

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В РЕГИОНЕ (КАЗАХСТАН И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ)

**Ляззат АКИЛЬЖАНОВА\*** *PhD студент, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Караганда, Казахстан, [77783100@mail.ru](mailto:77783100@mail.ru), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6326-6565>*

**Айбота РАХМЕТОВА** *д.э.н., доцент, профессор кафедры "Экономическая теория и государственное и местное управление", Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Караганда, Казахстан, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8741-0373>*

**Нурсулу САРКУЛОВА** *магистр, старший преподаватель, Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова, Шымкент, Казахстан, [nursulu\\_s0808@mail.ru](mailto:nursulu_s0808@mail.ru), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7171-3057>*

Дата поступления рукописи в редакцию: 09/03/2023

DOI: 10.52123/1994-2370-2023-1033

УДК 32:002.6

МРНТИ 11.01.29

**Аннотация.** Статья рассматривает процессы цифровой трансформации отрасли государственного управления в Казахстане. Сравняется опыт управления информационными процессами в зарубежных странах и нашей стране. Как показывает исследование, уровень информатизации в данной стране остается ниже, чем в развитых странах, но некоторые отрасли экономики имеют достаточно высокий уровень развитости. Описано внедрение технологий «Интернет +», «электронные деньги», блокчейн и смарт-технологии.

В работе были использованы следующие методы: синтез мнений компетентных ученых, статистический анализ, сравнительный анализ, системный анализ, составление аналитических графиков. Исследование выявило основные особенности развития информатизации структур государственного управления, определило проблемные вопросы. Была составлена характеристика положения Казахстана среди зарубежных стран по уровню цифровизации систем государственного управления. Авторами было выявлено, что зарубежная модель государственного управления и инновационной экономики имеет сходства и различия с казахстанской. Мировые державы предоставляют для страны опыт, который после определенной адаптации под систему информационного развития Республики Казахстан может быть внедрен органами государственного управления. Многими государственными органами внедряются методика управления проектами.

**Ключевые слова:** электронное правительство, смарт-технологии, платеж, деньги, индекс, управление.

**Аңдатпа.** Мақалада Қазақстандағы мемлекеттік басқару саласын цифрлық трансформациялау процестері қарастырылған. Шет елдердегі және біздің еліміздегі ақпараттық процестерді басқару тәжірибесі салыстырылып, ерекшеліктері анықталған. Зерттеу көрсеткендей, бұл елдегі ақпараттандыру деңгейі дамыған елдерге қарағанда төмен болып қала береді, бірақ экономиканың кейбір салаларында даму деңгейі айтарлықтай жоғары. "Интернет +", "электрондық ақша", блокчейн және смарт-технологияларын енгізу туралы алгоритмдер сипатталған.

Жұмыста құзыретті ғалымдардың пікірлерін синтездеу, статистикалық талдау, салыстырмалы талдау, жүйелік талдау, аналитикалық графиктерді құру әдістері қолданылды. Авторлар мемлекеттік басқару құрылымдарын ақпараттандыруды дамытудың негізгі ерекшеліктеріне, проблемалық мәселелеріне айрықша мән берген. Мемлекеттік басқару жүйелерін цифрландыру деңгейі бойынша Қазақстанның және шет елдер арасындағы жағдайына көңіл бөлінген. Авторлар мемлекеттік басқару және инновациялық экономиканың шетелдік моделінің ұқсастықтары мен айырмашылықтарын айқындаған. Әлемдік державалар ел үшін Қазақстан Республикасының ақпараттық даму жүйесіне белгілі бір бейімделуден кейін мемлекеттік басқару органдары енгізе алатын тәжірибе ұсына алады. Көптеген мемлекеттік органдар жобаларды басқару әдістемесін енгізуде. **Түйін сөздер:** электрондық үкімет, смарт технологиялар, төлем, ақша, индекс, басқару.

**Abstract.** The article examines the processes of digital transformation of the public administration industry in Kazakhstan. The experience of managing information processes in foreign countries and in our country is compared. As the study shows, the level of informatization in this country remains lower than in developed countries, but some sectors of the economy have a fairly high level of development. The introduction of technologies "Internet +", "electronic

\* Автор для корреспонденции: Л. Акильжанова, [77783100@mail.ru](mailto:77783100@mail.ru)

money", blockchain and smart technologies is described.

The following methods were used in the work: synthesis of opinions of competent scientists, statistical analysis, comparative analysis, system analysis, compilation of analytical graphs. The study revealed the main features of the development of informatization of public administration structures, identified problematic issues. The characteristics of the position of Kazakhstan among foreign countries in terms of the digitalization of public administration systems were compiled. The authors have revealed that the foreign model of public administration and innovation economy has similarities and differences with Kazakhstan. The world powers provide the country with experience, which, after a certain adaptation to the information development system of the Republic of Kazakhstan, can be implemented by public administration bodies. Many government agencies are implementing a project management methodology.

