

## МЕДИАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Инара  
РАҒИМЗАДЕ\*

консультант Секретариата Ассамблеи народа Казахстана Администрации  
Президента РК, Астана, Республика Казахстан, [i.rahimzade@akorda.kz](mailto:i.rahimzade@akorda.kz),  
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-3618-4284>

Дата поступления рукописи в редакцию: 20/01/2025

Доработано: 04/02/2025

Принято: 28/02/2025

DOI: 10.52123/1994-2370-2025-1416

УДК 346.9

МРНТИ 15.81.57

**Аннотация.** Предлагаемое исследование представляет собой глубокий анализ эволюции медиации в Казахстане, прослеживая ее путь от древних традиций степной дипломатии до современного института разрешения конфликтов. Работа основана на тщательном изучении исторических источников, законодательной базы и практических примеров применения медиации в различных сферах общественной жизни.

Исследование демонстрирует, что традиции мирного урегулирования споров и конфликтов имеют глубокие исторические корни в казахском обществе. Институт биев, совет старейшин, играл ключевую роль в разрешении споров и поддержании социальной гармонии. Степная дипломатия, основанная на принципах взаимного уважения, диалога и поиска компромиссов, также оказала существенное влияние на формирование медиативных традиций.

В исследовании подробно анализируется законодательная база, регулирующая медиацию в Казахстане. Особое внимание уделяется роли государства в поддержке и развитии этого института. Целью исследования является потребность профессионального внедрения медиации как в различные сферы общественной жизни, так и в систему государственного управления.

**Ключевые слова:** медиация, история, межэтнические отношения, государственное управление, право, Казахстан, международный опыт.

**Аңдатпа.** Ұсынылып отырған зерттеу Қазақстандағы медиация эволюциясын терең талдау болып табылады, оның дала дипломатиясының ежелгі дәстүрлерінен қазіргі қақтығыстарды шешу институтына дейінгі жолын қамтиды. Жұмыс тарихи дереккөздерді, заңнамалық базаны және медиацияны қоғамдық өмірдің әртүрлі салаларында қолданудың практикалық мысалдарын мұқият зерттеуге негізделген.

Зерттеу даулар мен қақтығыстарды бейбіт жолмен реттеу дәстүрлерінің қазақ қоғамында терең тарихи тамыры бар екенін көрсетеді. Би институты, ақсақалдар кеңесі дауларды шешуде және әлеуметтік келісімді сақтауда шешуші рөл атқарды. Өзара сыйластық, диалог және поискқаға келу қағидаттарына негізделген дала дипломатиясы да медиативтік дәстүрлердің қалыптасуына айтарлықтай әсер етті.

Зерттеуде Қазақстандағы медиацияны реттейтін заңнамалық база егжей-тегжейлі талданады. Бұл институтты қолдау мен дамытудағы мемлекеттің рөліне ерекше назар аударылады. Зерттеудің мақсаты-медиацияны қоғамдық өмірдің әртүрлі салаларына да, мемлекеттік басқару жүйесіне де кәсіби енгізу қажеттілігі.

**Түйін сөздер:** медиация, тарих, этносаралық қатынастар, мемлекеттік басқару, құқық, Қазақстан, халықаралық тәжірибе.

**Abstract.** The proposed study provides an in-depth analysis of the evolution of mediation in Kazakhstan, tracing its path from the ancient traditions of steppe diplomacy to the modern institution of conflict resolution. The work is based on a thorough study of historical sources, the legislative framework and practical examples of the use of mediation in various spheres of public life.

The study demonstrates that the traditions of peaceful settlement of disputes and conflicts have deep historical roots in Kazakh society. The Biy Institute, the Council of Elders, played a key role in resolving disputes and maintaining social harmony. Steppe diplomacy, based on the principles of mutual respect, dialogue and the search for compromises, has also had a significant impact on the formation of mediation traditions.

The study analyzes in detail the legislative framework governing mediation in Kazakhstan. Special attention is paid to the role of the State in supporting and developing this institution. The purpose of the study is the need for professional implementation of mediation both in various spheres of public life and in the system of public administration.

**Keywords:** mediation, history, interethnic relations, public administration, law, Kazakhstan, international experie

\* Автор для корреспонденции: И. Рахимзаде, [i.rahimzade@akorda.kz](mailto:i.rahimzade@akorda.kz)

## Введение

В условиях глобализации и стремительного развития общества, сопровождающегося усилением социальной и экономической конкуренции, возрастает роль эффективных механизмов разрешения конфликтов. Одним из таких механизмов является медиация, которая представляет собой структурированный процесс переговоров между сторонами конфликта с привлечением нейтрального третьего лица – медиатора. В последние десятилетия медиация приобрела широкое распространение во многих странах мира, в том числе и в Казахстане.

Актуальность исследования обусловлена несколькими факторами. Во-первых, медиация в Казахстане – это относительно новое явление, требующее глубокого изучения и анализа. Во-вторых, возрастает интерес к альтернативным способам разрешения споров, которые позволяют сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение и сохранить отношения. В-третьих, развитие медиации в Казахстане связано с процессом модернизации правовой системы и укрепления гражданского общества.

Цель данного исследования заключается в проведении комплексного анализа эволюции института медиации в Казахстане, охватывающего как исторические аспекты, так и современное состояние. В рамках исследования предполагается провести параллель с исторической ретроспективой, которая поможет выявить, что идея посредничества была развита в казахском обществе и успешно имплементирована в казахстанском обществе, детально изучить законодательную базу, регулиующую медиацию в стране, проанализировать практику ее применения в различных сферах общественной жизни, оценить эффективность медиации как механизма разрешения конфликтов, выявить основные тенденции ее развития и, на основе полученных результатов, сформулировать рекомендации по

дальнейшему совершенствованию института медиации в Казахстане. Объектом исследования выступает институт медиации в Казахстане в целом, а предметом являются исторические предпосылки возникновения медиации, ее нормативно-правовое регулирование, особенности практической реализации и перспективы развития в контексте укрепления правовой культуры и гражданского общества.

## Материалы и методы

Для достижения поставленных целей исследования был применен комплекс методов, включающий исторический анализ, позволяющий проследить эволюцию медиации в Казахстане на основе изучения исторических источников; сравнительный анализ, направленный на сопоставление казахстанского опыта медиации с опытом других стран; анализ законодательства, предполагающий изучение нормативно-правовых актов, регулирующих медиацию в Казахстане; анализ судебной практики, основанный на изучении судебных решений по делам, в которых применялась медиация; и анализ социологических исследований, включающий изучение результатов социологических опросов, посвященных медиации. Совокупность этих методов позволила получить всестороннее представление о состоянии и перспективах развития института медиации в Казахстане.

