

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В СФЕРЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА ГОРОДОВ

**Жамиля
САРИЕВА***

Магистр, старший преподаватель, Филиал Академии государственного управления при Президенте РК по городу Шымкент, Шымкент, Казахстан, zh.sarieva@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0609-1439>

Дата поступления рукописи в редакцию: 28/03/2024

Доработано: 27/05/2024

Принято: 19/06/2024

DOI: 10.52123/1994-2370-2024-1209

УДК 658.5.011

МРНТИ 06.71.02

Аннотация. В статье рассматривается система государственного управления в области внедрения проектного менеджмента в сфере благоустройства городов. Автором выявлены основные технологии по благоустройству городов, место и возможности применения с учетом выделенной для этого проектной территории. Научная новизна исследования состоит в предложенных десяти индикаторах, применяемых для расчета индекса качества городской среды для городов Республики Казахстан. В работе проведено анкетирование жителей города Шымкент с целью оценки благоустройства города и дворовых территорий. Результаты исследования показали, что необходимо улучшать городскую среду, то есть внедрить методику оценки государственных проектов по благоустройству территории города. Предлагается принять «Стандарт вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды», а также производить ежегодный расчёт индекса качества городской среды по пяти бальной шкале, где 1 балл – низкое качество, 5 баллов – высокое качество. Всего баллов, которые может получить город 300 баллов, предложенная оценка позволит обеспечить финансирование тех городов, которые оказались в рейтинге неблагоприятными для проживания.

Ключевые слова: проектное управление, благоустройство территории, проект, проектный менеджмент, рейтинговая оценка, государственное управление, городская среда, индекс качества городской среды, методика.

Аңдатпа. Мақалада қала құрылысын абаттандыру саласындағы жобаларды басқаруды жүзеге асыру саласындағы мемлекеттік басқару жүйесі қарастырылады. Автор қала құрылысын абаттандырудың негізгі технологияларын, осыған бөлінген жоба аумағын ескере отырып, қолдану орны мен мүмкіндіктерін анықтайды. Зерттеудің ғылыми жаңалығы Қазақстан Республикасы қалалары үшін қалалық қоршаған орта сапасының индексі есептеу үшін пайдаланылатын ұсынылған он көрсеткіште жатыр. Жұмыс барысында қаланы және аула аумақтарын абаттандыруды бағалау мақсатында Шымкент қала тұрғындарына сауалнама жүргізілді. Зерттеу нәтижелері қалалық ортаны жақсарту, яғни қала аумағын абаттандыру бойынша мемлекеттік жобаларды бағалау әдістемесін енгізу қажет екенін көрсетті. «Қалалық ортаны дамыту мәселелерін шешуге азаматтарды тарту стандартын» қабылдау, сондай-ақ бес балдық шкала бойынша қалалық қоршаған орта сапасының индексінің жыл сайынғы есебін жүргізу ұсынылады, оның ішінде 1 ұпай - сапасы төмен, 5 ұпай - жоғары сапалы. Жалпы алғанда, қала алатын ұпайлар 300 ұпайды құрайды, ұсынылған бағалау рейтингте тұру үшін қолайсыз деп танылған қалаларды қаржыландыруды қамтамасыз етеді.

Түйін сөздер: жобаны басқару, аумақты абаттандыру, жоба, жобаны басқару, рейтингтік бағалау, мемлекеттік басқару, қалалық орта, қалалық орта сапасының индексі, әдістеме.

Abstract. The article examines the public administration system in the field of implementation of project management in the sphere of urban improvement. The author identifies the main technologies for urban improvement, the place and possibilities of application, taking into account the project territory allocated for this. The scientific novelty of the study lies in the proposed ten indicators used to calculate the urban environment quality index for cities of the Republic of Kazakhstan. The work surveyed Shymkent city residents to assess the improvement of the city and courtyard areas. The results of the study showed that it is necessary to improve the urban environment, that is, to introduce a methodology for assessing government projects for the improvement of the city territory. It is proposed to adopt the «Standard for the involvement of citizens in resolving issues of the development of the urban environment», as well as to carry out an annual calculation of the quality index of the urban environment on a five-point scale, where 1 point is low quality, 5 points is high quality. In total, the points that a city can receive are 300 points; the proposed assessment will provide funding for those cities that were found to be unfavorable for living in the rating.

Keywords: project management, landscaping, project, project management, rating assessment, public

* Автор для корреспонденции: Ж. Сариева, zh.sarieva@apa.kz

administration, urban environment, urban environment quality index, methodology.

Введение

По-прежнему актуальным остается вопрос о разработке государственных проектов по комплексному благоустройству территорий в Казахстане. В данной ситуации очень важным остается управление проектами по благоустройству территорий как целых городов, так и отдельных проектов (например, дворовой территории).