**Keywords:** e-government, smart technologies, payment, money, index, management.

## Введение

На современном этапе развития человечества происходит процесс изменений, которые характеризуются периодом научно-технической революции. Она определяется внедрением во все сферы существования общества информационно-коммуникационных технологий, что составляет основу перехода к инновационному развитию и новой ступени современной цивилизации. Во всем мире отмечена тенденция трансформации всех социальных институтов, прогрессирование производственной и управленческой сфер посредством влияния современных технологий. Казахстан активно стремится к формированию информационной развитой среды, которая отвечает всем требованиям социального и экономического развития страны. Это связано с внедрением равноправия в доступе населения к информационным ресурсам, подготовкой органов государственного управления к развитию всех отраслей. Данный доступ является мерой обеспечения достойной жизни граждан, процветания всех сфер экономики (Иноятов, 2020).

Стратегия Казахстан-2030 подразумевает цифровизационное развитие всех сфер экономики и управления, что на данный момент имеет успешный характер. В рамках информатизации процессов управления предусмотрено внедрение инновационных технологий в развитие структуры государственных органов, что подразумевает усовершенствование единой системы документооборота, совершение электронных сделок, применение смарт-контрактов, функционирование сайта электронного правительства, развитие электронных платежей.

## Материалы и методы

В работе были использованы следующие методы: синтез мнений компетентных ученых, статистический анализ, сравнительный анализ, системный анализ, составление аналитических графиков.

## Актуальность темы

Современное состояние управленческой практики, как в Казахстане, так и за рубежом требует выстраивания новой парадигмы с учетом активного влияния развития цифровой экономики. Современные бизнес-модели компаний, структура государственного управления могут быть эффективными только с учетом адаптации их под требования, которые предъявляет цифровая экономика. Трансформация управленческой практики проходит не всегда эффективно, поскольку требуются новые подходы и применение инновационных моделей, которые еще недостаточно изучены и не получили практического обоснования. На данный момент вопросы, связанные с совершенствованием особенностей государственного управления информационными процессами, остаются во многом дискуссионными и не имеют однозначного решения. Во многом процессы влияния цифровой экономики на управленческую среду остаются малоизученными, исходя из этого, можно сделать вывод, что выбранная тема очень актуальна.

## Цель и задачи исследования

Целью исследования является изучение процессов трансформации системы государственного управления под воздействием информационных процессов.

Объектом исследования является цифровой прогресс современного развития Казахстана.

Задачами исследования являются:

1. Обобщение опыта работы информационной сферы в государственном управлении на сегодняшний день.

2. Изучение статистики развития информационной трансформации в Казахстане.

3. Сопоставление цифровизации процессов управления государством с зарубежными странами.

4. Рассмотрение базовых принципов государственной программы «Цифровой Казахстан».

### Результаты и обсуждение

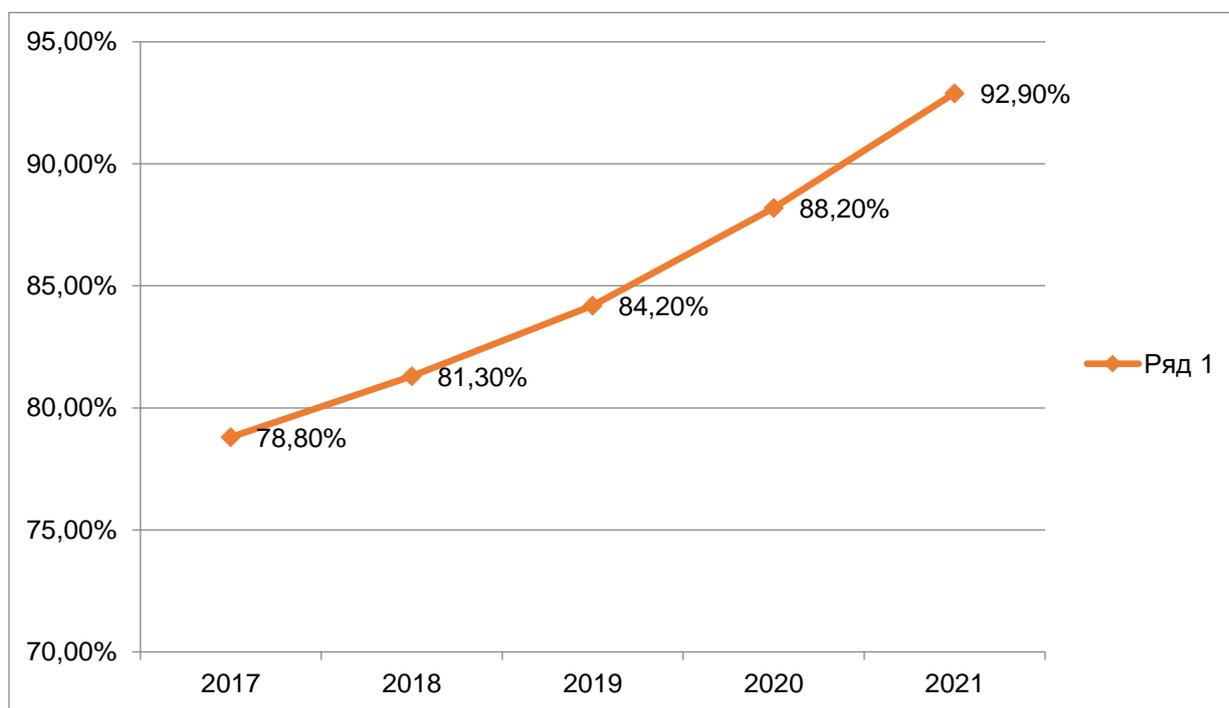
Предпосылками для появления цифровой экономики стали, прежде всего:

1) активное развитие информационных технологий в экономической и управленческой деятельности;

2) появление и расширение доступности использования глобальной сети Интернет.

Именно развитие интернет-пространства и переход части операций в онлайн-режим и послужил отправной точкой глобального процесса цифровизации общества в целом и экономики в частности, что достаточно скоро стало сказываться на корпоративном управлении, поскольку процессы управления, требовали трансформации и оптимизации. Уже в конце XX века появилась электронная коммерция, которая стала развиваться быстрыми темпами и также активно стала влиять на развитие корпораций, которые постепенно стали осваивать рынок интернет-пользователей (Викторова, 2020).

Согласно статистике, в 2021 году доля интернет-пользователей в Казахстане составляла 92,9%. Это на порядок выше, чем показатели предыдущих годов (рисунок 1).



Источник: Finprom.kz, 2022

Рисунок 1 – Доля пользователей интернет-сети по данным Бюро национальной статистики АСПИР РК

Государственное управление информационными процессами в различных отраслях строится на

определённых правилах и концепциях, которые систематизируются при помощи инновационной модели. Понятие

достаточно новое, однако, на данный момент уже сформировался единый подход к его определению. Большинство ученых определяют данный термин как «фундаментальное переосмысление ценностного предложения в контексте новых возможностей» (Бек, 2018).

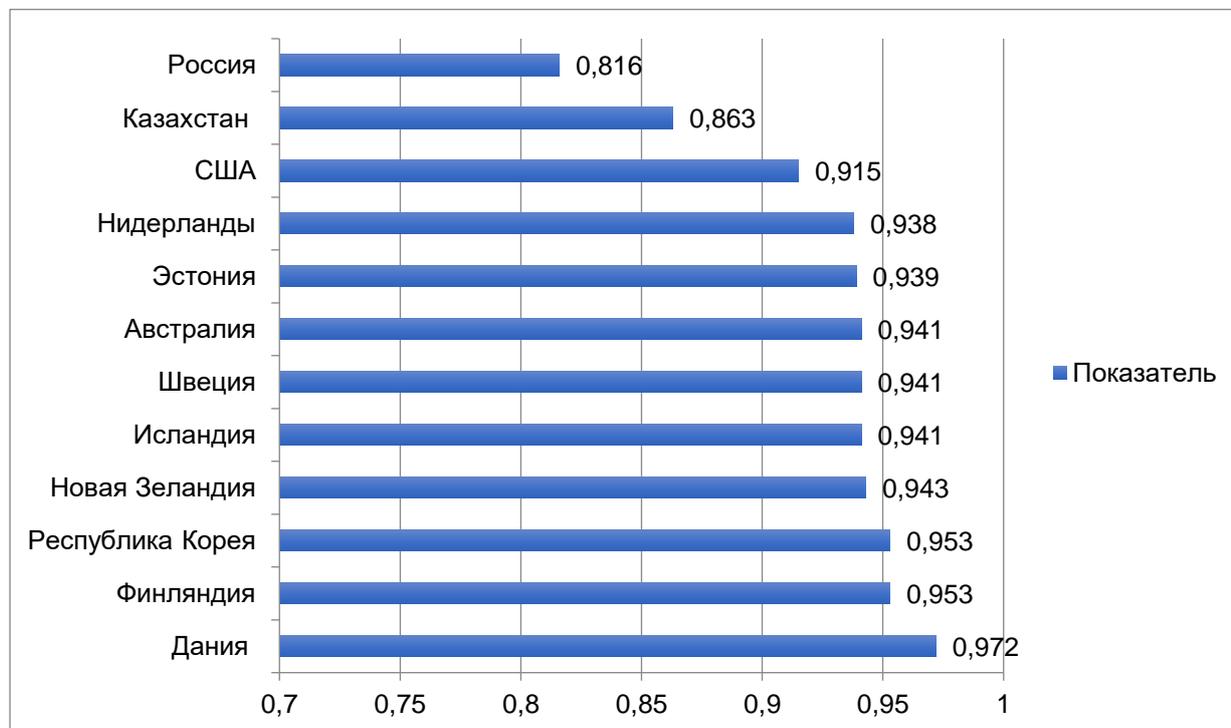
Формирование модели может происходить, как для новой, так и для существующей государственной системы, в последнем случае, обычно речь идет о кардинальной перестройке или ее оптимизации. Универсальная методика построения инновационной модели подробно описана А. Остервальдом. Она включает следующие этапы:

