report on the State of the Civil Service in the Republic of Kazakhstan, 2020 (dated 24.05.2021) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/176688?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
12. National Report on the State of the Civil Service in the Republic of Kazakhstan, 2022 (dated 13.05.2022) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/307381?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
13. National Report on the State of the Civil Service in the Republic of Kazakhstan (dated 10.04.2023) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/454043?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
14. National Report on the State of the Civil Service in the Republic of Kazakhstan for 2023 (dated 05.04.2024) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/640535?lang=ru>. (Accessed: 25.02.2025)
15. National Report of the Republic of Kazakhstan on Anti-Corruption for 2019 (dated 15.05.2020) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/33552?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
16. National Report of the Republic of Kazakhstan on Anti-Corruption for 2020 (dated 05.04.2021) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/152774?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
17. National Report of the Republic of Kazakhstan on Anti-Corruption for 2021 (dated 24.03.2022) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/283483?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
18. National Report of the Republic of Kazakhstan on Anti-Corruption for 2023 (dated 22.07.2024) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/anticorruption/documents/details/695032?lang=ru>. (Accessed: 20.02.2025)
19. National Report on the State of the Civil Service in the Republic of Kazakhstan for 2024 (dated 10.04.2025) // Electronic resource: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/825723?lang=ru>. (Accessed: 29.07.2025)
20. Mamitova N.V. The Legal Nature of Legal Technique // Lawyer-Expert. – 2014. – No. 5 (66). – pp. 20–23 // Electronic resource: <https://cyberleninka.ru/article/n/yuridicheskaya-priroda-pravil-yuridicheskoy-tehniki>. (Accessed: 22.02.2025)
21. Rothstein B., Sorak N. Codes of Ethics for Public Administration: A Comparative Study // Electronic resource: https://www.gu.se/sites/default/files/2022-01/2017_12_Rothstein_Sorak.pdf. (Accessed: 01.12.2024)
22. Law of Georgia No. 4346-ІІ of October 27, 2015 "On Public Service" // Electronic resource: <https://matsne.gov.ge/ru/document/view/3031098?publication=46>. (Accessed: 27.03.2025)
23. Government Resolution of Georgia No. 200 of April 20, 2017 "On Defining General Rules of Ethics and Conduct in a Public Institution" // Electronic resource: <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3645402?publication=0>. (Accessed: 28.03.2025)

24. Ponomareva E.V. Legal Terminology as a Technical-Legal Means of Legal Technique // Electronic resource: <https://cyberleninka.ru/article/n/yuridicheskaya-terminologiya-kak-tehniko-yuridicheskoe-sredstvo-yuridicheskoy-tehniki>. (Accessed: 30.06.2025)

25. Boshno S.V. Accounting for Regulatory Legal Acts // Electronic resource: <https://cyberleninka.ru/article/n/uchet-normativnyh-pravovyh-aktov>. (Accessed: 25.02.2025)

26. Shuvalova N. Managing Ethical Relations in the Public Service System: Success-Oriented Approach // Electronic resource: <https://mgimo.ru/upload/iblock/a84/a844627a19c82861a07b9480165c42dc.pdf>. (Accessed: 01.03.2025)

ҚАЗАҚСТАННЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТШІЛЕРІНІҢ ӘДЕП НОРМАЛАРЫН САҚТАУ МӘСЕЛЕЛЕРІН ӨЗЕКТЕНДІРУ ТУРАЛЫ

Шарафат ШАЯМЕТОВА*, мемлекеттік және жергілікті басқарудың докторы, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының Қолданбалы зерттеулер институты директорының орынбасары, Астана, Қазақстан, sshake84@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4829-8195>

Касия КИРДАСИНОВА, экономика ғылымдарының кандидаты, профессор, экономика факультеті, Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан, marso310@mail.ru, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7608-9246>

Медет ТАЙМАСОВ, заң ғылымдарының магистрі, Манчестер Университетінің докторанты, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының бас сарапшысы, Ұлыбритания, medet.taimassov@postgrad.manchester.ac.uk, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3221-9782>

Ержан ЖАРОВ, экономика ғылымдарының кандидаты, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының Ақмола облысы бойынша филиалының директоры, Көкшетау, Қазақстан, yerzhan.zharov@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3567-4673>

ABOUT UPDATING THE ISSUES OF COMPLIANCE WITH ETHICAL STANDARDS BY CIVIL SERVANTS OF KAZAKHSTAN

Sharafat SHAYAKHMETOVA*, Doctor of public and local governance, Deputy director of the Institute of applied research, The Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan, sshake84@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4829-8195>

Kasia KIRDASINOVA, Candidate of economic sciences, professor, Faculty of Economics, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan, marso310@mail.ru, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7608-9246>

Medet TAIMASSOV, Master of Laws, doctoral student at the University of Manchester (UK), Chief expert of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, medet.taimassov@postgrad.manchester.ac.uk, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3221-9782>

Yerzhan ZHAROV, Candidate of Economic Sciences, Director of the branch of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan in Akmola region, Kokshetau, Kazakhstan, yerzhan.zharov@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3567-4673>



This article is an Open Access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)