Проектное финансирование в области благоустройства занимает огромную часть бюджета Казахстана. К примеру, в Алматы в 2023 г. был представлен проект «Бюджет народного участия», в рамках указанного выше проекта поступают предложения, которые подаются жителями самостоятельно через интернет-портал. Для этого необходимо зарегистрироваться и заполнить заявку, в которой необходимо указать наименование и стоимость проектного предложения, его описание, адрес объекта, прикрепить эскиз и смету проектного предложения (они могут быть ориентировочными) [1].

Проект — это комплекс мероприятий или задач с определенной датой начала и окончания и ограниченным сроком реализации для достижения конкретной цели [2].

Данной теме посвящено большое количество исследований. Для начала стоит рассмотреть только некоторые из них.

Развитие проектной деятельности в Китае способствует тому, что данный процесс не только связывает Китай с другими странами, но и обеспечивает их выход на мировой рынок, используя при этом создание транспортных коридоров для Запада, атомных электростанций и внедрение новейших технологий. Данные проекты, в общей сложности, финансируются на 60% из государственного и региональных бюджетов КНР, а оставшиеся 40% покрываются за счет облигаций, которые используются для строительства промышленных или социальных объектов [3].

На Западе многое изменилось, относительно проектов, к примеру,

разработка и ввод в действие международных (ISO 10006) и национальных (APM, PMI, AI PM) стандартов по управлению проектами. Вводится должность управляющего проектом, специалист на данной должности должен иметь сертификацию. В последние годы все больше программ искусственного интеллекта применяется для управления проектами [4].

Вагизов А.А. стал одним из немногих, кто обратил внимание на изменения в мире и осознал новую реальность - он считал, что улучшение жизни в городе связано с глобальными изменениями на планете [5].

В своих мыслях, Лагодина Е.В. также близка нам. Она объединяла людей в соответствии с их семьями, коллективами работников и маленькими группами. Двойное восприятие происходит через микрокосм, микрорайон, квартал, улицу и всю планету [6].

Благоустройство территории города – одно из приоритетных направлений деятельности муниципальных властей [7]. Объектом настоящего исследования является проектная деятельность в благоустройстве территорий. Предметом исследования выступает управление проектами по благоустройству, направленное на повышение комфортности городской среды и обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности человека. Необходимо продолжать практику по внедрению проектного менеджмента в городах Казахстана [8,9,10].

Для принятия решений в формировании комфортной городской среды необходимо:

- установить цель к 2030 г. улучшить городскую среду в два раза в г. Шымкент;
- все решения о благоустройстве территорий принимать с участием жителей города, экспертов, предпринимателей, органов власти, бюджетных учреждений;
- проводить ежегодный конкурс лучших проектов по созданию городской среды на сайте Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан;

- определить источники финансирования каждого проекта;
- ежегодно рассчитывать индекс качества городской среды по десяти бальной шкале;
- ежегодно проводить оценку индекса качества городской среды по предложенному индексу в г. Шымкент и других городах.

Цель исследования. Целью нашего исследования является изучение проектов в благоустройстве г. Шымкент.

Задачи исследования:

- 1) анализ литературных источников по тематике исследования;
- 2) изучение существующих проектов по благоустройству города Шымкент за период 2022-2023 гг.;
- 3) провести методом случайного отбора анкетирование жителей города Шымкент в количестве 200 человек.

Материалы и методы

В данном исследовании применены методы: анкетирование, сбор, количественный и многокритериальный анализ, сравнение, прогнозирование, случайная выборка.

Результаты (классификация)

Исследование проводилось в период с 10 июня по 31 декабря 2023 года в г. Шымкент.

Город Шымкент – один из крупнейших промышленных, торговых, туристических и транспортных центров Республики Казахстан. Валовой

региональный продукт (далее – ВРП) города за 2020 год составил 2 493,2 млрд.тенге, удельный вес региона в валовом внутреннем продукте страны – 3,2% (2019 г – 2 202,9 млрд.тг, 3,2%) [11].

В настоящее время выполнен определенный объем финансирования проектов по благоустройству г. Шымкент. Всего было реализовано 194 проектов на 5,8 млрд. тенге в городе Шымкент [11].

Бюджет народного участия разработан для того, чтобы жители города сами принимали участие в распределении бюджетных денег. Приём заявок осуществляется по нескольким категориям: озеленение, освещение, обеспечение санитарии, обустройство тротуаров, пандусов, площадок. Наибольшая часть предложений касается благоустройства детских и спортивных площадок, установки беседок, скамеек и урн в местах общего пользования. Проекты, набравшие наибольшее количество голосов, реализуются районными акиматами [11].

При исследовании проблем проектов по благоустройству города Шымкент, нами было проведено анкетирование его жителей на улицах города. При проведении социологического исследования применялся метод случайной выборки при помощи анкет.

Статистическая обработка проведена при помощи программы Microsoft Excel. На рисунке 1 приведена структура тех категорий лиц, которые были опрошены в г. Шымкент.