- 1) определение ключевых партнеров;
- 2) определение ключевых видов деятельности;
- 3) определение ключевых ресурсов;
- 4) формирование ценностного предложения;
- 5) моделирование благоприятных взаимоотношений с клиентами;
- 6) определение ключевых потребительских сегментов;
- 7) определение структуры издержек (Брассер, 2017).

Мировой опыт свидетельствует о том, что внедрение категории

«электронное правительство» успешно развивается в Западно-Европейских странах, Сингапуре, Южной Корее и Соединенных Штатах Америки. Наша страна успешно интегрировалась в список данных мировых держав. Уровень развития платформы, как полномасштабного проекта в области государственного управления IT-технологиями растет с каждым годом. Ее внедрение обеспечивает сокращение сроков получения государственных услуг физическими и юридическими лицами, разрешает доступ к базам деятельности органов государственного управления. Перспективой развития является развитие административной системы эффективного по составу государственного аппарата.

В 2021 году Казахстан занял двадцать восьмую позицию в списке стран по уровню развития электронного правительства. Рейтинг был составлен среди 193 стран. К сравнению, в 2020 году данный показатель был ниже, и составлял двадцать девятую позицию в рейтинге. Индекс развития составлял 0,863, что выше позиции других стран в Содружестве Независимых государств (рисунок 2).



Источник: Finprom.kz, 2022

Рисунок 2 – Индекс развития электронного правительства 2022 год

Выделяя несовершенства в области использования информационных технологий в структуре государственного управления, отметим, что, к примеру, блокчейн технологии требуют активного изучения и внедрения в систему электронного документооборота.

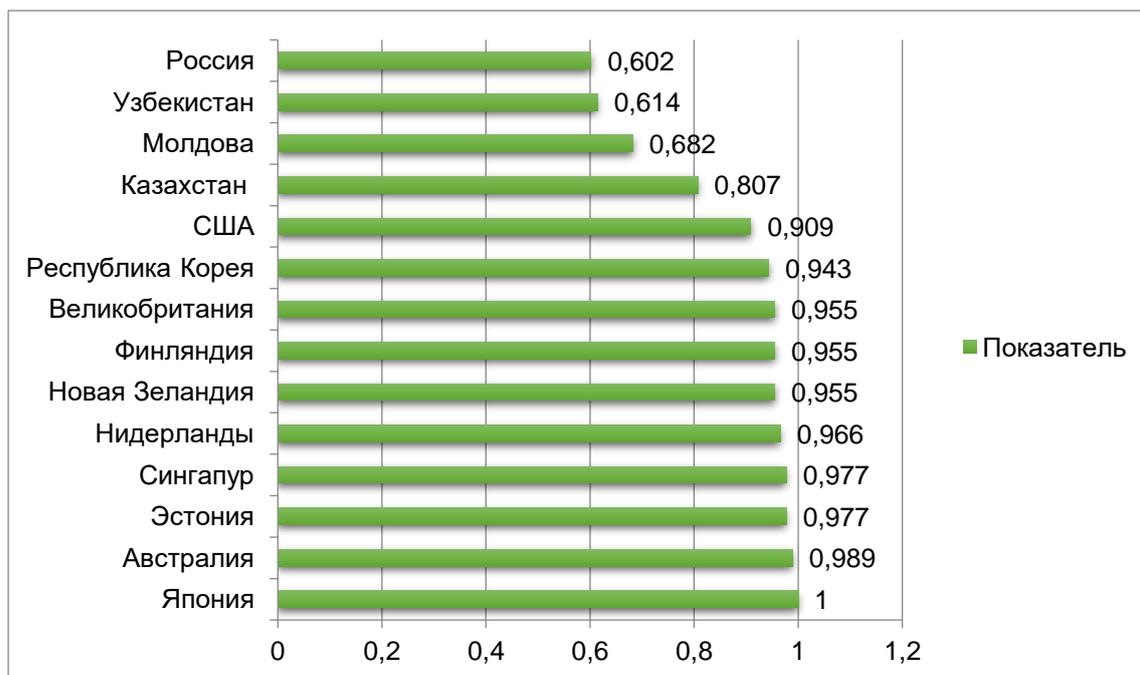
Глобальные изменения во всех сферах жизнедеятельности побуждают органы государственного управления к улучшению нормативно-правовой базы регулирования договорных обязательств. На сегодняшнем этапе необходимо упрощение и введение новых объектов выделения гражданских отношений в форме регистрации цифрового права. Поэтому наблюдается увеличение внедрения разновидности сделок, заключенных в электронном виде на основе блокчейн-технологии (Rot et al. 2020).