## Литературный обзор

История Казахстана убедительно демонстрирует, как миротворчество и дипломатия способствовали сохранению территории, стабильности и культурной идентичности казахского народа. Исторический опыт дипломатии Казахского ханства, отраженный в монографии учёного-востоковеда, доктора исторических наук - Хафизовой К.Ш., посвященной истории дипломатии XVIII-XIX вв., служит основой для современных стратегий. Жизнеописание трех поколений казахских правителей, их неустанные усилия по сохранению государственности, территориальной целостности и национального единства, а

также роль батыров и других старшин в дипломатической деятельности, демонстрируют глубокие корни традиций [1].

Историк, востоковед Абусейтова М.Х. также акцентирует внимание на значении степной дипломатии. Она отмечает, что развивавшаяся в условиях постоянной кочевки и военных конфликтов степная дипломатия имела свои особенности и уникальные практики [2].

Исторический экскурс позволяет увидеть истинную картину. Казахское ханство, образовавшееся в XV веке, прошло через несколько ключевых этапов становления:

1. Образование и консолидация: В 1465 году ханы Жанибек и Керей объединили различные казахские племена, образовав единое ханство. Это позволило сформировать общую идентичность и укрепить внутренние связи.

2. Расширение и укрепление: Казахское ханство активно расширяло свои территории, противостояло внешним угрозам и формировало союзные отношения с соседними государствами, такими как Сибирское ханство и Ногайская Орда.

3. Социально-экономическое развитие: Развитие торговли и ремесел способствовало укреплению экономической базы ханства, что создавало предпосылки для стабильности и процветания.

На каждом из этих этапов степная дипломатия играла ключевую роль, что позволило ханству сохранить большую территорию и укрепить свою независимость, избегая многочисленных войн. Важными исторически обусловленными идентификаторами успешного существования казахов можно назвать: традиции и обычаи – казахский народ сохраняет множество традиций и обычаев, которые определяют повседневную жизнь и социальные отношения. Гостеприимство, уважение к старшим, взаимопомощь и коллективизм являются важными составляющими казахской культуры.

Кочевой образ жизни – исторически казахи вели кочевой образ жизни, что способствовало развитию таких качеств, как мобильность, адаптивность и умение вести переговоры с другими племенами и народами. Эти качества нашли отражение в современной дипломатии и политике Казахстана. Мужество и стойкость – казахский народ, живущий в суровых условиях степей, выработал качества мужественности и стойкости, которые проявляются в готовности защищать свою независимость и территориальную целостность. Степная дипломатия развивалась в условиях кочевого образа жизни и включала в себя такие уникальные элементы, как: посольские миссии – активное использование посольских миссий для установления и поддержания дипломатических отношений. Это включало обмен подарками, переговоры и заключение мирных договоров. Казахское ханство активно вело дипломатическую деятельность, налаживая отношения с соседними государствами, такими как Хорезм, Бухара и Ташкент. Мирные соглашения и браки – заключение мирных соглашений часто сопровождалось браками между представителями правящих династий, что укрепляло союзные связи и мирное сосуществование. Совет биев – принятие решений на основе консенсуса и уважения к мнению старейшин способствовало поддержанию внутренней стабильности и мирного урегулирования конфликтов. Институт Совета биев сформировал фундамент справедливого и правового суда, основанный на вековых обычаях и традициях, народной мудрости и опыте воспитания.

В начале XVIII века Тауке-хан завершил кодификацию традиционных законов, создав свод законов «Жеты Жаргы», что стало важным шагом в укреплении правопорядка и справедливости в Казахском ханстве. Тауке-хан стремился поддерживать мир и стабильность как внутри ханства, так и в отношениях с соседними государствами. Он активно вел переговоры и заключал союзы, что способствовало

## Результаты

предотвращению внешних угроз и укреплению внутренней стабильности.

Последующий этап развития Казахстана был продиктован прагматизмом политиков, стремившихся сохранить территориальную целостность страны. В 1757–1760 годах Абылай-хан установил дипломатические отношения с Китаем и в 1762 году подтвердил союз с Екатериной II России. Политика интересов своего народа, дипломатия взаимоотношений между Россией и Китаем позволила сохранить независимость казахских земель и поддерживать мирные отношения, способствуя укреплению внутренней стабильности.

Активная миротворческая деятельность казахских лидеров способствовала укреплению стабильности в регионе, что имело положительное влияние на экономическое развитие и социальное благополучие казахского народа. История становления Казахского ханства как площадки мира и согласия демонстрирует важность объединения различных племен и народов для достижения политической и культурной стабильности. Благодаря усилиям своих правителей казахское ханство смогло стать убедительным примером того, как стремление к миру и согласию способствовало всестороннему развитию Центральной Азии, сыграв значительную роль в истории региона. Степная дипломатия в истории Казахского ханства была неотъемлемой частью политического процесса и играла значительную роль в поддержании и укреплении государственности. Образование Казахской АССР в 1920 году было результатом дипломатических усилий и мирного урегулирования сложных политических и социальных процессов того времени. Этот шаг способствовал мирной интеграции Казахстана в состав Советского Союза, обеспечив защиту его территориальной целостности и национальной идентичности. История формирования Казахской АССР и последующий советский период демонстрируют, как дипломатия и миротворчество играли ключевую роль не только в интеграции Казахстана в Советское государство, но и

помогли сохранить территориальную целостность и национальную идентичность казахского народа в советскую эпоху, заложив основу для дальнейшего экономического роста и формирования независимого Казахстана.

В целом, каждый этап развития Казахстана характеризуется активной внутригосударственной и внутриобщественной миротворческой деятельностью. Политика и дипломатия казахских лидеров заложили основу для традиции миротворчества, которая продолжает играть важную роль в современной внешней политике Казахстана. Как отметил Президент РК К.К. Токаев: *«Отличительными чертами нашего национального характера всегда были открытость и толерантность. Во многом именно эти качества лежат в основе единства и согласия – главных ценностей нашего народа»* [3].

С обретением независимости в 1991 году Казахстан приступил к комплексному формированию и укреплению системы государственного управления, адаптируя её к новым политическим и экономическим реалиям. Одним из ключевых направлений этого процесса стало выстраивание эффективной внешнеполитической стратегии, основанной на принципах многовекторности, добрососедства и открытости к международному сотрудничеству. Государство активно развивало дипломатические отношения, стремясь интегрироваться в мировое сообщество, участвовать в глобальных и региональных инициативах, а также занять достойное место в системе международных отношений. Такой подход способствовал не только укреплению суверенитета страны, но и обеспечению её устойчивого развития в условиях динамично меняющейся геополитической обстановки.