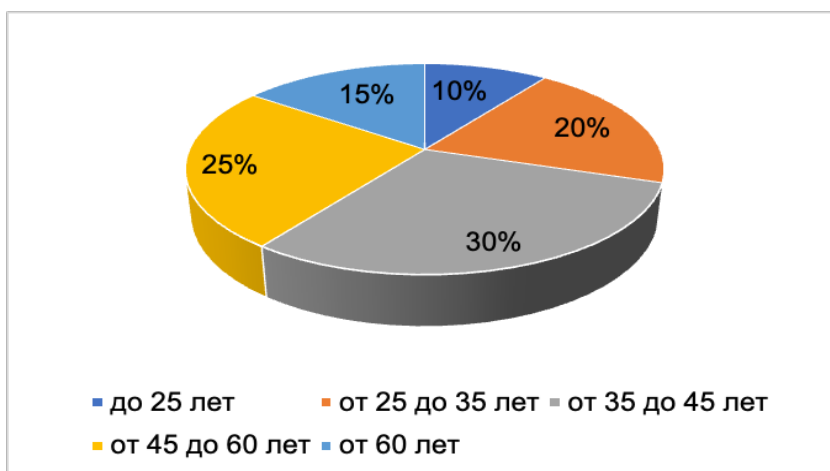


Примечание: составлено автором

Рисунок 1 - Опрашиваемые по профессиональной деятельности и социальному положению (n=200)

В процентном соотношении мы получили следующие данные: 10 – это рабочие, 2% – это студенты, меньшая из всех групп – 30% – это государственные

служащие, 10% – это пенсионеры, 48% – это другие специалисты. Для уточнения возраста опрашиваемых мы получили такие данные, рисунок 2.

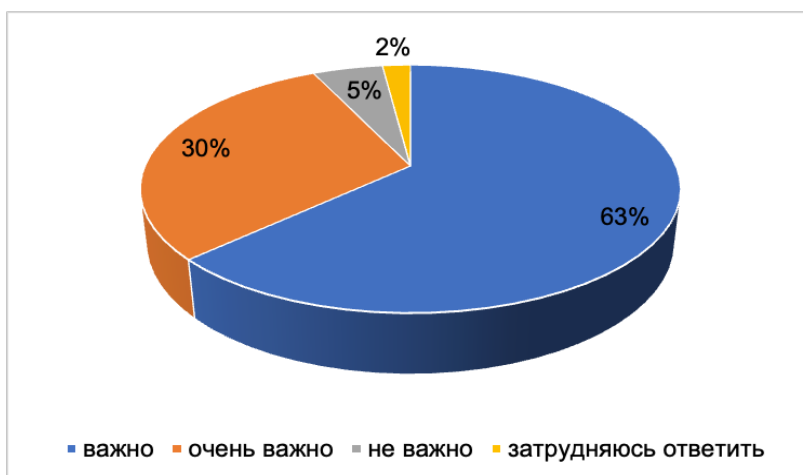


Примечание: составлено автором

Рисунок 2 - Опрашиваемые по возрасту (n=200)

В процентном соотношении мы получили следующие данные: 10 % – это возраст до 25 лет, 20% – это возраст от 25 до 35 лет, 30% – это возраст от 35 до 45 лет, 25% – это возраст от 45 до 60 лет, 15% – это возраст от 60 лет [12].

Согласно задаваемым вопросам опрашиваемым нужно было определить, насколько для них важно состояние и внешний вид придомовой территории. Данные об обследовании сведем на рисунок 3.



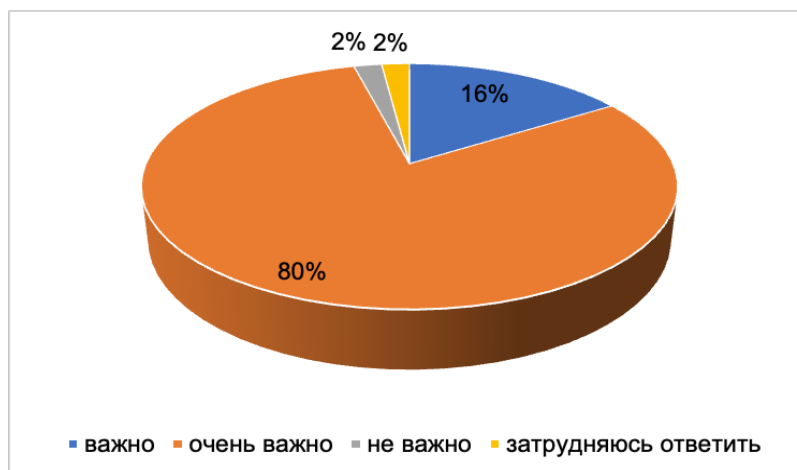
Примечание: составлено автором

Рисунок 3 - Степень важности благоустройства придомовой территории для опрашиваемых (n=200)

В процентном соотношении мы получили следующие данные: 30 % – очень важно, 63% – важно, 5% – не важно, 2% – затрудняюсь ответить. В анкетировании участвовали 200 человек. Таким образом опрашиваемые считают благоустройство придомовой территории это 93% от всех, кто ответил «важно»

(30%) и «очень важно» (63%) [12].