Одна из первых стран, внедривших блокчейн в систему управления, это Мальта. Среди стран СНГ легализацией данной технологии всерьез занимается Республика Беларусь. Президентом Республики Беларусь 21 декабря 2017 года был подписан Декрет № 8 "О развитии цифровой экономики". На базе Парка высоких технологий (Парк) для всех желающих развивать новые технологии белорусским правительством создаются благоприятные условия. Всем резидентам Парка предоставляются налоговые преференции. Мы считаем, что опыт соседней страны для Казахстана является показательным. Созданная площадка АО «ASTANA EXPO» хоть и является подобием Парка высоких технологий, но все же не обладает достаточным правовым статусом (Булатов, 2019).

Также технология «Smart-contract» пока не нашла четкого отражения в структуре использования государственными властями и юридическими лицами. Смарт-контракты - это, по сути, автоматизированные соглашения между создателем контракта и получателем. Написанное в коде, это

соглашение записывается в блокчейн, что делает его неизменяемым и необратимым. Обычно они используются для автоматизации исполнения соглашения, чтобы все стороны могли быть уверены в его заключении сразу, без необходимости в каких-либо посредниках. Они также могут автоматизировать рабочий процесс, начиная с выполнения определенных условий. На основании широкого внедрения блокчейн-технологии в процесс государственного управления идея электронного правительства может подвергнуться полному реформатированию системы. Данные процесс позволят сократить бюрократические издержки и затраченное время, устранить бумажный документооборот, снизить издержки на транзакции. Мы полагаем, что это будет способствовать повышению доверия к правительству со стороны физических и юридических лиц. Электронный документооборот позволит обеспечить полную достоверность предоставленной информации и осуществлять контроль над деятельностью исполнительных органов (Зейнельгабдин, 2021).

Несмотря на имеющиеся недочеты в управлении информационными процессами в нашей стране, в 2022 году она заняла пятнадцатое место в рейтинге электронного участия граждан (E-Participation Index, EPI). Данная статистика основана на отражении доступа граждан государства к владению публичной информацией. Он выражен в формировании запроса, связан с улучшением возможностей правообладания электронным принятием решений, выбором услуг и способа их предоставления. В связи с плодотворной работой казахстанских властей государство занимает данную позицию (рисунок 3). На это повлияло то, что в стране являются оцифрованными 9 из 10 видов государственных услуг, которые предоставлены на базе платформы электронного правительства (Finprom.kz, 2022).



Источник: Finprom.kz, 2022

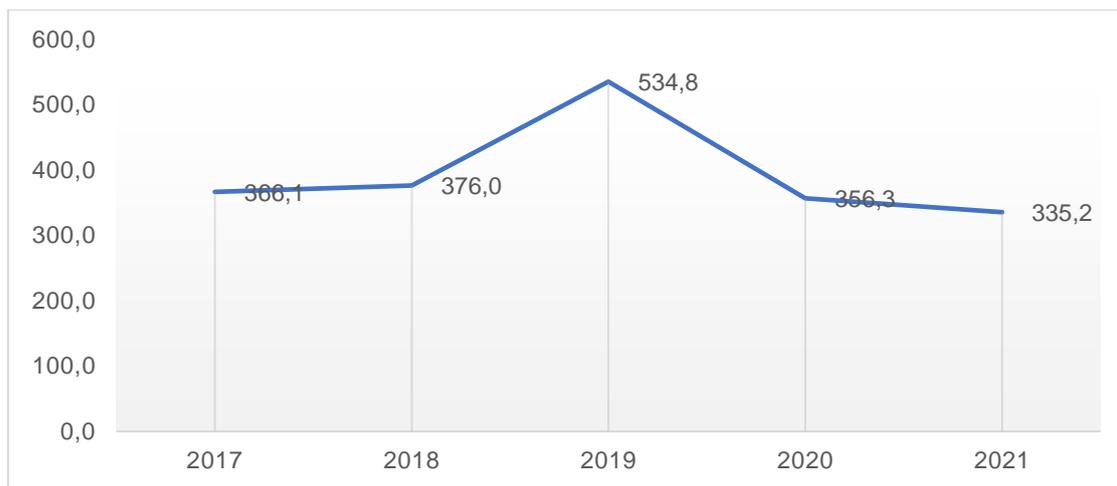
**Рисунок 3 – Индекс электронного участия граждан**

В настоящее время экономика любого государства во многом зависит от системы денежного обращения, которая должна отвечать принципам эффективности и адаптироваться к текущим требованиям современности. Благодаря бурному развитию информационных технологий ежегодно появляются новые способы проведения платёжных операций, а электронные денежные средства сегодня являются одной из стремительно развивающихся форм денег. На современном этапе доля наличных денежных средств в Казахстане составляет чуть менее 25%, в то время как в странах Западной Европы и Америки данный показатель находится на уровне от 1% до 10%. Несмотря на это, доля безналичных денежных средств ежегодно увеличивается, так если в 2017 году доля безналичных операций в платёжной системе государства составляла 56%, то в 2021 году данный показатель увеличился на 22% до 77,7%.