Сегодня Казахстан участвует в международных организациях, что способствует укреплению его международного авторитета и роли как миротворческой державы. Основными примерами можно назвать следующие:

1. Организация Объединённых Наций (ООН) – Казахстан стал членом ООН в 1992 году. В 2017-2018 годах Казахстан был непостоянным членом

Совета Безопасности ООН, где он продвигал вопросы нераспространения ядерного оружия и региональной безопасности.

2. Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) – в 2010 году Казахстан председательствовал в ОБСЕ, став первой страной Центральной Азии, занявшей эту должность. В этот период Казахстан организовал саммит ОБСЕ в Астане, который стал важным событием для организации.

3. Шанхайская организация сотрудничества (ШОС) – Казахстан является одним из основателей ШОС и активно участвует в её деятельности, направленной на укрепление безопасности и сотрудничества в регионе. В июле 2024 года в Астане прошел саммит ШОС, на котором была принята декларация «О мировом единстве за справедливый мир, согласие и развитие».

4. Евразийский экономический союз (ЕАЭС) – Казахстан является ключевым членом ЕАЭС, способствуя экономической интеграции и сотрудничеству между государствами-членами.

5. Сотрудничество в рамках исламского мира – Казахстан активно участвует в деятельности Организации исламского сотрудничества (ОИС) и других исламских организаций, продвигая мир и сотрудничество среди мусульманских стран. В 2011 году по инициативе Казахстана организация была переименована на Организацию исламского сотрудничества.

6. Организация тюркских государств (ОТГ) – выступает в качестве моста между государствами-членами в углублении международного сотрудничества в регионе. Председательство Казахстана в 2024 году прошло под девизом «Тюркская эпоха!», или «TURKTIME!». Эта формула обозначает восемь приоритетов: традиции (Traditions), унификация (Unification), реформы (Reforms), знания (Knowledge), доверие (Trust), инвестиции (Investments), медиация (Mediation) и энергия (Energy). Указанные приоритеты рассчитаны на перспективы, охватывающие десятилетний период

вплоть до 20-го саммита Организации и восприняты всеми участниками положительно.

7. Организация Договора о коллективной безопасности (ОДКБ) – ноябрь 2024 года ознаменовался проведением саммита ОДКБ под председательством Казахстана. Данное мероприятие стало важным этапом в развитии системы коллективной безопасности, которое еще раз подтвердило приверженность стран-участниц к укреплению безопасности и стабильности в регионе.

8. Миротворческие инициативы – Казахстан активно продвигает миротворческие инициативы, включая предложение о создании зоны, свободной от ядерного оружия в Центральной Азии, а также инициативы по продвижению диалога и взаимопонимания между различными культурами и религиями и др.

Все примеры свидетельствуют о значимой роли Казахстана на международной арене и его стремлении к укреплению мира и безопасности. Международные позиции Казахстана содействия глобальному миру и развитию, определяют его внешнеполитическую стратегию, что в том числе обеспечивает экономическое развитие нашей страны. В свою очередь, регулятором внутренней дипломатии можно назвать институт медиации, принципами которого пронизана вся история становления и развития казахского народа. Медиация способствует снижению уровня конфликтности в обществе, укреплению социальных связей и созданию условий для устойчивого развития страны.

Следует отметить, что создание и развитие Института медиации, как механизма разрешения конфликтов внутри общества, проходит индивидуально в каждой стране с учетом уникальных особенностей её правовой, политической, культурной системы и формирования национальной идентичности, стремясь соответствовать основным принципам устройства государства и обеспечивать эффективное разрешение конфликтов в обществе.

Рассмотрим историю формирования института медиации в



Казахстане, истоки, становление и текущую ситуацию. Истоки медиации в Казахстане можно проследить в традиционных формах урегулирования споров, существовавших в казахском обществе. Выше указаны периоды истории казахского народа, где важную роль в разрешении конфликтов играли аксакалы (старейшины), которые выступали в качестве посредников в спорах между различными социальными группами и семьями (совет биев). Эти традиционные формы урегулирования споров были основаны на принципах справедливости, уважения и компромисса. Важным фактором является преемственность дипломатических традиций и их интеграцию в современное законодательство и международные инициативы.

**Развитие института медиации в США и Европе.** Развитие института медиации в США и Европе прошло в несколько этапов, обусловленных социальными и экономическими изменениями в этих регионах.

В США медиация как социальный процесс существовала еще в культурах коренных американцев, где конфликты часто решались мирными переговорами, а медиаторами выступали старейшины и шаманы. Формальные попытки внедрения медиации связаны с колониальным периодом, когда европейские поселенцы создали «мировые суды» — учреждения, предоставляющие услуги примирения для местного населения.

С 1920-х годов на фоне индустриализации и роста трудовых конфликтов медиация получила широкое распространение в трудовых спорах. Ключевым моментом стало создание Федеральной службы медиации и примирения (Federal Mediation and Conciliation Service, FMCS) в 1947 году, которая до сих пор регулирует трудовые конфликты и предотвращает забастовки [4].

В 1960 годах, в период гражданских прав, в США появились общественные центры медиации, способствующие разрешению конфликтов в местных сообществах. В это время медиация стала методом

урегулирования расовых, жилищных и межличностных споров.

С 1980-х годов приобрела юридическую поддержку: в ряде штатов были введены обязательные процедуры медиации в семейных и гражданских делах перед началом судебных разбирательств.

В 1981 году профессора Гарвардской школы права **Роджер Фишер и Уильям Юри** представили концепцию переговоров «Getting to Yes», основанную на разграничении позиций и интересов сторон. Согласно Гарвардскому методу, юридические позиции в переговорах часто противоположны, что делает компромисс невозможным. Однако за этими позициями стоят реальные интересы, которые не всегда конфликтуют. Задача медиатора – выявить и сместить фокус с позиций на интересы, что позволяет найти взаимовыгодное решение по принципу «win-win», исключая победителей и проигравших.

В 1990 году был принят Закон о разрешении альтернативных споров (Alternative Dispute Resolution Act, ADRA), который официально признал медиацию на федеральном уровне [5].

В отличие от США, где медиация развивалась более интенсивно, в Европе её активное внедрение началось только с конца XX века. Основным толчком для развития медиации стал нормативный документ Европейского Союза — Директива

№ 2008/52/ЕС, принятая в 2008 году, которая установила минимальные стандарты для процедур медиации в гражданских и коммерческих спорах. Она задала рамки для использования в странах ЕС, хотя каждая страна самостоятельно определяет форму и объем внедрения медиации в правовую систему.