Согласно задаваемым вопросам, опрашиваемым нужно было определить, насколько для них важно состояние и внешний вид города, в котором они проживают. Данные об обследовании сведем на рисунке 4.



Примечание: составлено автором

Рисунок 3 - Степень важности благоустройства города Шымкент для опрашиваемых (n=200)

В процентном соотношении мы получили следующие данные: 80 % – очень важно, 16% – важно, 2% – не важно, 2% – затрудняюсь ответить. В анкетировании участвовали 200 человек. Таким образом опрашиваемые считают благоустройство придомовой территории это 96% от всех, кто ответил «важно» (16%) и «очень важно» (80%) [12].

По результатам данных рисунков 3 и 4 можно судить о важности проектов по благоустройству города для опрашиваемых, это объясняется проведенными мероприятиями по благоустройству за период 2019-2023 гг., такими как, восстановление сквера и придание центру города нового современного облика, работы по озеленению улиц города, ремонту дорожного полотна и других мероприятий. И исходя из прямого общения с опрашиваемыми, население рассматривает «благоустройство» города

более масштабно, чем при оценке придомовой территории, где они проживают.

Здесь может быть предложена оценка проекта по трёхкритериальной шкале, где 1 – важный; 2 - наименее важный; 3 - совсем не важный. Проектный подход строится на определённых показателях оценки благоустройства жителями города.

Анализируя изменения в сфере благоустройства территории города и двора, респондентам также было предложено дать оценку насколько изменился уровень благоустройства за последние пять лет. Полученные результаты мы распределили по трёхкритериальной шкале: 1 (важный пункт благоустройства); 2 (наименее важный пункт благоустройства); 3 (совсем не важный пункт благоустройства). Представили данные в виде таблицы 1.

Таблица 1 - Матрица оценки важности пунктов благоустройства придомовой территории для опрашиваемых (1 – важный; 2 - наименее важный; 3 - совсем не важно)

Показатели оценки благоустройства	Придомовая территория	Территория города
Детские площадки	1	3
Парковочные места для автомобиля	1	1
Уличное освещение	1	1
Озеленение территории	1	1
Площади для отдыха	2	1

Площади для выгула собак	1	3
Спортивные площадки общественного пользования	2	1
Автомобильные дороги (пешеходные, внутри двора)	1	1
Внешний архитектурный облик городских объектов	3	1
Материальная сохранность исторических объектов города	3	1
Уборка территории	1	1

Примечание: составлено автором

Наиболее важными показателями для придомовой территории считаются: детские площадки, парковка для автомобилей, уличное освещение, озеленение, загоны для выгула собак, пешеходные проходы и дороги внутри дома, уборка территории.

Наиболее важными показателями для благоустройства городской территории считаются: парковка для автомобилей, уличное освещение, озеленение, площадки для отдыха, спортивные площадки для общественного пользования, автомобильные дороги и тротуары, внешний архитектурный облик городских объектов, материальная сохранность исторических объектов города, уборка территории [12].

Таким образом, в проектах благоустройства города мы предлагаем методику оценки проектов по заданной выше матрице. После размещения данной матрицы на официальном сайте Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан будет проведено голосование, в ходе которого нужно определить наиболее важные моменты по благоустройству городской среды с участием максимального количества участников. Применение голосования для принятия решений по выбору и благоустройству проектов – важный элемент оценки значимости проекта.

Мы предлагаем методику оценки государственных проектов по благоустройству территории города по следующему значению:

1 – обязательно учитывается. Показатель оценки благоустройства, за который проголосовали более 70 % опрошиваемых – обязательно

учитывается и принимается в проекте.

2 – может учитываться частично, а может не применяться. Показатель оценки благоустройства, за который проголосовали от 40 до 70 % опрошиваемых – не обязательно учитывается и может не приниматься в проекте.

3 – не учитывается. Показатель оценки благоустройства, за который проголосовали менее 40 % опрошиваемых – не учитывается и не принимается в проекте.

Предлагаем принять «Стандарт вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды» (далее Стандарт). Цель документа — облегчить процесс сбора мнений и отзывов и побуждать граждан участвовать в отборе проектов. Он будет включать некоторые форматы работы с жителями по четырем уровням вовлечения — это могут быть фокус-группы и детальные интервью, лекции и экскурсии, воркшопы, инициативное бюджетирование, государственно-частное партнерство, другие варианты. Важно, что почти все форматы доступны онлайн, что значительно упростило сбор мнений.