Для граждан Казахстана наиболее предпочтительными способами электронных платежей остаются банковские карты и интернет-банкинг. Так, в 2019 году доля граждан, отметивших наиболее предпочтительным способом электронных платежей банковские карты составила 90,5%, в 2020 году данный показатель составил

89,9%, а в 2021 году данный показатель составил 89%. Доля граждан, которые отметили интернет-банкинг в 2019 году составила 89,7%, в 2020 году – 89,70%, а в 2021 году 89,2%, при этом доля граждан, которые отметили наиболее предпочтительным способом электронных платежей электронные деньги в 2019 году составила 77,6%, а в 2021 году данный показатель увеличился на 2% и составил 79,6%. Тем не менее, в платёжной системе наблюдаются существенные изменения, которые во многом связаны с экономической нестабильностью и недостаточным уровнем финансовой грамотности граждан.

В Республике Казахстан в 2020-2021 гг. на фоне активного развития электронных денежных средств, количество электронных средств платежа (ЭСП) для перевода электронных денежных средств (ЭДС) резко сократилось. Так, если в 2019 году количество ЭСП для перевода ЭДС, с помощью которых совершаются операции составило 534,8 млн. ед., то в 2020-2021 годах количество электронных средств платежа для перевода ЭДС сократилось до 335,2 млн. ед. Динамика количества ЭСП для перевода ЭДС за последние пять лет представлена на рисунке 4 (рисунок 4).

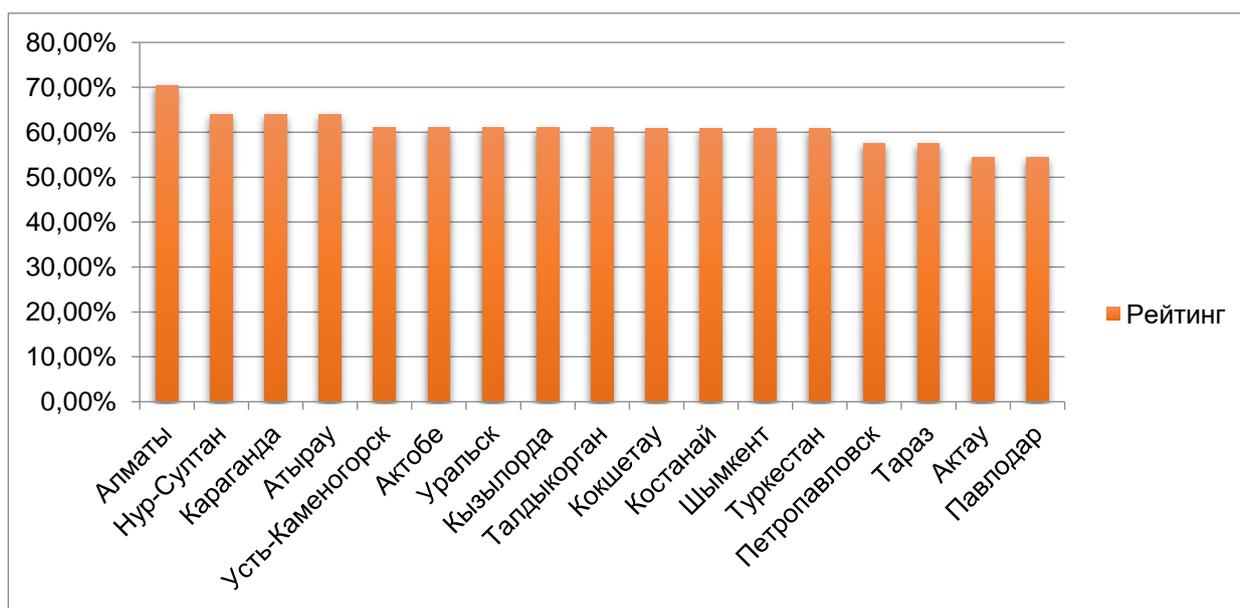


Источник: составлено авторами по данным ЦБ РК

**Рисунок 4 – Количество ЭСП для перевода ЭДС в РК с 2017-2021 гг., млн. ед.**

В связи с вышесказанным, государственная программа «Цифровой Казахстан», которая успешно реализует использование инновационных технологий во всех сферах экономики и государственного управления, нацелена на создание условий для их перехода на новый этап развития. Реализованная стратегия за 2018-2018 год обеспечила дополнительный стимул для дополнительной модернизации всех отраслей экономики и государственного управления, а также сформировала условия для масштабного роста производительности труда (Finprom.kz, 2022).