Например, в **Германии** медиация получила развитие благодаря Закону о содействии медиации, принятому в 2012 году, который сделал медиацию доступной в коммерческих и семейных делах [6]. Во **Франции** в 2016 году был принят закон, обязывающий стороны проходить медиацию по определённым семейным вопросам перед обращением в

суд, а также активно развиваются программы онлайн-медиации [7].

В **Великобритании**, несмотря на выход из ЕС, медиация продолжает активно использоваться, особенно в коммерческих и трудовых спорах, и поддерживается правительственными программами [8].

Сегодня в Европе медиация активно используется в различных сферах: трудовые и семейные споры, коммерческие и гражданские дела, международные арбитражные споры и даже киберспоры. В обоих регионах наблюдается тенденция к распространению онлайн-медиации, что стало особенно актуальным после пандемии COVID-19, открывшей возможности для дистанционного урегулирования конфликтов. Европейская практика постепенно унифицируется под влиянием норм ЕС, в США регулирование остается децентрализованным и сильно зависит от конкретного штата.

Исторические пути развития медиации в США, Европе и Казахстане имеют как сходства, так и различия, обусловленные культурными и социальными особенностями регионов.

Во всех трех регионах медиация рассматривается как эффективная альтернатива судебному разбирательству, направленная на снижение нагрузки на суды и сохранение отношений между сторонами конфликта. Законодательные основы медиации имеют общие черты, такие как поддержка государственных органов и регулирование в ключевых сферах, включая семейные, трудовые и коммерческие споры.

Однако, существуют и различия. США отличаются децентрализованной системой регулирования, более ранним началом развития медиации и активным внедрением онлайн-платформ. Европейская медиация строится на основе директив ЕС, обеспечивающих общие стандарты, но с учетом национальных особенностей. Казахстан, сохраняя культурные традиции мирного урегулирования споров, активно развивает медиацию на законодательном уровне и реализует государственные программы по ее популяризации.

Несмотря на различия, все три региона демонстрируют растущую роль медиации в современном обществе и стремятся к дальнейшему совершенствованию этого института.

**Анализ законодательной базы и практики применения медиации в Казахстане.** Процесс становления института медиации в Казахстане начался в 1990-х годах, когда Казахстан столкнулся с многочисленными социальными и экономическими вызовами, что потребовало разработки новых механизмов разрешения конфликтов.

Общественные устои казахского народа позволяли максимально избегать конфликтных ситуаций, либо, как и в былые времена за решением вопроса идут к старшим. Однако Казахстан – это правовое государство и требуется правовой регулятор разрешения вопроса, что явилось основанием разработки, определенной нормативной правовой базы.

Во исполнение Указа Президента Республики Казахстан «О мерах по повышению эффективности правоохранительной деятельности и судебной системы в Республике Казахстан» (17.08.2010 г. № 1039) Правительству поручено принять законодательные меры, предусматривающие обеспечение расширения примирительных процедур в уголовном судопроизводстве, в том числе развитие института медиации [9]. Уже в 2011 году был принят Закон РК «О медиации» (5.08.2011 вступил в законную силу), который стал основой для развития медиации в стране. Закон регулирует общественные отношения в сфере организации медиации в Республике Казахстан, определяет ее принципы и процедуру проведения, а также статус медиатора [10].

Параллельно с законом в июле 2011 года Правительством были утверждены Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов (в новой редакции утверждены Приказом Министра информации и общественного развития РК от 14.06.2023 года № 244-НҚ) [11].

В последующие годы также были приняты дополнительные нормативные

акты, регулирующие деятельность медиаторов и процедуры медиации. Более того, в апреле 2022 года Казахстан ратифицировал Конвенцию Организации Объединенных Наций о международных мировых соглашениях, достигнутых в результате медиации [12].

Кандидат исторических наук, доцент Казахстанско-Немецкого университета, профессиональный тренер-медиатор и руководитель Центра медиации и права «Парасат» - Г.А. Урозбаева, акцентируя внимание на важности формирования правовой культуры и доверия к институту медиации, детально описала этапы его развития. Это позволяет увидеть полную картину эволюции медиации в Казахстане, подчеркнув значимость её интеграции в общественную и правовую систему страны [13].

С развитием института медиации в Казахстане увеличивается количество экспертов, которые делятся своим опытом и стратегическим видением. Профессиональный медиатор, магистр права и уполномоченный по правам ребенка Восточно-Казахстанской области Каленова А.А. [14], а также профессиональный тренер-медиатор Представительства РОО «Национальная Палата Медиаторов» Дячук М.И. представляют общую позицию, направленную на дальнейшее развитие медиации в стране [15]. Их подходы включают повышение квалификации специалистов, информирование общественности и правовую поддержку, что способствует укреплению медиации как важного элемента социальной и правовой системы Казахстана.

Формируя тезисную хронологию развития института медиации, можно отметить периодичность через практику применения.

В первые годы (2011-2016гг.) происходила институционализация и популяризация института. Были созданы организации медиации, началась систематическая работа по внедрению медиации в судебную систему и другие сферы общественной жизни.

Важную роль сыграли образовательные учреждения, которые начали активно готовить специалистов в области медиации. Следует отметить, что

законодательство закрепило два типа медиаторов: профессиональный и общественный (ранее – не профессиональный), каждый из которых имеет соответствующие требования. И если профессиональный медиатор определяется необходимостью обучения и получения соответствующего подтверждения сертификатом, общественным медиатором является авторитетная личность, достигшая сорокалетнего возраста.

Образование медиаторов проводится как на профессиональной основе: общий курс медиации и специализированный курс с выдачей сертификата, подтверждающего право функционировать как профессиональный медиатор, так и форматом тренингов и курсов повышения квалификации по определенным навыкам.

С 2017 года по н.в. институт медиации находится в развитии и укреплении позиций. Медиация становится все более распространенной и востребованной практикой в Казахстане. В частности, расширяется сфера применения медиации: от гражданских и семейных споров до трудовых конфликтов и конфликтов в сфере образования. Активно развивается медиация в сфере бизнеса и корпоративного права.

Наибольшее внедрение институт профессиональной медиации получил в судебной системе. Верховный Суд инициировал и поддержал несколько пилотных проектов по внедрению медиации в судебные процессы. Эти проекты направлены на испытание и адаптацию медиативных процедур в судах. В рамках этих проектов были созданы кабинеты медиации при судах, где профессиональные медиаторы помогают сторонам разрешать споры до или в ходе судебного разбирательства.