Задачи, решаемые посредством данного Стандарта:

– создание сообществ, участвующих в развитии общественных пространств в городе Шымкент;

– участие заинтересованных жителей в улучшении общественных пространств в городе Шымкент.

Выполнение данного проекта предполагает создание такого уровня влияния, который позволит каждому из участников воздействовать на итоговое решение, которое будет принято по конкретному проекту.

Основываясь на мировом опыте, можем предложить следующие группы

граждан, участвующих в данном голосовании:

- жители города;
- экспертные сообщества;
- предприниматели и самозанятые;
- органы власти на всех уровнях;
- бюджетные организации.

Любой проект городской среды проходит ряд стадий, именно они определяют, как будет развиваться городская среда.

Выделим важные стадии жизненного цикла проекта развития городской среды.

Первая стадия включает сам процесс инициирования по благоустройству общественной территории, выбор территории, определение целей, задач и необходимых функций общественной территории.

Вторая стадия: разработка и согласование концепции общественного пространства.

Третья стадия разработка и утверждение проектно-сметной документации (ПСД), выполнение строительно-монтажных работ (СМР).

Четвертая стадия: приемка общественной территории и запуск программы развития.

Пятая стадия: долгосрочное функционирование общественной территории.

Участие населения необходимо для создания действительно нужных пространств. Обсуждения помогают убедиться, что при проектировании учитываются потребности и пожелания жителей, которые пользуются пространством. Кроме того, граждане более бережно и внимательно относятся к объектам, в которые они вкладывают свое время, а иногда и деньги.

Эффективных результатов вовлечения жителей в решение вопросов формирования комфортной городской среды можно добиться только в том случае, если применять рекомендации стандарта для каждого этапа, начиная с планирования и заканчивая этапом по реализации проекта. При этом, выборочное применение форматов вовлечения не позволит обеспечить эффективную работу жителей над решением вопросов формирования

комфортной городской среды.

Предлагаем также рассчитывать индекс качества городской среды по 5 бальной шкале, где 1 балл – низкое качество, 5 баллов – высокое качество. Всего нами представлено 6 показателей по самым востребованным городским пространствам. Общее количество баллов - 180 баллов. Данный метод успешно применяется в Российской Федерации с 2019 г., но в более расширенном варианте [12].

Данный вариант предлагается в двух этапах:

– первый этап с 2025 г. внедрение предложенных индикаторов.

– второй этап с 2026 г. анализ оценки городской среды по предложенным индикаторам, корректировка их.

Для Казахстана, мы немного сократили показатели оценки. Разберем каждый интегральный показатель отдельно [12].

Первый показатель – безопасность территории оценивается путем оценки территории если есть охраняемые объекты или в данной зоне установлены камеры видеонаблюдения.

Второй показатель – комфортность территории (количество парикмахерских салонов, ресторанов, концертных залов, супермаркетов).

Третий показатель – эффективность органов государственной власти осуществляющих обслуживание территории (как акимат осуществляет контроль за вверенной ему территории).

Четвертый показатель – есть ли зеленые участки насаждения, деревья, многолетние кустарники, клумбы с цветами.

Пятый показатель – обеспеченность спортивной инфраструктурой (сколько бесплатных спортивных площадках находится на территории).

Шестой показатель – пешеходная доступность, исследуется общее количество пешеходных дорожек в радиусе 500 м, затем мы умножаем численность населения города на 100%.

Седьмой показатель – инновационность объектов на территории (есть ли инновационные технопарки, например, такие, как Акционерное общество «Национальное

агентство по технологическому развитию» (АО «НАТР»), которое создано со стопроцентным участием государства в уставном капитале и является правопреемником АО «Национальный инновационный фонд») [13].

Восьмой показатель – объекты, имеющие особое значение для истории и культуры Казахстана.

Девятый показатель – доля освещенных частей улиц, проездов, набережных, освещение улиц и тротуаров, проездов, набережных.

Десятый показатель – доступность остановок общественного транспорта для жителей, газелей или вызов такси.

На сегодняшний день индекс качества города представляет собой цифровое значение (в баллах), характеризующее состояние городской среды, для оценки которого используются 6 показателей [12].

- благоприятное состояние городской среды, при котором количество баллов за городскую среду превышает 50% максимально возможного количества баллов индекса города;

- низкая оценка состояния городской среды - ситуация, при которой количество набранных баллов составляет менее 50% от максимально возможной суммы баллов индекса.

Значения индикаторов будут рассчитываться по данным:

- Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и

строительства Республики Казахстан ежегодно на 1 января года, предшествующего году проведения оценки;

- Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

Оценка по 5 бальной шкале – где 5 баллов – максимально, 1 балл – минимальное значение.

$$x_N = \text{Min} + (N \times (\text{Max} - \text{Min}) / (A - 1)) \quad (1)$$

где:

Min - минимальное значение в массиве данных;

N - порядковый номер шага шкалы;

Max - максимальное значение в массиве данных;

A - количество баллов, являющееся максимально возможным для соответствующего индикатора (показателя, входящего в состав индикатора).