При выполнении данной государственной программы вносились изменения в развитие системы «Умных» городов. По итогу был составлен рейтинг, который включал более 70 показателей эталонного стандарта. Критериями отбора являлся уровень автоматизации оказания государственных услуг исполнительными органами, количество внедренных и зарегистрированных стартапов, модернизация транспортной системы, усовершенствование приложений отслеживания городского транспорта и так далее. Рейтинг «Умных» городов за 2020 год представлен на рисунке 5 (Egov.kz, 2020).



Источник: Egov.kz, 2020

**Рисунок 5 – Рейтинг «Умных» городов на территории Республики Казахстан 2020 год**

## Заклучение

Таким образом, исследование показало, что цифровизационные изменения в настоящее время затронули все области жизни нашего государства. Они оказывают существенное влияние на трансформацию систем управления государством. Создаются новые инструменты внутренней и внешней связи между государством и его гражданами. Как показала мировая статистика, Казахстан является прогрессивной страной с растущим уровнем развития

информационных технологий. Но также имеются проблемы, которые требуют устранения в последующие годы. Было выяснено, что зарубежная модель государственного управления и инновационной экономики имеет сходства и различия с казахстанской. Мировые державы предоставляют для нашей страны опыт, который после определенной адаптации под систему информационного развития Республики Казахстан может быть внедрен органами государственного управления.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бек Н.Н. (2018). Открытые инновационные бизнес-модели и стратегии: особенности, проблемы, перспективы развития. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. 1. <https://cyberleninka.ru/article/n/otkrytye-innovatsionnye-biznes-modeli-i-strategii-osobennosti-problemy-perspektivy-razvitiya>
2. Брассер Т.М. (2017). Открытые инновации в области бизнес-моделей: обзор литературы и направления дальнейших исследований. Бизнес-информатика, 4 (42). <https://cyberleninka.ru/article/n/otkrytye-innovatsii-v-oblasti-biznes-modeley-obzor-literatury-i-napravleniya-dalneyshih-issledovaniy>
3. Булатов Е.Е. (2019). Цифровизация деятельности органов юстиции в Республике Казахстан: эффективные модели управления. (2019). Дата обращения 04.02.2023 <https://www.apa.kz/download/admission/erkebulanovich.pdf>
4. Викторова Н.В. (2020). Обеспечение экономической безопасности при внедрении систем электронного документооборота в условиях цифровой трансформации бизнеса. Вопросы инновационной экономики, 10 (1). <https://creativeconomy.ru/lib/41532>
5. Зейнелгабдин А. Б. (2021). Блокчейн в государственном управлении Казахстана. Вопросы государственного и муниципального управления, 3, 111-134.
6. Иноятов А. (2020). Информационный Казахстан 2020: достижения и недостатки. (2016). <https://zonakz.net/2016/11/11/informacionnyj-kazakhstan-2020-dostizheniya-i-nedostatki/>, Дата обращения: 06.02.2023.
7. Об утверждении Государственной программы "Цифровой Казахстан". (2017). <https://primeminister.kz/assets/media/gosudarstvennaya-programma-tsifrovoy-kazakhstan-rus.pdf>, Дата обращения 05.02.2023.
8. Egov.kz (2020). Умные города. <https://egov.kz/cms/ru/smart-cities>, Дата обращения 06.02.2023.
9. Finprom.kz (2022). Цифровой Казахстан: по уровню электронного участия граждан страна заняла 15-е место в мире, по развитию e-Government 28-е место. <https://finprom.kz/ru/article/cifrovoy-kazakhstan-po-urovnyu-elektronnogo-uchastiya-grazhdan-strana-zanyala-15-e-mesto-v-mire-po-razvitiyu-e-government-28-e-mesto>, Дата обращения: 05.02.2023.
10. Rot A. et al. (2020). Digital Transformation of Public Administration through Blockchain Technology. Towards Industry 4.0—Current Challenges in Information Systems. Springer, Cham, 111–126.