Верховный Суд проводит мониторинг и анализ результатов применения медиации в судах, что позволяет выявлять успешные практики и области для улучшения. Сбор и анализ статистических данных о количестве дел, разрешенных с помощью медиации, помогает оценить её эффективность и влияние на судебную систему. Деятельность Верховного Суда



Республики Казахстан в развитии института медиации охватывает широкий спектр направлений, от законодательной поддержки и создания инфраструктуры до обучения судей, и информирования граждан. Эти усилия способствуют интеграции медиации в судебную систему и повышению её эффективности как метода разрешения споров.

Основным институтом в развитии общественной медиации можно назвать Ассамблею народа Казахстана, которая под своим ШАНЫРАКОМ объединила всех общественных медиаторов и координировала их работу как институт единства и согласия общества. Количество общественных медиаторов в период 2017 – 2020гг. варьировалось в порядке от 1200 до 3000 медиаторов. В домах Дружбы каждого региона функционировали кабинеты медиации АНК, на площадках которых ежегодно разрешалось порядка 10 тысяч обращений граждан. Ассамблея участвовала в реализации пилотных проектов по внедрению медиации в различных сферах общественной жизни, включая образование, семейные отношения и трудовые споры. Эти проекты позволяют тестировать и адаптировать медиативные методы в конкретных контекстах.

С 2018 года за Ассамблеей законодательно закреплено межэтническое направление медиации, что определило ее последующий функционал деятельности. Председатель Ассамблеи народа Казахстана, Президент Республики Казахстан – Токаев К.К. определил четкие ориентиры по развитию этномедиации [16]. Так, в 2022 году была разработана учебная программа по обучению этномедиации и проведены пилотные курсы обучения в регионах Казахстана. В 2023 году на базе Института прикладных этнополитических исследования Министерства культуры и информации был создан Центр этномедиации [17]. В течении 2024 года кабинеты медиации АНК регионов преобразованы в центры этномедиации. В основе своей институт этномедиации призван сформировать отечественную школу медиации в межэтнической сфере [18].

Следует отметить в развитии института медиации и образовательный компонент. Так в средних школах общеобразовательная программа содержит компонент медиации. Согласно информации Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, в 40 ВУЗах страны функционируют порядка 37 образовательных программ с модулем «медиация».

Необходимо отметить, что впервые в Казахстане и Центральной Азии Евразийский национальный университет активно реализует образовательную программу по подготовке магистрантов и докторантов этнополитологии, что является значимым в образовательной системе [19].

Наличие образовательных программ, увеличение спецкурсов по различным сферам отношений определяют актуальность медиации в реалиях текущего времени.

Правоприменительная практика применения медиации имеет место в следующих направлениях:

- судебная медиация - разрешение споров до или в ходе судебного разбирательства. Гражданские дела, семейные споры, административные дела, трудовые конфликты;

- семейная медиация - разрешение семейных конфликтов. Разводы, вопросы опеки над детьми, раздел имущества, алименты и иные семейные споры;

- трудовая медиация - разрешение трудовых споров между работодателями и работниками. Конфликты по поводу увольнений, трудовых договоров, условий труда, коллективные трудовые споры;

- коммерческая медиация - разрешение споров в сфере бизнеса и коммерческой деятельности. Конфликты между партнерами, споры по контрактам, коммерческие споры, вопросы корпоративного управления;

- школьная медиация - разрешение конфликтов среди учащихся и между учащимися и преподавателями. Буллинг, конфликты между учащимися, споры между учениками и учителями;

- межэтническая медиация (этномедиация) - разрешение межэтнических конфликтов. Споры между

представителями различных этнических групп;

- медиация в сфере здравоохранения - разрешение конфликтов между пациентами и медицинским персоналом. Жалобы на качество медицинских услуг, споры по поводу лечения и диагностики, конфликты между медицинскими работниками;

- медиация в сфере недвижимости (земельные споры) - решение споров, связанных с недвижимостью. Конфликты по поводу аренды и купли-продажи недвижимости, вопросы собственности, споры между соседями по поводу границ участков и т.д.

Разнообразие направлений медиации в Казахстане позволяет адаптировать этот инструмент под конкретные потребности различных сфер и контекстов. Это способствует более эффективному разрешению конфликтов и укреплению культуры мирного урегулирования споров в обществе.

### **Обсуждение и выводы**

В современном Казахстане медиация становится важной частью правовой системы и общественной практики. Она институционализируется через создание специализированных организации медиации, обучение и сертификацию медиаторов, а также интеграцию в различные сферы общественной жизни.

Между тем именно расширение применения медиации, актуальность правоприменительной практики требует всеобщей координации всего института, мониторинга нормативных правовых актов и создания профессионально качественной площадки деятельности.

Уполномоченным органом данного направления деятельности в Казахстане является Министерство культуры и информации. И если министерство уполномочено быть разработчиком правового регламентирования, то именно действующие практики-медиаторы определяют потребность качества предоставляемых медиативных услуг. Профессиональная медиация требует от медиатора высокой экспертности и специализированных навыков [20].

Дальнейшее развитие медиации, как способа сохранения уникального

наследия народа требуют учета нескольких ключевых мер и направлений:

1. Образование и подготовка медиаторов:

- разработка и стандартизация образовательных программ для медиаторов;

- обеспечение высокого профессионального уровня медиаторов через систематическое обучение, сертификацию и продолжающееся профессиональное образование;

- внедрение специализированных программ обучения для различных типов медиации (семейная, коммерческая, межэтническая и т.д.).

2. Стандартизация и регулирование:

- разработка и внедрение единых стандартов и этических кодексов для медиаторов;

- создание надлежущей правовой базы для регулирования медиативной деятельности, включая процедуры сертификации, лицензирования и надзора за деятельностью медиаторов.

3. Институциональная поддержка:

- поддержка со стороны государственных органов в развитии медиации как важного инструмента разрешения конфликтов и укрепления общественного согласия.

4. Информационно-просветительская работа:

- проведение информационных кампаний о роли и преимуществах медиации в разрешении конфликтов;

- образование общественности о правах и возможностях использования медиации.

5. Исследования и разработка:

- проведение исследований и анализа эффективности медиации в различных сферах жизни общества;

- разработка инновационных методов и подходов к медиации, адаптированных под конкретные социокультурные и экономические условия.

6. Международное сотрудничество:

- участие в международных проектах и обмен опытом с другими странами в области медиации;

- популяризация опыта Казахстана в развитии института медиации.