Городская среда представлена по шести направлениям:

- дворовая территория;
- общественная территория (парки, скверы);
- центральная часть города;
- набережные;
- городская инфраструктура;
- уличная инфраструктура.

Представили данные в виде таблицы 2.

Таблица 2 - Матрица оценки индекса качества городской среды города для его жителей (диапазон оценки 5 – максимально, 1 -минимально)

Индикатор оценки благоустройства	Городская среда					
	Дворо вая террит ория	Обществе нная территори я (парки, скверы)	Централь ная часть города	Набере жные	Городская инфраструктура	Уличная инфраструктура
Безопасность территории (количество охраняемой территории / численность населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Комфортность территории (количество услуг / численность населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Эффективность органов госвласти	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1

осуществляющих обслуживание территории(количество органов занимающихся обслуживанием территорий / численность населения города * 100%)						
Озеленение территории (количество населения жителей в радиусе от 800 м. от границы зеленой территории / численность населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Разнообразие территории, объектов культурного наследия	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Инновационность объектов на территории (количество объектов / численность населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Доля освещенных частей улиц, проездов, набережных на конец года в общей протяженности улиц, проездов, набережных	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Доступность остановок общественного транспорта (количество многоквартирных домов, проживающих в радиусе 500 м / общее количество населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Обеспеченность спортивной инфраструктурой (количество спортивных сооружений / численность населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1
Пешеходная доступность (количество пешеходных дорожек в радиусе 500 м / численность населения города * 100%)	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1	от 5 до 1

Примечание: составлено автором

Всего десять индикаторов. Максимальное количество баллов, полученных по всем индикаторам при максимальной пятибалльной оценке составит 300 баллов.

Мы считаем, что необходимо ежегодно проводить оценку индекса качества городской среды по предложенной шкале по благоустройству, которые по итогам расчёта будут размещены на сайте государственного органа, созданного для этой цели с таким названием: «Индекс качества городской

среды Республики Казахстан».

За счет индикаторов мы сможем решить следующие задачи:

- во-первых, вопросы с финансированием проекта, как и за счет каких средств он будет реализован, будут ли привлекаться спонсоры и на каких условиях, как и в каких размерах будет запланировано в бюджете страны, ответственным органом будет Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан;
- во-вторых, как данная оценка

городов повлияет на восприятие страны в целом как для ее жителей, так и для туристов [14];

– в-третьих проводить социальные опросы о необходимости принятия данного сводного индекса, выяснять потребность населения в данном индексе [15];

– в-четвертых, размещать голосование за конкретный объект по благоустройству с полным его описанием на подобие программы «Бюджет народного участия». Детальное планирование всех видов работ, например, устройство пешеходных дорожек, озеленение, установка спортивных тренажеров, установка малых архитектурных форм (скамей, урн) и др. [16];

– публиковать на сайте Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан индекс качества городской среды ежегодно по городам Казахстана.

Обсуждение и выводы

Подводя итоги изложенного, можно отметить, что благоустройство города – это современные вызовы развития, которые требуют дополнительного внимания госорганов, чтобы они были внедрены в благоустройство территорий для реализации предложенных проектов. Мотивация для жителей города – это то, что благодаря участию в подобных проектах жители создают комфортную городскую среду для себя, детей и будущего поколения. Участвовать в мероприятиях по голосованию за объекты по благоустройству могут все жители города, путем голосования на сайте Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан, согласно предложенной трёхкритериальной шкале: 1 (важный пункт благоустройства); 2 (наименее важный пункт благоустройства); 3 (совсем неважный пункт благоустройства). Формирование комфортной городской среды для его жителей должно быть решено на всех стадиях реализации проекта и стать перспективным направлением такого решения. Основная цель нашего решения – это сделать города

комфортнее для жителей, повысить индекс качества городской среды. После расчета индекса качества городской среды нами будут определены города с благоприятной и неблагоприятной городской средой. Очень важным, по нашему мнению, остается вовлечение граждан в процесс голосования за благоустройство городов Казахстана. Как было отмечено нами для того, чтобы выстроить эффективную деятельность по проектам в сфере благоустройства, нам важно создать современную, инновационную, высокотехнологичную среду для жизни, преобразовать наши города и поселки, важно сохранить свою историю, памятники архитектуры и историческую составляющую центра. Таким образом, в проектах благоустройства города мы предлагаем методику оценки проектов с помощью расчета индекса качества городской среды города для его жителей.

Из всего вышесказанного делаем следующие выводы.