## REFERENCES

1. Bek, N. N. (2018). Otkrytye innovacionnye biznes-modeli i strategii: osobennosti, problemy, perspektivy razvitiya [Open innovative business models and strategies: features, problems, development prospects]. Vestnik Moskovskogo universiteta. Serija 6. Jekonomika. 1. <https://cyberleninka.ru/article/n/otkrytye-innovatsionnye-biznes-modeli-i-strategii-osobennosti-problemy-perspektivy-razvitiya>
2. Brasser, T.M. (2017). Otkrytye innovacii v oblasti biznes-modelej: obzor literatury i napravlenija dal'nejshih issledovaniy [Open innovations in the field of business models: literature review and directions for further research]. Biznes-informatika, 4 (42). <https://cyberleninka.ru/article/n/otkrytye-innovatsii-v-oblasti-biznes-modeley-obzor-literatury-i-napravleniya-dalneyshih-issledovaniy>

3. Bulatov Y.Y. (2019). Cifrovizacija dejatel'nosti organov justicii v Respublike Kazahstan: jeffektivnyye modeli upravlenija [Digitalization of the activities of justice bodies in the Republic of Kazakhstan: effective management models]. <https://www.apa.kz/download/admission/erkebulanovich.pdf>, Accessed: 04.02.2023.
4. Zejnel'gabdin, A. B. (2021). Blokchejn v gosudarstvennom upravlenii Kazahstana [Blockchain in the state administration of Kazakhstan]. *Voprosy gosudarstvennogo i municipal'nogo upravlenija*, 3, 111-134.
5. Informacionnyj Kazahstan 2020: dostizhenija i nedostatki [Information Kazakhstan 2020: achievements and shortcomings]. (2016). <https://zonakz.net/2016/11/11/informacionnyj-kazahstan-2020-dostizhenija-i-nedostatki/>, Accessed: 06.02.2023.
6. Ob utverzhenii Gosudarstvennoj programmy "Cifrovoj Kazahstan" [On the approval of the State Program "Digital Kazakhstan"]. (2017). <https://primeminister.kz/assets/media/gosudarstvennaya-programma-tsifrovoy-kazahstan-rus.pdf>, Accessed: 05.02.2023.
7. Umnye goroda [Smart cities]. (2020). <https://egov.kz/cms/ru/smart-cities>, Accessed: 06.02.2023.
8. Finfrom.kz, (2022). Cifrovoj Kazahstan: po urovnju jelektronnogo uchastija grazhdan strana zanjala 15-e mesto v mire, po razvitiyu e-Government 28-e mesto [Digital Kazakhstan: according to the level of electronic participation of citizens, the country ranked 15th in the world, 28th in the development of e-Government]. (2022). <https://finprom.kz/ru/article/cifrovoy-kazahstan-po-urovnyu-elektronnogo-uchastiya-grazhdan-strana-zanyala-15-e-mesto-v-mire-po-razvitiyu-e-government-28-e-mesto>, Accessed: 05.02.2023.
9. Rot A. et al. (2020). Digital Transformation of Public Administration through Blockchain Technology. *Towards Industry 4.0—Current Challenges in Information Systems*. Springer, Cham, 111–126.
10. Viktorova, N.V. (2020) Obespechenie jekonomicheskoy bezopasnosti pri vnedrenii sistem jelektronnogo dokumentooborota v uslovijah cifrovoy transformacii biznesa [Ensuring economic security when implementing electronic document management systems in the context of digital business transformation]. *Voprosy innovacionnoj jekonomiki*, 10 (1). <https://creativeconomy.ru/lib/41532>

#### **ӨНІРДЕГІ АҚПАРАТТЫҚ ПРОЦЕСТЕРДІ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ (ҚАЗАҚСТАН ЖӘНЕ ШЕТЕЛДІК ТӘЖІРІБЕ)**

**Ляззат АКИЛЬЖАНОВА**, PhD докторанты, Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университеті, Қарағанды, Қазақстан, [77783100@mail.ru](mailto:77783100@mail.ru), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6326-6565>

**Айбота РАХМЕТОВА**, Экономика ғылымдарының докторы, доцент, Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университетінің «Экономикалық теория және мемлекеттік және жергілікті басқару» кафедрасының профессоры, Қарағанды, Қазақстан, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8741-0373>

**Нурсулу САРКУЛОВА**, магистр, аға оқытушы, М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті, Шымкент, Қазақстан, [nursulu\\_s0808@mail.ru](mailto:nursulu_s0808@mail.ru), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7171-3057>

#### **STATE MANAGEMENT OF INFORMATION PROCESSES IN THE REGION (KAZAKHSTAN AND FOREIGN EXPERIENCE)**

**Lyazzat AKILZHANOVA**, PhD student, Karaganda Economic University of Kazpotrebsoyuz, Karaganda, Kazakhstan, [77783100@mail.ru](mailto:77783100@mail.ru), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6326-6565>

**Aibota RAKHMETOVA**, Doctor of Economics, Associate Professor, Professor of the Department "Economic Theory and State and Local Government", Karaganda Economic University of Kazpotrebsoyuz, Karaganda, Kazakhstan, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8741-0373>

**Nursulu SARKULOVA**, master, senior lecturer, M. Auezov South Kazakhstan University, Shymkent, Kazakhstan, [nursulu\\_s0808@mail.ru](mailto:nursulu_s0808@mail.ru), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7171-3057>