7. Интеграция медиации в государственные и общественные структуры:

- внедрение медиации, в том числе через регламентацию в законодательстве в различные сферы общественной жизни (судебная система, образование, здравоохранение, социальные службы и др.).

- сотрудничество с государственными органами для разработки и реализации медиативных программ и проектов.

Основным с перспективами на процветание успешного общества можно определить потребность обучения медиативным навыкам детей.

Внедрение медиативных практик в образовательные программы детских садов представляет собой стратегически важный шаг для формирования у подрастающего поколения навыков мирных коммуникаций и конструктивного взаимодействия.

Ранний возраст является наиболее благоприятным периодом для формирования у индивида базовых социальных навыков, включая умение разрешать конфликты мирным путем. Детские сады, выступая первыми социальными институтами вне семьи, обладают уникальной возможностью заложить фундамент для развития медиативной культуры в обществе. Дети учатся эффективно общаться, выражая свои мысли и чувства, внимательно слушая собеседников и находя компромиссные решения. Развивается эмпатия, то есть способность понимать и разделять чувства других людей, что способствует формированию толерантности и уважения к разнообразию, снижается уровень агрессии, а сотрудничество и взаимопомощь становятся нормой.

Медиация в дошкольном возрасте – это не просто способ разрешения конфликтов, но и закладка фундамента для формирования гражданского общества. Дети, освоившие основы медиации, вырастают более законопослушными, ответственными и активными гражданами, способными к конструктивному диалогу и сотрудничеству.

Таким образом, инвестируя в развитие медиативной культуры у дошкольников, мы вкладываем в будущее нашего общества, основанного на принципах мира, согласия и взаимопонимания.

Эти и многие другие меры помогут укрепить институт медиации в Казахстане и способствовать мирному урегулированию споров и поддержке единства и согласия.

Развитие медиации должно идти параллельно с укреплением гражданского общества и демократических институтов в Казахстане. Успешное развитие медиации требует систематических усилий и сотрудничества всех сторон.

На сегодняшний день правоприменительная практика свидетельствует о новых подходах последующего развития, о потребности экспертизы по отдельным направлениям медиации, о критериях оценки (сертификации) профессионализма медиатора, качества предоставления услуги организациями медиации.

Рассматривая масштабы и горизонты влияния медиации, невозможно обойти стороной актуальный и стратегически важный вопрос интеграции медиативных навыков в системы государственного управления. Несмотря на то, что медиация в ее классическом виде не находит применение в данной сфере, медиативные компетенции становятся ключевым элементом эффективной коммуникации. Исторический анализ убедительно демонстрирует, что принципы медиации были глубоко укоренены в казахской степной дипломатии, где выдающиеся лидеры прошлого с искусством и тонкостью решали важнейшие политические и экономические вопросы, обеспечивая устойчивое развитие страны через мастерство переговоров.

В современных реалиях эта необходимость не только сохраняет свою актуальность, но и усиливается: государственные служащие обязаны обладать высокими навыками коммуникации и умением достигать консенсуса. Их способность вести диалог и находить компромиссы напрямую

влияет на восприятие власти институтами гражданского общества, формируя общественное мнение о государстве как о позитивном или негативном субъекте международных и внутренних отношений. Медиативные навыки сотрудников государственных органов становятся неотъемлемым фактором укрепления доверия и формирования положительного имиджа государства [21].

Актуальность данных выводов также определена Концепцией развития государственной службы Республики Казахстан на 2024 - 2029 годы [22], которая предлагает институциональный пересмотр текущей системы государственной службы, внедрение новых институтов, которые позволят обеспечить стабильность государственного аппарата, более четко и целенаправленно управлять ресурсами и процессами, что, в свою очередь, повысит качество услуг, предоставляемых гражданам.

В свою очередь, Концепция правовой политики Республики Казахстан до 2030 года отмечает, что правоприменительная практика обозначила ряд недостатков в правовом регулировании медиации, в связи с чем с учетом международного опыта необходимо дальнейшее развитие данного института [23]. Интеграция медиативного подхода в систему государственного управления, а также создание условий для всестороннего развития института медиации является актуальным вопросом уполномоченного органа в лице Министерства культуры и информации, определяющего стратегию развития института медиации в целом. Активное участие экспертов-практиков в формировании концепции развития медиации также позволят создать эффективную систему, отвечающую современным вызовам.

Современная система государственного управления требует от государственных служащих не только высокого уровня профессиональной подготовки, но и развитых навыков ведения переговоров, умения управлять конфликтами и эффективно взаимодействовать с различными группами населения. В условиях динамичного общественно-политического

развития, роста гражданской активности и возрастания требований к транспарентности власти, медиативные компетенции становятся ключевым элементом профессионального арсенала госслужащих.

Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан осознает значимость данных навыков и в 2024–2025 учебном году внедрила программу обучения государственных служащих «Конфликт-менеджмент», реализуемую на базе Национальной школы государственной политики. Данный курс основан на принципах медиативного подхода и направлен на развитие у государственных служащих способностей к конструктивному диалогу, критическому мышлению и поиску компромиссов.

Участниками курса стали 25 государственных служащих различного уровня – от районных звеньев местных исполнительных органов до сотрудников центральных государственных органов, включая представителей Администрации Президента. Данная межведомственная структура слушателей позволила создать уникальную образовательную среду, способствующую обмену опытом и обсуждению наиболее актуальных вопросов, связанных с конфликтами в системе госуправления.

Программа обучения «Конфликт-менеджмент» включает ключевые темы, охватывающие медиативные технологии и их применение в государственной службе. Слушатели изучили такие важные вопросы, как: медиация как инструмент управления конфликтами, специфика применения медиативных компетенций в госуправлении, взаимодействие с гражданами и общественными организациями, а также природа межведомственных и внутриведомственных конфликтов. Особое внимание уделялось инструментам и технологиям медиативного подхода, позволяющим минимизировать риски и находить конструктивные решения в сложных ситуациях.

Одной из ключевых особенностей курса стала его практическая направленность. Слушатели не только изучали теоретические основы

конфликтологии и медиации, но и принимали активное участие в анализе различных кейсов, разрабатывали стратегии медиативного урегулирования гипотетических ситуаций в госслужбе, а также осваивали алгоритмы координации действий в условиях кризиса. Особую ценность представляли ролевая отработка сценариев взаимодействия госслужащих, разбор успешных практик разрешения конфликтов и анализ реальных кейсов из опыта государственных органов Казахстана. Дополнительно были организованы гостевые лекции с ведущими экспертами в области социологии, межэтнических отношений, психологии и конфликтологии, что позволило участникам ознакомиться с разными подходами к урегулированию конфликтов и расширить инструментарий, применяемый в профессиональной деятельности.