Среди вопросов, которые возникают в Правительстве Республики Казахстан при использовании государственными органами проектного менеджмента в благоустройстве городов, часто называют следующие:

– не привлекают жителей для голосования по улучшению его территории;

– реализуются проекты, про которые никто не знает;

– информация о проекте благоустройства не размещена на сайте Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан;

– проекты не адаптированы под историческую составляющую города, и не сочетаются с традициями и обычаями Республики Казахстан;

– ежегодно проводить онлайн голосование за новые объекты по благоустройству, которые по итогам голосования будут благоустроены в 2025 г.;

– производить ежегодный расчет индекса качества городской среды по десяти индикаторам.

Заключение

Задачи, цели, обозначенные выше,

были решены. Предложенная трёхкритериальная шкала оценки: 1 (важный пункт благоустройства); 2 (наименее важный пункт благоустройства); 3 (совсем не важный пункт благоустройства) позволит производить оценку конкретного проекта по благоустройству территории. Можно предложенную методику по аналогии с Россией внедрить для оценки конкретных проектов по благоустройству территории Республики Казахстан, обеспечивая при этом прозрачность всех процедур. Предлагается также рассчитывать индекс качества городской среды по пятибалльной шкале, где 1 балл – низкое качество, 5 баллов – высокое качество. Всего 10 показателей по шести самым востребованным городским

пространствам. Всего город может получить 300 баллов. Данная оценка позволит определить, благоприятна ли для проживания городская среда конкретного города или нет. Обязательным аспектом считаем, что к 2030 году необходимо достичь целей по улучшению городской среды в городах Казахстана и их территорий, тем самым повысить инфраструктуру любого города. Предлагается на уровне закона Республики Казахстан внедрить «Стандарт вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды». Документ позволит органам исполнительной власти и местного самоуправления повысить качество городской среды с учетом особенностей территорий и мнения жителей.

Список литературы

1. Официальный сайт Informburo.kz. Режим доступа: <https://informburo.kz/special/boleee-600-zayavok-na-razvitie-gorodskoi-sredy-postupilo-v-ramkax-byudzeta-narodnogo-uchastiya-v-almaty> (дата обращения: 27.02.2023 г.).
2. Международный стандарт ISO 21502:2020(E) разработан Техническим комитетом ISO/TC 258 «Управление проектами, программами и портфелем ценных бумаг».
3. Лукашенко И.В., Сазонова А.А. Особенности финансирования инфраструктурных проектов в Китае // Экономика. Налоги. Право. 2021. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-finansirovaniya-infrastrukturnyh-proektov-v-kitae> (дата обращения: 16.05.2024).
4. Официальный сайт: <https://pmpractice.ru/knowledgebase/managment/history/> (дата обращения: 27.02.2023 г.).
5. Вагизов А. Озеленение и благоустройство [Электронный ресурс] / А. Вагизов. – Режим доступа: <http://www.nsk.kp.ru/> (дата обращения: 04.02.2024).
6. Лагодина, Е. В. Комфортная городская среда глазами простого горожанина / Е. В. Лагодина // Северо-кавказский психологический вестник. - 2013. - № 2. - С. 9-12.
7. Губайдуллина, А.Э. Обоснование проектных решений по благоустройству городской среды / А. Э. Губайдуллина // Успехи молодежной науки в агропромышленном комплексе : Сборник трудов LVII Студенческой научно-практической конференции, Тюмень, 30 ноября 2022 года. – Тюмень: Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2022. – С. 393-405.
8. Официальный сайт Informburo.kz. Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/astana/press/news/details/496606?lang=ru>.
9. Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 235 «Об утверждении Типовых правил благоустройства территорий городов и населенных пунктов и Правил оказания государственной услуги «Выдача разрешения на вырубку деревьев».
10. Закон Республики Казахстан от 16 июля 2001 года № 242 Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан.
11. Официальный сайт Бюджет народного участия. Режим доступа <https://otyrary.kz/2023/12/byudzheta-narodnogo-uchastiya-v-shymkente-poluchit-bolshe-deneg/> (дата обращения: 15.03.2024 г.).
12. Официальный сайт подсчета Индекса городов РФ. Режим доступа: <https://индекс-городов.рф/#/> (дата обращения: 15.03.2024 г.).
13. Официальный сайт Правительства Республики Казахстан. Режим доступа: <http://natd.gov.kz/> (дата обращения: 15.03.2024 г.).
14. Zboikova, N. A. Allotment of land parcels for improvement of territory and registration of rights to objects of external improvement / N. A. Zboikova, K. A. Isabaeva // Problems of the economy and construction management in conditions of ecologically oriented development, 14–15 апреля 2020 года. – Байкальский государственный университет, 2021. – Р. 192-194.
15. Веселова, В.А. Вопросы благоустройства: проблемы и участие населения в благоустройстве территорий / В. А. Веселова // Студенческий вестник. – 2020. – № 16-6(114). – С.

47-49.

16. Губеев, Э.П. Инновационные решения в области благоустройства природных парков и заповедников для улучшения экологической обстановки / Э. П. Губеев // Инновации и инвестиции. – 2023. – № 6. – С. 308-312.

References

1. Ofitsial'nyi sait Informburo.kz. Rezhim dostupa: <https://informburo.kz/special/bole-600-zayavok-na-razvitiye-gorodskoi-sredy-postupilo-v-ramkax-byudzeta-narodnogo-uchastiya-v-almaty> (date of access: 27.02.2023 g.).
2. Mezhdunarodnyi standart ISO 21502:2020(E) razrabotan Tehnicheskimi komitetom ISO/TC 258 «Upravlenie proektami, programmami i portfelem tsennykh bumag».
3. Lukashenko I.V., Sazonova A.A. osobennosti finansirovaniya infrastrukturykh proektov v Kitae // Ekonomika. Nalogi. Pravo. 2021. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-fansirovaniya-infrastrukturykh-proektov-v-kitae> (date of access: 16.05.2024).
4. Ofitsialnyi sayt: <https://pmpractice.ru/knowledgebase/managment/history/> (date of access: 27.02.2023 g.).
5. Vagizov A. Ozelenenie i blagoustroistvo [Elektronnyi resurs] / A. Vagizov. – Rezhim dostupa: <http://www.nsk.kp.ru/> (date of access: 04.02.2024).
6. Lagodina, E. V. Komfortnaya gorodskaya sreda glazami prostogo gorozhanina / E. V. Lagodina // Severo-kavkazskii psikhologicheskii vestnik. - 2013. - № 2. - S. 9-12.
7. Gubaidullina, A. EH. Obosnovanie proektnykh reshenii po blagoustroistvu gorodskoi sredy / A. EH. Gubaidullina // Uspekhi molodezhnoi nauki v agropromyshlennom komplekse : Sbornik trudov LVII Studencheskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Tyumen', 30 noyabrya 2022 goda. – Tyumen': Gosudarstvennyi agrarnyi universitet Severnogo Zaural'ya, 2022. – S. 393-405.
8. Ofitsial'nyi sait Informburo.kz. Rezhim dostupa: <https://www.gov.kz/memleket/entities/astana/press/news/details/496606?lang=ru>.
9. Prikaz Ministra natsional'noi ehkonomiki Respubliki Kazakhstan ot 20 marta 2015 goda № 235 «Ob utverzhdenii Tipovykh pravil blagoustroistva territorii gorodov i naselennykh punktov i Pravil okazaniya gosudarstvennoi usluzhi «Vydacha razresheniya na vyrubku derev'ev».
10. Zakon Respubliki Kazakhstan ot 16 iyulya 2001 goda № 242 Ob arkhitekturnoi, gradostroitel'noi i stroitel'noi deyatel'nosti v Respublike Kazakhstan.
11. The official website of the People's Participation Budget. Access mode <https://otyrrar.kz/2023/12/byudzheta-narodnogo-uchastiya-v-shymkente-poluchit-bolshe-deneg/> (date of access: 03/15/2024).
12. The official website for calculating the Index of cities of the Russian Federation. Access mode: <https://индекс-городов.RF/#/> (date of access: 03/15/2024).
13. Official website of the Government of the Republic of Kazakhstan. Access mode: <http://natd.gov.kz/> (date of access: 03/15/2024).
14. Zboikova, N.A. Allotment of land parcels for improvement of territory and registration of rights to objects of external improvement / N. A. Zboikova, K. A. Isabaeva // Problems of the economy and construction management in conditions of ecologically oriented development, 14–15 aprelya 2020 goda. – Baikal'skii gosudarstvennyi universitet, 2021. – P. 192-194.
15. Veselova, V.A. Voprosy blagoustroistva: problemy i uchastie naseleniya v blagoustroistve territorii / V. A. Veselova // Studencheskii vestnik. – 2020. – № 16-6(114). – S. 47-49.
16. Gubeev, E.P. Innovatsionnye resheniya v oblasti blagoustroistva prirodnkh parkov i zapovednikov dlya uluchsheniya ehkologicheskoi obstanovki / EH. P. Gubeev // Innovatsii i investitsii. – 2023. – № 6. – S. 308-312.

ҚАЛАНЫ АБАТТАНДЫРУ САЛАСЫНДАҒЫ ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ

Жамиля САРИЕВА, магистр, аға оқытушы, Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының Шымкент қаласы бойынша филиалы, Шымкент, Қазақстан, zh.sarieva@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0609-1439>.

PROJECT MANAGEMENT IN THE FIELD OF URBAN IMPROVEMENT

Zhamilya SARIYEVA, master, senior lecturer, Branch of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan in the city of Shymkent, Shymkent, Kazakhstan, zh.sarieva@apa.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0609-1439>.