По итогам курса слушатели представили свой анализ на тему: «Интеграция медиации в процесс государственного управления». В своих отзывах они отметили, что медиативный подход способствует снижению социальной напряженности, укреплению доверия граждан к государственным институтам, а также повышению эффективности госслужащих в переговорах, предотвращении эскалации конфликтов и принятии сбалансированных решений. Особенно полезными элементами обучения были признаны выездные лекции, практические кейсы и моделирование переговорных ситуаций, что подтвердило актуальность курса и его важность для системы государственного управления.

Курс «Конфликт-менеджмент» получил высокую оценку слушателей и был признан необходимым элементом подготовки государственных служащих. Обучение позволило участникам не только получить новые знания, но и развить практические навыки управления конфликтами, что является важнейшей компетенцией современного госслужащего.

С учетом актуальности темы и положительных результатов обучения представляется целесообразным продолжить внедрение медиативных

технологий в систему государственного управления. В частности, это может быть реализовано через расширение образовательных программ Академии и рассмотрение вопроса о включении медиации в обязательные модули подготовки государственных служащих, включая уполномоченных по этике. Такой подход будет способствовать повышению качества государственного управления и укреплению эффективного взаимодействия между властью и обществом.

### Заключение

История становления медиации в Казахстане отражает эволюцию этого института от традиционных методов разрешения споров к современной правовой практике. Принятие закона о медиации, формирование институциональной базы и ее внедрение в судебную систему стали важными шагами на пути к развитию конструктивного диалога между гражданами и государственными структурами. Однако для полноценного раскрытия потенциала медиации необходимо расширить ее применение не только в судебных разбирательствах, но и в различных сферах государственного управления, экономики и общественных отношений. Современное государственное управление сталкивается с новыми вызовами, среди которых возрастающая гражданская активность, необходимость прозрачности и подотчетности власти, а также повышение требований к качеству предоставляемых услуг. В этих условиях медиация становится стратегическим инструментом эффективной коммуникации между обществом и государственными органами. Ее внедрение позволит не только оперативно разрешать возникающие конфликты, но и снижать социальную напряженность, укреплять доверие к власти и способствовать формированию устойчивых механизмов гражданского диалога.

Развитие медиативных компетенций у государственных служащих играет ключевую роль в совершенствовании системы управления.



Способность к конструктивным переговорам, анализу конфликтных ситуаций и поиску компромиссных решений способствует не только повышению профессионализма чиновников, но и укреплению принципов открытого и сервисного государства. Включение медиации в управленческие процессы позволит госслужащим эффективнее взаимодействовать с населением, находить сбалансированные решения и минимизировать конфликты, возникающие в процессе исполнения государственных функций.

Кроме того, медиация может стать важным инструментом в обеспечении общественного согласия, особенно в полиэтничном и многоконфессиональном Казахстане. Поддержание диалога, взаимного уважения и толерантности требует создания эффективных механизмов предотвращения и урегулирования межэтнических и социальных конфликтов. Медиация, основанная на принципах справедливости, уважения и поиска

компромиссов, способствует сохранению стабильности, единства и политической культуры в обществе.

Культурные и исторические особенности Казахстана делают медиацию естественным элементом социального взаимодействия. Она глубоко укоренена в традициях мирного сосуществования и коллективного принятия решений. В этом контексте развитие медиативных технологий в системе госуправления является не просто административной реформой, а важным шагом к созданию более сбалансированного, инклюзивного и адаптивного управления, основанного на диалоге и сотрудничестве. Внедрение медиации на всех уровнях государственного управления станет катализатором устойчивого развития страны, повышая эффективность управленческих решений, снижая уровень бюрократизации и способствуя формированию открытого, справедливого и доверительного взаимодействия между государством и гражданами.

### Список литературы

1. Хафизова К. Степные властители и их дипломатия в XVIII–XIX веках. Монография. – Нур-Султан: КИСИ при Президенте РК, 2019. – 476 с.
2. Абусейтова М.Х., Казахстан и Центральная Азия в XV- XVII вв.: история, политика, дипломатия. Алматы: 1998. 257с
3. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм» от 02.09.2024г. // URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-spravedlivyy-kazahstan-zakon-i-poryadok-ekonomicheskii-rost-obshchestvennyy-optimizm-285014> (дата обращения: 10.11.2024).
4. Federal Mediation and Conciliation Service. FMCS History. FMCS Website // URL: <https://www.fmcs.gov/> (Retrieved: 11.11.2024).
5. Alternative Dispute Resolution Act of 1990, Public Law 101-650, 1990. // URL: <https://www.congress.gov/101/statute/STATUTE-104/STATUTE-104-Pg2736.pdf> (Retrieved:11.11.2024).
6. Mediation Act (as amended by the Tenth Regulation of August 31, 2015, on Competence Adjustment), Germany // URL: <https://www.wipo.int/wipolex/en/legislation/details/17670> (Retrieved:11.11.2024).
7. History of the Judicial System in France chrome-extension: // URL: <https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.legal-tools.org/doc/4d17d5/pdf/> (Retrieved: 12.11.2024).
8. Conciliation and Arbitration Service has a separate website // URL: <https://www.gov.uk/government/organisations/acas> (Retrieved: 12.11.2024).
9. Указ Президента Республики Казахстан «О мерах по повышению эффективности правоохранительной деятельности и судебной системы в Республике Казахстан» // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U100001039> (дата обращения: 12.11.2024).
10. Закон РК «О медиации» // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/T1100000401> (Retrieved: 12.11.2024).
11. Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов. Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 244-НҚ. // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032854> (дата обращения: 13.11.2024).

12. Закон РК «О ратификации Конвенции Организации Объединенных Наций о международных мировых соглашениях, достигнутых в результате медиации от 25 апреля 2022 года № 116-VII ЗПК. // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2200000116> (дата обращения: 13.11.2024).

13. Исмуханова Г.Г., Урозбаева, Г.А., Развитие института этномедиации в Казахстане: проблемы и перспективы // Развитие института этномедиации в Казахстане: проблемы и перспективы. // *Вестник КазНУ. Серия философии, культурологии и политологии*, 2023, №85 (3). С.70-80

14. Каленова А., Медиация в Казахстане. Перспективы развития, октябрь 2023 года. Выступление на заседании совета медиации АНК.

15. Дячук М. Развитие института медиации в Республике Казахстан», // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-instituta-mediatsii-v-respublike-kazahstan> (дата обращения: 13.11.2024).

16. Решение Совета АНК (под председательством К.К.Токаева) № 21-01-10.2 от 21.10.2021 года.

17. Решение XXXI сессии АНК (под председательством К.К.Токаева) № 22-35-2.2 от 29 апреля 2022 года.

18. Решение XXXIII сессии АНК (под председательством К.К.Токаева) № 24-35-1.1 от 25 апреля 2024 года.

19. «ЕНУ подготовил первых этнополитологов-магистрантов в Казахстане», 03.07.2023 Официальный сайт ЕНУ, // URL: <https://www.enu.kz/ru/news/453> (дата обращения: 13.11.2024).

20. Рахимзаде И., «Медиация – сфера тонкая» // *Казахстанской правда* // URL: <https://kazpravda.kz/n/mediatsiya-sfera-tonkaya/> (дата обращения: 13.11.2024).

21. Рахимзаде И., «Медиация: от компромисса – к соглашению» // *Казахстанская правда* №1287 от 5.08.2018

22. Об утверждении Концепции развития государственной службы Республики Казахстан на 2024 - 2029 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 17 июля 2024 года № 602.

23. Указ Президента Республики Казахстан от 15 октября 2021 года № 674 «Об утверждении Концепции правовой политики Республики Казахстан до 2030 года».

## References

1. Khafizova K. Steppe rulers and their diplomacy in the XVIII–XIX centuries. Monograph. – Nur Sultan: KazISS under the President of the Republic of Kazakhstan, 2019. – 476 p.

2. Abuseitova M.H., Kazakhstan and Central Asia in the XV-XVII centuries: history, politics, diplomacy. Almaty: 1998. 257 p.

3. The message of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan "Fair Kazakhstan: law and order, economic growth, public optimism" dated 02.09.2024 // URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-spravedlivyy-kazahstan-zakon-i-poryadok-ekonomicheskij-rost-obshchestvennyy-optimizm-285014> (date of application: 10.11.2024).

4. Federal Mediation and Conciliation Service. FMCS History. FMCS Website // URL: <https://www.fmcs.gov/> (Retrieved: 11.11.2024).

5. Alternative Dispute Resolution Act of 1990, Public Law 101-650, 1990. // URL: <https://www.congress.gov/101/statute/STATUTE-104/STATUTE-104-Pg2736.pdf> (Retrieved: 11.11.2024).

6. Mediation Act (as amended by the Tenth Regulation of August 31, 2015, on Competence Adjustment), Germany // URL: <https://www.wipo.int/wipolex/en/legislation/details/17670> (Retrieved: 11.11.2024).

7. History of the Judicial System in France chrome-extension: // URL: <https://efaidnbmnnnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.legal-tools.org/doc/4d17d5/pdf/> (Retrieved: 12.11.2024).

8. Conciliation and Arbitration Service has a separate website // URL: <https://www.gov.uk/>

9. Decree of the President of the Republic of Kazakhstan "On measures to improve the effectiveness of law enforcement and the judicial system in the Republic of Kazakhstan" // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U100001039> (Retrieved: 12.11.2024).

10. The Law of the Republic of Kazakhstan "On mediation" // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/T1100000401> (Retrieved: 11.12.2024).

11. On the utilization of the Rules for the passage of the arrangement according to the training program for mediators. Order of the Minister of Information and Public Development of the Republic of Kazakhstan dated June 14, 2023 No. 244-NK // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032854> (Retrieved: 11.13.2024).

12. The Law of the Republic of Kazakhstan "On Ratification of the United Nations Convention on International Agreements Reached in the Mediation Decision No. 116-VII ZRK dated April 25, 2022 // URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2200000116> (Retrieved: 11/13/2024).
13. Ismukhanova G.G., Urazbaeva G.A., and Development of the Institute of ethno mediation in Kazakhstan: problems and prospects // Development of the Institute of Ethnomediation in Kazakhstan: problems and prospects. // Bulletin of the Treasury. Philosophy, Cultural Studies and Political Science Series, 2023, No.85 (3). P.70-80
14. Kalenova A., Mediation in Kazakhstan. Development prospects, October 2023. Speech at the meeting of the APK Mediation Council.
15. Dyachuk M. Development of the Institute of mediation in the Republic of Kazakhstan", // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-instituta-mediatsii-v-respublike-kazahstan> (Retrieved: 11.13.2024).
16. Decision of the APK Council (chaired by K.K.Tokayev) No. 21-01-10.2 dated 10/21/2021.
17. Decision of the XXXI session of the APK (chaired by K.K.Tokayev) No. 22-35-2.2 dated April 29, 2022.
18. Decision of the XXXIII session of the APK (chaired by K.K.Tokayev) No. 24-35-1.1 dated April 25, 2024
19. "ENU prepared the first ethnopolitologists-undergraduates in Kazakhstan", 07/03/2023 ENU official website, // URL: <https://www.enu.kz/ru/news/453> (Retrieved: 11.13.2024).
20. Rahimzade I., "Mediation is a subtle sphere" // Kazakhstanskaya pravda // URL: <https://kazpravda.kz/n/mediatsiya-sfera-tonkaya/> (date of appeal: 11/13/2024).
21. Rahimzade I., "Mediation: from compromise to agreement" // Kazakhstanskaya Pravda No.1287 dated 08/5/2018
22. On approval of the Concept of development of the civil, service of the Republic of Kazakhstan for 2024-2029. Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated July 17, 2024 No. 602.
23. Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated October 15, 2021, No. 674 "On approval of the Concept of Legal Policy of the Republic of Kazakhstan until 2030".

#### **МЕДИАЦИЯ ТИІМДІ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУДЫҢ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ: ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕ**

**Инара РАҒИМЗАДЕ**, ҚР Президенті Әкімшілігі Қазақстан халқы Ассамблеясы Хатшылығының консультанты, Астана, Қазақстан Республикасы, [i.rahimzade@akorda.kz](mailto:i.rahimzade@akorda.kz), ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-3618-4284>.

#### **MEDIATION AS A TOOL FOR EFFECTIVE PUBLIC ADMINISTRATION: INTERNATIONAL EXPERIENCE**

**Inara RAHIMZADE**, Consultant of the Secretariat of the Assembly of People of Kazakhstan of the Presidential Administration of the Republic of Kazakhstan, Astana, Republic of Kazakhstan, [i.rahimzade@akorda.kz](mailto:i.rahimzade@akorda.kz), ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-3618-4284>.